



Techno-Tel Kft.



Egységes szerkezetbe foglalt

Általános Szerződési Feltételek TELEFONSZOLGÁLTATÁS

(Helyhez kötött telefonszolgáltatás, Nomadikus beszédcélu
szolgáltatás)

szolgáltatáshoz

7. számú mellékletben megjelölt

települések területén

Hatályba lépés kelte: 2018. december 01.

Utolsó módosítás kelte: 2018. június 04.

Készült: 2018. november 12.

szolgáltató cégszerű aláírása

Tartalomjegyzék

1. Általános adatok, elérhetőség	6
1.1 A szolgáltató neve és címe	6
1.2 A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők	6
1.3 A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)	6
1.4 A szolgáltató internetes honlapjának címe	6
1.5 A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)	6
1.6 Az általános szerződési feltételek elérhetősége	6
2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei	8
2.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai	8
2.2 Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája	14
2.3 A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő	16
2.4 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igények kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az igénylő és az előfizető adataiban	18
3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma	19
3.1 A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma	19
3.2 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe	21
3.3 A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás	21
3.4 Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e	22
3.5 A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye	22
4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága	22
4.1 Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere	22
4.2 Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalom mérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése	22
4.3 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet	23
4.4 Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei	23
5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása	24
5.1 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke	24
5.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei	26
5.3 Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei	27
6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták	27
6.1 A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás	27
6.2 Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)	30
6.3 Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja	32
6.4 Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje	33
6.5 A tudakozó szolgáltatás igénybevétele	35
6.6 Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése	35

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér	36
7.1 Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj	36
7.2 A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések	39
7.3 Az akciók és akciós díjak elérhetősége	39
7.4 A kártérítési eljárás szabályai	40
7.5 A kötbér meghatározása, mértéke és módjai	41
8. A SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI	42
9. A szerződés időtartama	43
9.1 A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei	43
9.2 Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok	46
9.3 Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje	48
10. Adatkezelés, adatbiztonság	50
10.1 A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama	50
10.2 Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről	50
11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékhez, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat)	50
11.1 A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását.	50
11.2 A természetes személy Előfizetőnek vagy a 11.1. pont szerint ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni.	51
11.3 Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni az elektronikus értesítés (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadásáról.	51
11.4 Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek.	51
11.5 A Szolgáltató az Előfizetőnek az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet (továbbiakban: Rendelet) hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait az Eht. és a rendelet szerint érvényesnek és megadottnak tekinti.	51
12. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná	51
12.2 A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnésének eseteit és feltételeit a 9.1.10. - 9.1.13. pontok tartalmazzák.	52
12.3 A Szolgáltató az Előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben, vagy amennyiben az előfizetői szerződésben az Előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles megküldeni, amelynek kézbesítése hitelt érdemlően igazolható, kivéve, ha az Előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető ilyen módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató az Előfizetőt a szerződés felmondásáról az Eht. 144. § (2) bekezdésében meghatározott egyéb módon is értesítheti.	52

12.4	A Szolgáltató felmondásának tartalmaznia kell _____	52
12.5	A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az ÁSZF 5.2. pontjának feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak. _____	53
12.6	A Szolgáltató általi 12.1.4., 12.1.5. és 12.1.6. pont szerinti felmondási idő alatt a Szolgáltató a kárenyhítés érdekében az előfizetői szolgáltatás körét illetve használatát a jelen ÁSZF 5.2. pontja szerint korlátozhatja. _____	53
12.7	Ha az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondásra okot adó szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást a felmondási idő alatt korlátozta, köteles azt haladéktalanul megszüntetni és a szerződés szerinti állapotot visszaállítani. _____	53
13.	A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban. _____	53
14.	Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei _____	53
14.1	Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség _____	53
14.2	A szolgáltatás rendeltetésszerű használata _____	54
14.3	A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek _____	54
14.4	Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás _____	55
15.	Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása, valamint – amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni – az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok. _____	55
16.	Az előfizetőknek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei _____	55
16.1	Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség _____	55
16.2	A szolgáltatás rendeltetésszerű használata _____	55
16.3	A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek _____	55
1.	sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége (cím, telefonszám, nyitvatartási idő) _____	56
1.1	Ügyfélszolgálat _____	56
1.2	Hibabejelentő szolgálat _____	56
2.	sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén _____	57
2.1	A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével, az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmával kapcsolatos vita esetén, valamint nem természetes személy esetén a 2. pontban megjelölt ügykörökben az NMHH Hivatalához: [Eht. 10.§ (1) m)] _____	57
2.2	Az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat megillető, elektronikus hírközléssel kapcsolatos jogok, valamint méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítése érdekében, valamint valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartás észlelése esetén, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Médiatek, az Elnök és a Hivatal hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók, valamint a nézők vagy hallgatók méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja a Média- és Hírközlési Biztoshoz: [Mttv. 139.§ (1) és 140.§ (1)] _____	57
2.3	Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht-ben. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények fogyasztókkal szembeni megsértése, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében): [Eht. 150/A.§, Fttv. 10.§ (1)] _____	57
2.4	A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén: [Tptv. 45.§, Fttv. 10.§ (3)] _____	59
2.5	A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén: _____	59
2.6	Az első fokon illetékes bírósági fórum: _____	61

2.7	Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala ügyében (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltető Testület: [Fgytv. 18.§ (1)]	61
2.8	Fogyasztóvédelmi ügyben általában	61
3.	sz. melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói	62
3.1	Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei	62
3.2	Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése	62
4.	melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások	64
4.1	Rendszeres díjak (VoIP szolgáltatás csomagok)	64
4.2	Nem rendszeres díjak (egyéb szolgáltatások, kapcsolódó díjak és költségek)	65
4.3	Díjmeghatározások:	65
5.	melléklet: Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat	70
5.1	Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat	70
6.	melléklet: VoIP forgalmi díjak	87
6.1	Egyéni előfizetők (Csomag_ID: KTV_TECHNOTEL_84_BASIC)	87
6.2	Üzleti előfizetők (Csomag_ID: KTV_TECHNOTEL_84_BUSINESS)	107
7.	sz. melléklet	126
	Szolgáltatási területek:	126
-	Helyhez kötött telefonszolgáltatási területek: Gyékényes, Órtilos, Siófok, Zákány, Vízvár	126
-	Nomadikus beszédcélú szolgáltatási területek: Babócsa, Beleg, Berzence, Bélavár, Darány, Drávacárdony, Drávatamási, Felsőszentmárton, Gyékényes, Görgeteg, Heresznye, Háromfa, Inke, Istvándi, Kálmánca, Porrog, Porrogszentkirály, Porrogszentpál, Rinyaszentkirály, Segesd, Siófok, Somogybükkösd, Somogyudvarhely, Senta, Szulok, Vízvár, Zákány, Órtilos	126

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1 A szolgáltató neve és címe

A Szolgáltató cégneve: *Techno-Tel Távközlési és Informatikai, Kivitelező és Szolgáltató Kft.*

A Szolgáltató címe: *8600 Siófok, Bajcsy-Zs. u. 212.*

1.2 A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők

Ügyfélszolgálat címe:	Siófok, Bajcsy-Zs. u. 212. Adria Park Vállalkozói Központ
Ügyfélszolgálat levelezési címe:	8601 Siófok, Pf.: 34
Ügyfélszolgálat nyitva tartása:	Hétfő - Szerda: 8-16 óráig Csütörtök: 8-20 óráig Péntek: 8-15 óráig Szombat, vasárnap: zárva
Az ügyfélszolgálat és hibabejelentő telefonszáma:	06-20-388-28-21 06-30-388-28-21 06-70-388-28-21
Az ügyfélszolgálat fax száma:	06-84-506-871
Az ügyfélszolgálat elektronikus levélcíme:	ugyfelszolgalat@technotel.hu
Az ügyfélszolgálat működési rendje, elérhetősége:	24 órán keresztül hívható (munkaidőben operátor, munkaidő után hangposta)
Hibabejelentő működési rendje megegyezik az ügyfélszolgálat működési rendjével.	24 órán keresztül hívható (munkaidőben operátor, munkaidő után hangposta)
Hibabejelentő elérhetősége külön e-mail címe:	hiba@technotel.hu
A Szolgáltató Internetes honlapjának címe:	www.technotel.hu www.techno-tel.hu

1.3 A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségeit az 1. sz. melléklet tartalmazza

1.4 A szolgáltató internetes honlapjának címe

www.technotel.hu

1.5 A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)

A felügyeleti szervek megjelölését, elérhetőségeit a 2. sz. melléklet tartalmazza

1.6 Az általános szerződési feltételek elérhetősége

1.6.1 A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé.

A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre.

1.6.2 A jelen Általános Szerződési Feltételekre (továbbiakban: ÁSZF), és a jelen ÁSZF alapján kötött egyedi előfizetői szerződésekre (továbbiakban: Egyedi előfizetői szerződés) különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok rendelkezései vonatkoznak

a) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C törvény (a továbbiakban: Eht.),

- b) az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Esz.r.) , valamint az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2./2015. (III.30.) NMHH rendelet (továbbiakban: Eszr.) ez utóbbi rendelet 33. §-ában foglalt hatálybalépési rendelkezések szerint,
- c) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.),
- d) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- e) az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmében összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet,
- f) a 2014.június 13. előtt megkötött előfizetői szerződésekre és azok 2014.03.15. napját követő módosításaira (ezen szerződések bármely okból történő megszűnéséig, megszüntetéséig vagy a Szolgáltató és Előfizető kifejezett eltérő írásbeli megállapodásig) az üzleten kívül a fogyasztóval kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet,
- g) a 2014. június 13-án és az azt követően megkötött előfizetői szerződésekre és azok módosításaira a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. Rendelet,
- h) a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Mttv.)
- i) a 2014. március 15. előtt megkötött előfizetői szerződésekre és azok 2014.03.15. napját követő módosításaira (ezen szerződések bármely okból történő megszűnéséig vagy a Szolgáltató és Előfizető kifejezett eltérő írásbeli megállapodásáig) a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
- j) a 2014. március 15-én vagy azt követően megkötött előfizetői szerződésekre és azok módosításaira a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
- k) a 2015.szeptember 01-én vagy azt követően megkötött előfizetői szerződésekre és azok módosításaira a 2/2015.(III.30.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Eszr.) 33. §-ában foglalt hatálybalépési rendelkezések szerint.
- l) Az Eht. módosításáról szóló 2017. évi LXXXVIII. törvénnyel (a továbbiakban: 2017. évi LXXXVIII. törvény) megállapított Eht. 127. § (4d) bekezdést a 2017. évi LXXXVIII. törvény 2017.10.24. napi hatálybalépését megelőzően megkötött, a 2017. évi LXXXVIII. törvény hatálybalépésekor hatályos határozott időtartamú előfizetői szerződésre is alkalmazni kell.*
- m) A 2017. évi LXXXVIII. törvénnyel megállapított Eht. 127. § (6) bekezdést és a 134. § (14) bekezdést a 2017. évi LXXXVIII. törvény hatálybalépését megelőzően megkötött határozott időtartamú előfizetői szerződésekre is alkalmazni kell, azzal, hogy a 134. § (14) bekezdésében szabályozott tájékoztatási kötelezettségnek a Szolgáltató az olyan határozott időtartamú előfizetői szerződések esetében köteles eleget tenni, amelyekben a szerződés időtartama a 2017. évi LXXXVIII. törvény 2017.10.24. napi hatálybalépését követő 90. napot követően telik el.*
- n) Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény módosításáról szóló 2017. évi CXXXVIII. törvénnyel megállapított Eht. 132. § (10) és (11) bekezdését a 2017. évi LXXXVIII. törvény hatálybalépését (2017.X.24.) megelőzően megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.*
- o) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR),*
- p) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2002. július 12-i 2002/58/EK IRÁNYELVE az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről („Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv”)*
- q) a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény,*
- r) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.),s) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.).*
- t) a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény*

2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei

2.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.1.1 Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

2.1.1.1 Előfizetői státuszok és a költségviselő

Igénylő

Igénylő az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki vagy amely a Szolgáltatást igénybe kívánja venni.

Egyéni Előfizető

Egyéni Előfizető az a természetes személy Előfizető, aki az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg tett nyilatkozata szerint gazdasági vagy szakmai tevékenységén kívül veszi igénybe a Szolgáltatást és arra a Szolgáltatóval Előfizetői Szerződést kötött. A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető egyszerű módon és ingyen megtehesse az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát. A 18. életévét be nem töltött kiskorú vagy cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt álló személy nevében törvényes képviselője köthet Előfizetői Szerződést. Kis és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amelyről a szolgáltató köteles részletes – az előnyöket és a hátrányokat bemutató – tájékoztatást adni.

Üzleti/Intézményi Előfizető

Az a vállalkozás (ideértve az egyéni vállalkozót), szervezet, amely gazdasági, üzleti, vagy létesítő okiratában, jogszabályban meghatározott tevékenysége keretében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást. Kis és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amelyről a szolgáltató köteles részletes – az előnyöket és a hátrányokat bemutató – tájékoztatást adni.

A Felhasználó

Felhasználó az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki vagy amely igényli, vagy használja az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat.

Költségviselő

- A Szolgáltatás egyszeri, valamint előre havi rendszerességgel megfizetendő díjainak megfizetését az Előfizető helyett harmadik személy („Költségviselő”) is vállalhatja, ez esetben a Szolgáltató az esedékes számlákat az Előfizetői Szerződésben meghatározott Költségviselő nevére és címére állítja ki. A Költségviselő személyének a Szolgáltató részéről történő elfogadásához az szükséges, hogy a Költségviselő írásban nyilatkozzon arról, hogy a Szolgáltatás díjainak megfizetését magára vállalja.
- Az Előfizetőt a jelen ÁSZF alapján terhelő kötelezettségek értelemszerűen vonatkoznak a Költségviselőre is a Szolgáltatás díja átvállalásának időtartama alatt, de további szolgáltatásokat csak az Előfizető írásbeli hozzájárulásának Szolgáltató felé történő bemutatásával együtt igényelhet, a Költségviselő az előfizetői szolgáltatások lemondására, az Előfizetői Szerződés módosítására vagy megszüntetésére nem jogosult.
- A Költségviselő és az Előfizető kötelesek a Szolgáltatást érintő minden lényeges információról egymást és a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. Az értesítés elmulasztása és ennek következtében az ilyen lényeges információról való tudomás hiánya, nem mentesíti sem az Előfizetőt, sem a Költségviselőt a kötelezettségeik megszegéséhez fűzött jogkövetkezmények alól.
- Amennyiben a Költségviselő a fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított 15 napon belül nem tesz eleget, a Szolgáltató a díjakat az Előfizetőtől is követelheti, az Előfizető és a Költségviselő a díjak kiegyenlítéséért egyetemlegesen felelnek.
- A Szolgáltató az Előfizető kérésére, illetve ha a Költségviselő a számlák megfizetésére vonatkozó kötelezettségvállalását írásban visszavonja, az ezt követő számlákat az Előfizető nevére és címére állítja ki.

2.1.2 Az előfizetői szerződés megkötése

2.1.2.1 A Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt szolgáltatása csak előfizetői hozzáférési pont létesítését követően illetve a Szolgáltató vagy jogelőde által jogszerűen kiépített előfizetői hozzáférési pont meglétének igazolását követően írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe, a jelen ÁSZF-ben megjelölt kivétellel.

2.1.2.2 Igénybejelentési eljárás

2.1.2.2.1 Az igénybejelentést (előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve szolgáltatási szerződés megkötésére irányuló igényt) az alábbiak szerint lehet megtenni:

- a) szóban vagy írásban a Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy a Szolgáltató meghatalmazott képviselőjénél,
- b) szóban a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatánál,
- c) írásban a Szolgáltató internetes oldalán levő elektronikus adatlap kitöltésével

2.1.2.2.2 Amennyiben az igénybejelentés az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg történik, úgy az igénybejelentési eljárás mellőzhető.

2.1.2.2.3 Az igénybejelentés szempontjából Igénylő (továbbiakban: Igénylő) az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet, aki, illetve amely a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

2.1.2.2.4 Az igénybejelentés akkor minősül teljes-körűnek, ha tartalmazza az előfizetői szerződéskötéshez szükséges és 2.2.1 pont szerinti adatokat, valamint az Igénylőnek az ezen adatok szerinti szolgáltatásigénylésre vonatkozó kifejezett nyilatkozatát magánokirati formában, az Igénylő vagy szerződéskötésre feljogosított képviselőjének aláírásával, vagy elektronikus úton tett igény esetén az ezen személyektől származó ajánlati minőség hitelt érdemlő igazolásával.

2.1.2.2.5 Az Igénylő az előfizetői hozzáférési pont kiépítését csak olyan ingatlanba kérheti, melyet jogszerűen használ és melyben az előfizetői szerződésből eredő kötelezettségeinek (különösen ellenőrzés, karbantartás, hibaelhárítás biztosítása) eleget tud tenni úgy a külön-, mint a közös tulajdonú ingatlan vonatkozásában.

2.1.2.2.6 A Szolgáltató a hiányosan vagy egyéb szempontból nem megfelelően megtett igénybejelentés kiegészítésére – annak a Szolgáltatóval való közlésétől számított legfeljebb 15 napon belül – határidő megjelölésével igazolható módon (írásban, vagy szóban hírközlési eszköz útján, vagy képviselője útján személyesen) felhívja az Igénylőt.

2.1.2.2.7 Az igénybejelentés időpontja az az időpont, amikor a teljes-körű igénybejelentés a Szolgáltatóhoz megérkezik. A Szolgáltató jogosult valamely adat megadásától eltekinteni, ha az adat a Szolgáltató előtt már ismert, vagy a Szolgáltató rendelkezésére áll.

2.1.2.2.8 Az Igénylő köteles biztosítani, hogy szükség esetén az általa előfizetői hozzáférési pont létesítési helyként megjelölt ingatlanra a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítése érdekében szükséges előzetes felmérések elvégzése érdekében, egyeztetett időpontban beléphessen.

2.1.2.2.9 A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés megkötésére irányuló teljes-körű igény szolgáltatóhoz való beérkezését, illetve jelenlévők között az Igénylő erre irányuló igényéről való tudomásszerzést követően - amennyiben szükséges és a szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor - haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az ajánlat teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen határidőn belül a szerződéses ajánlat beérkezésének megfelelő módon nyilatkozik és értesíti az igénylőt arról, hogy

- a) az igényt teljesíti, , vagy
- b) az igény teljesíthető, de a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem tudja biztosítani, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított 90 napot vagy
- c) az igényt nem teljesíti.

A 2.1.2.9. a) és b) pontja szerinti esetben a Szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz az igénybejelentést tevőnek az igénybejelentés alapján a Szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére.

a)

2.1.2.2.10 Amennyiben a Szolgáltató a 2.1.2.2.8. pont szerinti felmérést követően vagy saját nyilvántartása alapján megállapítja, hogy az előfizetői hozzáférési pont létesítésére az igénybejelentés idejétől kezdődő 15 napon belül, vagy az Igénylő által kért későbbi, de legfeljebb 3 hónapon belüli időpontban képes, az igénybejelentés

alapján írásban megteszi normál csatlakozási feltételek (lásd 2.3.5. pont) esetén az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó aláírt ajánlatát, illetve nem normál csatlakozási feltételek esetén megfelelő indoklással nyilatkozik a hozzáférési pont létesítés egyedi díjkalkuláción alapuló vállalásának költségéről és annak fizetési feltételeiről.

2.1.2.2.11 Az Igénylő a Szolgáltató ajánlatára – az ajánlat kézhezvételétől számított – 15 napon belül a Szolgáltatóhoz beérkezően jogosult írásban válaszolni a 2.1.2.2.9. pont szerinti időpont elfogadásáról, illetve a nem normál csatlakozási feltételek elfogadásáról, valamint elfogadó nyilatkozata esetén ugyanezen időtartamon belül a belépési díjat, illetve az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget megfizetni. Ha az Igénylő az ajánlatot nem fogadja el, vagy arra az előírt határidőn belül nem nyilatkozik, igénye a nyilvántartásból törlésre kerül.

2.1.2.2.12 A Szolgáltató jogosult az igénybejelentést nyilvántartásából törölni, ha az Igénylő a belépési díjat, vagy nem normál csatlakozási feltételek esetén az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget nem fizeti meg, vagy ha a részére levélben megküldött ajánlatot a Szolgáltatónak a levélben megadott, de legfeljebb 15 napos határidőn belül annak elfogadásáról nyilatkozva nem küldi vissza.

2.1.2.2.13 Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és igazolható módon bemutatni azok részletes feltételeit.

2.1.2.3 Szerződéskötési eljárás

2.1.2.3.1 A 2.1.2.2. pont szerinti igénybejelentési- és elfogadási eljárás alapján az előfizetői szerződés az alábbi időpontban jön létre:

- a) *jelenlévők között - különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében - az egyedi előfizetői szerződés aláírásával, illetve jelenlévők között szóban tett szerződéses jognyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással,*
- b) *írásban a Szolgáltatóhoz beérkezett igény esetében a Szolgáltató által aláírt egyedi előfizetői szerződés megküldése, illetve hozzáférhetővé tétel időpontjában, a c) pontban foglalt esetet kivéve,*
- c) *amennyiben a Szolgáltatóhoz írásban beérkezett igényben szereplő szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a szolgáltató a 2.3.1. pontban foglalt időpontig nem tudja biztosítani, de az ajánlatot a 2.1.2.2.9. pont szerint elfogadja, akkor az ezen értesítésben a szolgáltatásnyújtás megkezdésére meghatározott időpont Előfizető általi elfogadásáról szóló nyilatkozat megküldésével,*
- d) *távollévők között szóban (telefonon) tett szerződéses jognyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással,*
- e) *ráutaló magatartás esetében a ráutaló magatartás tanúsításával.*

2.1.2.3.2 Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött előfizetői szerződés írásba foglalt (írásban megkötött) szerződésnek minősül. Az iktatott szerződést a Szolgáltató az iktatástól számított 5 napon belül köteles az Előfizetőnek elektronikus levélben (e-mail) megküldeni, vagy az iktatott szerződés hozzáférésehez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni és amely esetben ezen megküldés vagy hozzáférés megadása időpontjában jön létre az előfizetői szerződés.

2.1.2.3.3 Amennyiben a szerződéskötésre – nem az Előfizető kifejezett kívánságára – a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül (pl. Előfizető lakása, munkahelye, átmeneti tartózkodási helye) kerül sor, az Előfizetőt az igénybejelentés akkor köti, ha a Szolgáltató – képviselője útján – azt nyomban elfogadja. Az Előfizető a lakásán 19 és 9 óra között szerződéskötés céljából nem kereshető fel.

A Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül kötött szerződés esetén az Előfizető – a szerződéskötés napjától, vagy ha ez későbbi, a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított – 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, mely elállási jogról a Szolgáltató a szerződés megkötésekor írásban köteles az Előfizetőt tájékoztatni a Szolgáltató nevének és azon címének megjelölésével, akivel szemben az Előfizető az elállási jogát gyakorolhatja és amely keltezéssel ellátott tájékoztató tartalmazza a megkötött szerződés azonosítását lehetővé tevő adatokat. A jelen pont szerinti elállás határidőben érvényesítettnek minősül, ha az Előfizető nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi (postára adja). A jelen pont szerinti elállás esetén a Szolgáltató nem köteles a bekapcsolási díj vagy a 2.3.7. pont szerinti díj visszafizetésére, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már megkezdte, hozzáférési pont kiépítését, illetve a csatlakozást megvalósította. Amennyiben a csatlakozás megvalósításához a Szolgáltató kihelyezett hírközlési berendezést biztosít, az Előfizető általi elállás esetén az Előfizető köteles az elállásra vonatkozó nyilatkozat megtételétől számított legkésőbb 3 munkanapon belül a kihelyezett

hírközlési berendezést a Szolgáltató részére visszaszármaztatni az Előfizető saját költségére, valamint köteles megtéríteni a berendezés azon értékcsökkenését, mely az Előfizetőnek felróható. Nem minősül az Előfizetőnek felróható értékcsökkenésnek a rendeltetésszerű használatból eredő értékcsökkenés.

A Szolgáltató ugyancsak köteles az Előfizető által fizetett rendszeres szolgáltatási díjat kamatmentesen visszafizetni az Előfizető általi és jelen pont szerinti elállás esetén.

Nem gyakorolhatja az Előfizető a jelen pont szerinti elállási jogát, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte.

Amennyiben az Előfizetővel való szerződéskötésre a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül kifejezetten az Előfizető kívánságára kerül sor, úgy az nem minősül az Előfizetővel – az üzleten kívül fogyasztóval kötött szerződésekről szóló jogszabály szerinti – ügyfélszolgálaton kívül kötött szerződésnek és arra a szerződésre, valamint szerződéskötési eljárásra a jelen pont rendelkezési nem alkalmazhatók.

2.1.2.3.4 Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződést írásban, az ÁSZF-et pedig az Előfizető kérése és választása alapján az általa igényelt módon és formában - tartós adathordozón, elektronikus levélben, vagy nyomtatott formában - a rendelkezésére bocsátani. Egyéb módon történő szerződéskötés esetén a szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az ÁSZF elérhetőségéről.

2.1.2.3.5 Szerződéskötés szóban, a távollevők között kötött szerződések speciális szabályai

A Szolgáltató telefonon, faxon keresztül is köthet Egyedi Előfizetői Szerződést. A telefon használata útján létrejött szerződések távollevők között kötött szerződéseknek minősülnek, ezért azok megkötésének módjára a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet, valamint a jelen ÁSZF szabályai vonatkoznak. A telefonon vagy faxon kötött szerződés esetén az előfizető személyes adatait a Szolgáltató köteles rögzíteni, amennyiben ezt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik.

Az Előfizetőt a Szolgáltató munkavállalója vagy megbízottja (ügynöke) hívja fel, majd a szóbeli szerződéskötési eljárás megkezdésekor részletesen tájékoztatja a hívás céljáról, (vagyis arról, hogy a beszélgetés célja Egyedi Előfizetői Szerződés megkötése), és a megkötendő Egyedi előfizetői szerződés lényeges elemeiről, különös tekintettel:

- az általa képviselt Szolgáltató nevére, főbb adataira,
- a Szolgáltatás lényeges tulajdonságaira, igénybe vételének módjára, feltételeire, minőségére,
- a díjakra,
- arra a tényre, hogy amennyiben az Előfizetői Szerződést nem köti meg a beszélgetés során, a Szolgáltatónak ajánlati kötöttsége a jövőre nézve nem áll fenn,
- az Előfizetői Szerződés időtartamára,
- az esetleges hőségnyilatkozat fennállására, lényegére, tartalmára, időtartamára,
- következményeire, joghatásaira,
- az Előfizetői Szerződésben foglalt alapvető jogokra és kötelezettségekre, különös tekintettel az előfizetőt megillető elállási jogra,
- az Előfizetői Szerződés módosításának lehetőségére, feltételeire, következményeire,
- az Előfizetői Szerződés megszűnésére, megszüntetésére, különös tekintettel a felmondásának módjaira és annak jogkövetkezményeire,
- az ÁSZF (honlap) elérhetőségére vonatkozóan.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés az Előfizetőnek a beszélgetés során az ajánlatra tett egyértelmű, kifejezett igenlő kinyilatkoztatása nyomán jön létre, a telefonbeszélgetés napján. A természetes személy előfizető a szerződéskötéskor köteles nyilatkozni arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésének dátuma a telefonbeszélgetés napja.

A Szolgáltató a szóban kötött szerződésekről hangfelvételt készíthet, ennek tényéről a beszélgetés megkezdésekor tájékoztatja az Előfizetőt. A hangfelvétel készítésének jogalapja az Előfizető hozzájárulása, mely hozzájárulás megadása önkéntes. A Szolgáltató az engedélyt akkor tekintheti megadottnak, amennyiben az Előfizető az engedélyt kifejezett nyilatkozatával adja meg, és a telefonkapcsolatot fenntartja. Amennyiben az Előfizető nem járul hozzá a hangfelvétel készítéséhez,

ezzel a szerződéskötéstől elzárkózhat, vagy a szerződéskötés más módjait (személyesen, írásban) is választhatja.

- A hangfelvétel készítésének célja az Előfizetői Szerződés létrejöttének és tartalmának igazolása. A Szolgáltató a hangfelvételeket az előfizetői adatokra vonatkozó előírások szerint, visszakereshető módon kezeli, amelynek részletes szabályait a jelen ÁSZF 5. sz. mellékletében található Adatvédelmi Tájékoztató határozza meg. A hangfelvételekről a Szolgáltató igény esetén az Előfizető részére másolatot ad. Az adatkezelés időtartamának lejártaát követően a Szolgáltató a hangfelvételeket törli.
- Az Előfizetői Szerződés megkötését követően a Szolgáltató az Előfizető számára a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdése szerinti írásbeli megerősítést (a továbbiakban: Írásbeli Értesítés) küld. Az Írásbeli Értesítés tartalmazza a telefonbeszélgetés útján megkötött Egyedi Előfizetői Szerződésre vonatkozó legfontosabb adatokat, kötelezettségeket és jogokat, különösen az egyéni Előfizetőt megillető elállási jog gyakorlásának feltételeit, módját és következményeit.
- Az egyéni Előfizető legkésőbb az Írásbeli Értesítés kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül a Szolgáltatóhoz intézett írásos nyilatkozattal, hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül elállhat az Előfizetői Szerződéstől. A szerződéstől való elállás azt jelenti, hogy a Felek (azaz a Szolgáltató és az egyéni Előfizető) úgy tekintik, mintha közöttük az Egyedi Előfizetői Szerződés létre sem jött volna, azonban
 - a) az igénybe vett szolgáltatás díját az Előfizetőnek ki kell egyenlítenie,
 - b) amennyiben a szolgáltatás reményében áru (berendezés) átadása történt, úgy azt az Előfizető köteles visszaszolgáltatni, az ezzel kapcsolatos költségeket viselni,
 - c) Előfizető köteles a Szolgáltatónak megfizetni a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételeiből eredő kárát.
- Ezen felül az Előfizetőt egyéb költség nem terheli.
- Az egyéni Előfizető az elállási jogát abban az esetben is gyakorolhatja az erre nyitva álló határidőn belül, ha a teljesítést a Szolgáltató már megkezdte.
- Amennyiben az Előfizetői Szerződés teljesítésének megkezdése előtt az egyéni Előfizető bármiféle, a szerződéssel kapcsolatos fizetési kötelezettséget teljesített, úgy a Szolgáltató köteles az Előfizető által befizetett összeget az elállás kézhezvételétől számított 30 napon belül az Előfizetőnek visszatéríteni.
- Az Írásbeli Értesítés megküldése során a Szolgáltató az Előfizető ellenkező tartalmú, igazolt állításáig azzal a vélelemmel él, hogy Előfizető a tájékoztatót annak ajánlott levélként történő postára adását követő 5. napon vette kézhez. Amennyiben a kézhezvétel napját az Előfizető vitatja, de Szolgáltató a kifogását nem fogadja el, a Szolgáltató a könyvelt küldemények esetében alkalmazható, a küldemény sorsáról való tájékoztatást szolgáló ún. tudakozódás szolgáltatást kezdeményez a Magyar Posta Küldeményforgalmi Üzletszabályzata szerint. A Magyar Posta eljárása a Szolgáltatónak a panasz elbírálására rendelkezésre álló határidejébe nem számít bele.
- Amennyiben Szolgáltató az Írásbeli Értesítés megküldését elmulasztja, az egyéni Előfizető az Előfizetői Szerződéstől annak megkötésétől számított 3 hónapon belül állhat el. Ha az Írásbeli Értesítés kézhezvételére a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig az egyéni Előfizető akkor is elállhat, ha a szerződéskötés dátumától számított három hónapból kevesebb, mint nyolc munkanap van hátra. Az elállás bejelentését határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az egyéni Előfizető a nyilatkozatát a határidő lejárta előtt postára adja.
- Ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, erről a körülményről annak felmerülésekor haladéktalanul, de legkésőbb a szerződéskötést követő 15 napon belül köteles az Előfizetőt tájékoztatni, és az Előfizető által esetlegesen befizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb a harminc napon belül visszatéríteni. Ebben az esetben a Szolgáltató helyettesítő szolgáltatást kínálhat fel, amelynek feltételeiről külön tájékoztatja az Előfizetőt.

2.1.3 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

2.1.3.1 Műszaki feltételek

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az előfizető rendelkezze megfelelő előfizetői hozzáférési ponttal (szélessávú internet kapcsolat) és az igénybevett szolgáltatás típusnak jelen ÁSZF .14.3. pontjában részletezett megfelelő végberendezéssel.

Elsődleges előfizetői hozzáférési pont minden olyan fizikai kapcsolódási pont, amelyhez közvetlenül csatlakoztatható az Előfizető használatában lévő távközlő végberendezés, és ezzel lehetővé válik a távközlő hálózaton történő adatátvitel.

A szolgáltatás működéséhez szükséges végberendezés beszerzéséről, valamint a beállítások elvégzéséről az Előfizető köteles gondoskodni. A Szolgáltató a beállítások elvégzéséhez az Előfizető számára szakmai támogatást nyújt. A végberendezés beszerzését, a programok helyszíni installálását a Szolgáltató külön megállapodás alapján vállalja. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás kiépítéséhez teljesítési segédet (alvállalkozót) igénybe venni. A szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető adatait alvállalkozóinak a feladat elvégzése céljából átadja.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges távközlő hálózatokat az Előfizetői oldalon a Szolgáltató vagy más távközlési szolgáltató biztosítja az Előfizető, vagy a Szolgáltató megrendelése alapján. A szolgáltatásnak más távközlési szolgáltatók távközlő hálózatán keresztül történő elérhetősége a Szolgáltató és az érintett távközlési szolgáltatók közötti távközlő hálózati szerződések függvénye.

2.1.3.2 Személyi feltételek

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás a nyilvánosság számára hozzáférhető, vagyis azt a lentebb meghatározott kivételekkel bármely természetes személy, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más szervezet igénybe veheti a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint. A Szolgáltató külföldön bejegyzett társasággal, továbbá tartózkodási engedéllyel nem rendelkező külföldi természetes személlyel csak a felek külön megállapodása esetén köt Előfizetői Szerződést.

2.1.4 Az Előfizető a Szolgáltató hozzájárulása nélkül nem jogosult az Előfizetői szerződésből eredően őt megillető jogokat egészében harmadik személyre átruházni, illetve a szolgáltatást harmadik személy részére továbbértékesíteni.

2.1.4.1 Előfizetői szolgáltatások – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel – csak írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehetők igénybe.

Az Előfizető – az ÁSZF 4. sz. mellékletében rögzített eltérő rendelkezés vagy a Szolgáltatóval való eltérő megállapodás hiányában – bármely díjcsomagot igénybe veheti, illetve a jelen ÁSZF feltételei szerint módosíthatja választását. A Szolgáltató új díjcsomagokat alakíthat ki saját döntése alapján, illetve a díjcsomag tartalmát az Előfizető előzetes értesítése mellett megváltoztathatja az egyoldalú szerződésmódosítás szabályai szerint.

2.1.4.2 Egy előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve azon történő szolgáltatásra vonatkozóan előfizetői jogviszony egyidejűleg csak egy Előfizetővel létesíthető.

2.1.4.3 Az Előfizetők csoportjának (társasház, lakásszövetkezet) igénye esetén sor kerülhet csoportos szerződéskötésre is, mely során a csoportot illetik az Előfizető jogai és terhelik az Előfizető kötelezettségei. A csoportos szerződéskötésre a lakásszövetkezet esetén közgyűlési határozat alapján, társasház esetén a valamennyi tulajdonos által a társasházi közös képviselő részére adott meghatalmazás útján kerül sor. Az együttes kötelezettség miatt a csoport bármely tagja általi szerződésszegés a csoporttal kötött szerződés megszegését jelenti és a jogkövetkezmények is a csoportra vonatkozóan állnak be azzal, hogy a Szolgáltatót a csoport tagjai közül csak azokkal szemben jogosult a szerződéskötés megtagadására a jövőben, akik a szerződésszegő magatartást tanúsították.

2.1.4.4 A Szolgáltatót az előfizetői szerződés megkötése körében szerződéskötési kötelezettség nem terheli. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az előfizetői szerződés megkötését indokolási kötelezettség nélkül megtagadja különösen, ha

- a) az Előfizetőnek bármely szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, vagy
- b) az Előfizető korábbi előfizetői szerződésének megszűnésére 1 éven belül az Előfizető érdekkörében felmerült okból eredő felmondás miatt került sor, vagy
- c) a hozzáférési pont létesítésének műszaki vagy gazdasági korlátai vannak

- d) az igénylő – személyazonosító okmányának adatai szerint – 18. életévét még nem töltötte be és emiatt az Mttv.-nek a gyermekek és kiskorúak védelmére vonatkozó szabályainak megtarthatósága nem biztosított.
- 2.1.4.5 Az Előfizető szolgáltatás nyújtásának megkezdésére megjelölt határidőn belül – a távollévők között szóban megkötött szerződés kivételével – nem jogosult elállni. Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén az Előfizető hátrányos jogkövetkezményként köteles a Szolgáltatónak a 4. sz. mellékletben megjelölt elállási díjat, valamint – ha az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került – az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésével kapcsolatos és 4. sz. melléklet szerinti kiszállási díjat is megfizetni. Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal, illetve a kiszállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig legkésőbb 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.
- 2.1.4.6 Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.
- 2.1.4.7 A távollévők között szóban megkötött szerződés esetén az Előfizető a szerződés megkötésétől számított 5 napon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállhat a szerződéstől. Az Előfizető elállási jogát nem gyakorolhatja, amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződésnek megfelelően a szolgáltatás nyújtását megkezdte.
A jelen pont szerinti Előfizető általi elállásra jogszerű elállás esetén a 2.1.4.6. pont szerinti, jogszerűtlen elállás esetén a 2.1.4.5. pont szerinti eljárás az irányadó.
- 2.1.5 A szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének korlátai
- 2.1.5.1 A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele a kiépített szélessávú internet hálózat, jogi feltétele az írásban megkötött előfizetői szerződés. A szolgáltatás igénybevételéhez a 4.4. pont szerinti elektronikus hírközlési végberendezés is szükséges, és amelynek hiánya vagy alkalmatlansága esetén az Előfizető a saját felelősségére köt előfizetői szerződést. A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a végberendezés szolgáltatására.
- 2.1.5.2 A szolgáltatásnak időbeli korlátja nincs.
- 2.1.5.3 A szolgáltatást az Előfizető nem veheti igénybe a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF 4. sz. mellékletében tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vételkörzet) kívül, ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal rendelkezik. Digitális szolgáltatás a 4. sz. mellékletben megjelölt településen vagy településrészen kívül nem vehető igénybe.
- 2.1.5.4 Minden Előfizető csak a rá vonatkozóan a Szolgáltatónál nyilvántartott előfizetői hozzáférési ponton keresztül veheti igénybe az általa előfizetett szolgáltatásokat.
- 2.1.5.5 A szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy az Előfizető és a Felhasználó illetve – ha az ezekkel nem azonos – az ingatlan tulajdonosa az igénybejelentés megtételekor, de legkésőbb a szerződéskötéskor külön nyilatkozatban kifejezetten hozzájáruljon ahhoz, hogy az ingatlanon a hálózat további ellenérték nélkül a hálózat fennállásának idejéig elhelyezésre kerüljön.

2.2 Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

- 2.2.1 Az előfizetői szerződéskötéshez szükséges adatok azonosak az egyedi előfizetői szerződésben rögzítésre kerülő alábbi előfizetői adatokkal:
- a) személyes adatok:
- aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
 - ab) az előfizetői hozzáférési pont helye, csatlakozó berendezések darabszáma,
 - ac) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
 - ad) egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,
 - ae) korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa), ac)-ad) pont szerinti adatai,
 - af) nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma,
 - ag) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (telefon, telefax, e-mail),
- b) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás,
- c) szolgáltatás megkezdésének határideje,

- d) a díjfizetés módja, pénzügyi úton történő fizetés esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma,
- e) a előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama,
- f) Igénylő előfizetői minősége (egyéni vagy üzleti),
- g) nyilatkozat a hozzáférést biztosító ingatlan tulajdonjogáról,
- h) kis- és középvállalkozásnak minősülő Igénylő esetén az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazásának igénylése,
- i) elektronikus számlázás esetén az Előfizető e-mail címe.

2.2.2 A Szolgáltató az Előfizető által szolgáltatott adatok valóságának ellenőrzése céljából az alábbi eredeti dokumentumok vagy azok hiteles másolatának bemutatását (meghatalmazás, ingatlan tulajdonosi nyilatkozat esetén átadását) kérheti:

- a) Cégyegyzékben nyilvántartott szervezetek (korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, betéti társaság, közkereseti társaság, közös vállalat, szövetkezet, egyesülés, egyéni cég, oktatói munkaközösség, vízgazdálkodási társulat) esetében:
 - 30 napon belüli és hatályos adatokat tartalmazó cégbírósági bejegyzés, vagy cégkivonat, vagy cégmásolat, amennyiben még nincs bejegyezve a Cégbíróság által érkeztetett bejegyzési kérelem teljes példánya, (melyeknél hiteles iratnak minősül a Cégbíróság vagy IRM Cégszolgálat által papíralapon kibocsátott irat fizikai átadása, vagy az iratot tartalmazó elektronikus akta elektronikus úton való megküldése a Szolgáltató által megjelölt email-címre)
 - aláírási címpéldány (közjegyző által hitelesített), vagy aláírás minta (ügyvéd által ellenjegyzett)
 - a képviselőre jogosult személy azonosító okmánya,
 - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)
- b) Cégyegyzékben nem nyilvántartott szervezetek (alapítványok, egyesületek, egyházak, politikai pártok, társadalmi szervezetek, szakszervezetek, ügyvédi irodák, stb.) esetében:
 - az illetékes Megyei Bíróság végzése vagy bejegyzése előtt az alapszabály bíróság által érkeztetett példánya, vagy a nyilvántartást vezető egyéb szervezet nyilvántartási igazolása,
 - a képviselőre jogosult személy azonosító okmánya,
 - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)
- c) Egyéni vállalkozók esetében:
 - a vállalkozó igazolvány eredeti példánya,
 - egyéni vállalkozó azonosító okmánya,
 - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)
- d) Természetes személy esetében:
 - azonosító okmány,
 - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).
- e) Minden személy esetén az ingatlanra vonatkozóan:

Az Előfizető az előfizetői szerződésben köteles nyilatkozni, hogy az előfizetői hozzáférési pontként megjelölt ingatlanak jogszerű használatának jogcíméről. Amennyiben az Előfizető az általa a hozzáférési pont helyeként megjelölt ingatlant bérleti szerződés vagy valamely használati jog alapján jogszerűen használja, köteles a szerződéskötéshez az ingatlan tulajdonosának (kezelőjének, használójának) az ingatlan díjmentes igénybeviteléhez történő hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatát mellékelni. Az Előfizető saját tulajdonú ingatlan esetén az igénylés aláírásával adja meg a hozzájárulást az ingatlan (beleértve a külön tulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrész is) díjmentes igénybeviteléhez. Az előfizetői szerződés megkötésével az

Előfizető a szolgáltatással érintett ingatlanra (beleértve a különtulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) vonatkozóan kötelezettséget vállal arra, hogy:

- a Szolgáltató által elhelyezett, kiépített hírközlési hálózati elemeket, berendezéseket a károkozó hatásoktól védi,
- amennyiben a hálózat áthelyezése, átépítése az Előfizető érdekkörében merül fel, úgy viseli annak költségeit, valamint hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató külön ellenérték nélkül a hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott az előfizetői szerződés fennálltától függetlenül fenntartsa, továbbá külön tulajdonosi nyilatkozat alapján azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében, valamint a bármikori hálózattulajdonos kérésére szolgálmi jog (vezetékjog) kerüljön alapításra.

2.2.3 A Szolgáltató a fizetési mód választását csoportos banki díjbeszedés esetén csak akkor fogadja el, ha mellékletként a bank részére szóló megbízás, beszedési megbízás esetén a felhatalmazó levél eredeti példányban a Szolgáltató részére átadásra kerül.

2.3 A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

2.3.1 Az előfizetői szerződés alapján az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb a szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni.

A szolgáltató jogosult az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor a 4. sz. melléklet szerinti egyszeri díjat (belépési díj) felszámítani. Már kiépített hozzáférési pont esetén a jeltovábbítás megkezdéséért a 4. sz. melléklet szerinti rácsatlakozási díj fizetendő.

Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése megtörtént, az Előfizető a továbbiakban a befizetett rácsatlakozási, szerelési, kiépítési díj visszatérítésére semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.

2.3.2 A 2.3.1. pontban meghatározott, illetve a Szolgáltató által a 2.1.2.2.9. pontja szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a 7.5. pont szerinti összegben.

2.3.3 Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig kötbért köteles fizetni a 7.5. pont szerinti összegben.

2.3.4 Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni a 2.1.4.6. pontban rögzítettek szerint.

2.3.5 Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének díját (belépési díj) a 4. sz. melléklet tartalmazza és mely díj a szokásos (normál) csatlakozási feltételek esetén érvényes díj, azaz a már kiépített hálózathoz való olyan új előfizetői hozzáférési pont létrehozására vonatkozik, amely

- a) már kiépített hálózat előfizetői hozzáférési pontjától legfeljebb 30 méter kábelhossznyi távolságban van és
- b) az új előfizetői hozzáférési pont létesítése során nincs szükség harmadik személy tulajdonát képező közbülső ingatlan igénybevételére, és
- c) a létesítés nem jár új gerinchálózati szakasz kiépítésével, vagy új oszlop illetve egyéb alépítmény szakasz igénybevételével, továbbá
- d) ismételt jelszint erősítés nélkül legfeljebb 4 db végberendezés (tv vagy rádió) működtetését biztosítják és 1 db végberendezés fizikai csatlakozását teszik lehetővé szabványos lengőaljzaton vagy fali csatlakozón keresztül.

2.3.6 A belépési díj egy darab hozzáférési pont kiépítését tartalmazza oly módon, hogy a kábelek az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben (védőcső, kábelcsatorna) kerülnek elhelyezésre, vagy ennek hiányában a falon kívül, a hozzáférési pont helyeként szolgáló ingatlanon belül vezetéksatorna nélkül, lépcsőházban és az ingatlant magában foglaló épület külső falán vezetéksatornában van vezetve. A fenti, előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos meghatározástól eltérő mennyiségi vagy minőségi előfizetői igény esetén kiegészítő belépési díj számítható fel a 4. sz. mellékletben foglaltak szerint.

Eltérő mennyiségi vagy minőségi igénynek minősülnek különösen az alábbiak:

- a) Az Előfizető föld alatti létesítést igényel annak ellenére, hogy az előfizetői leágazástól (TAP) léges leágazással való bekötés is megvalósítható.
- b) Az Előfizető hozzáférési pontja a leágazási ponttól több, mint 30 méter távolságra van.
- c) Az Előfizető több hozzáférési pont kiépítését kéri.
- d) Az Előfizető erősítő felszerelését kéri.
- e) Az Előfizető a Szolgáltatónál az érintett területre vonatkozóan alkalmazott technológiáktól eltérő megoldást igényel.
- f) Az Előfizető az ingatlanon a kábelvezetést nem az optimális, legrövidebb úton kéri.
- g) Az Előfizető esztétikai elvárások miatt többlet kiépítési igénnyel él.

2.3.7 A 2.3.5. pontban megjelöltektől eltérő feltételek esetén a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont kiépítését megtagadhatja, vagy egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja, illetve a kiépítést egyéb feltételek (pl. harmadik személyek hozzájáruló nyilatkozata, vonalhálózati rész kiépítése, stb.) fennállásától teheti függővé.

2.3.8 A 2.3.5. és 2.3.6. pontban megjelöltek szerinti díjak legfeljebb 4 db végberendezés működtetését biztosító csatlakozás kiépítésére vonatkoznak. Ha az Előfizető több készüléket kíván csatlakoztatni, a további kábelszakasz létesítését, illetve az esetlegesen szükségessé váló erősítő felszerelését a Szolgáltató az egyedi szerződésben rögzített többletdíjazás ellenében vállalja (további vételi hely díja). Amennyiben az Előfizető a normál feltételek szerinti minőségű és kivitelű eszközöktől eltérő minőségű vagy kivitelű eszközöket (kábel, kábelcsatorna, csatlakozó) kíván beépíttetni, vagy az általa igényelt, a normál feltételektől eltérő kivitelezési technológia munkaidő többlet-felhasználást okoz, a Szolgáltató jogosult többletköltségei felszámítására vagy az igénylés teljesítésétől való elállásra.

2.3.9 A Szolgáltató jogosult az érvényes jogszabályok figyelembe vételével az Igénylők vagy Előfizetők személye vagy az ingatlanok fekvése szerint kialakított egyes csoportjai számára az értékesítést elősegítő ideiglenes akciókat meghirdetni, melynek keretében jogosult a belépés és ezzel összefüggésben az előfizetés feltételeit oly módon átmenetileg meghatározni, amely az Igénylő vagy Előfizetők számára összességében jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeknél kedvezőbb feltételeket tartalmaz.

2.3.10 Előfizetői hozzáférési pont létesítését célzó munkát és a hálózaton bármilyen szerelést csak a Szolgáltató vagy az általa megbízott személy végezhet.

A Szolgáltató (ideértve a Szolgáltató megbízásából közreműködő vállalkozót is) az előfizetői hozzáférési pont kivitelezése során a vonatkozó szabványok, illetve szakmai és biztonságtechnikai előírások maradéktalan betartása mellett a tőle elvárható gondossággal jár el úgy, hogy a munka befejeztével a szereléssel nem érintett terület eredeti állapotában maradjon, ideértve a szerelés során keletkezett hulladék és szennyeződések eltávolítását is.

2.3.11 A kivitelezés során az Igénylő kivitelezésre vonatkozó indokolt kéréseit (pl. nyomvonal vezetés, fal-ill. földem áttörések helye, stb.) előzetes egyeztetés mellett a Szolgáltató figyelembe veszi és teljesíti, amennyiben az a hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatás későbbi karbantarthatósága szempontjából megfelelő és megvalósítható, továbbá ha ennek esetleges többletköltségeit az Igénylő viseli.

2.3.12 A kivitelezés időtartama alatt a munkaterület megközelíthetőségének, valamint a 220 V-os hálózati csatlakozás biztosítása az Előfizető feladata. Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

A kivitelezés időpontjáról a Szolgáltató az Előfizetőt értesíti. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által megadott kivitelezési időpontot nem fogadja el, az Előfizetőnek és a Szolgáltatónak is megfelelő új időpontot kell egyeztetni a Szolgáltató munkaidején belüli időpontra. Háromszori eredménytelen

időpont-egyeztetés után, vagy ha az Előfizető a kivitelezést a Szolgáltató munkaidején kívüli időpontra igényli, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződéstől elállni. Az Előfizető hibájából történő és Szolgáltató általi elállás esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

- 2.3.13 A kivitelezés során bekövetkező, a munkavégzéssel együtt járó, elkerülhetetlen károkon (pl. fúrás, fúrt lyuk körüli falfelület lepergés, szegelés, csavarozás során okozott felületi sérülések) túlmenő és bizonyíthatóan általa okozott kárért a Szolgáltató felelős.
- 2.3.14 A kiépített teljes kábelhálózat a hozzáférési pontig (beleértve az interfészt is) valamennyi beépített eszközzel együtt a Szolgáltató tulajdonát képezi és azon sem az Előfizető, sem az ingatlan tulajdonosa nem szerez tulajdonjogot.
- 2.3.15 Nem minősül a Szolgáltató vonatkozásában késedelmes teljesítésnek az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon túli, vagy az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időpontban túli előfizetői hozzáférési pont létesítés vagy jelszolgáltatás megkezdés, ha
- a felek későbbi időpontban állapodtak meg, vagy
 - az Előfizető a helyszíni munkálatok feltételeit az előzetesen egyeztetett időpontban nem biztosítja, vagy
 - az Előfizető vagy harmadik személy magatartása miatt (különösen használati, kábel-átvezetési engedély hiánya) a rendszerre való csatlakozás késve vagy nem valósulhat meg.

2.4 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igények kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az igénylő és az előfizető adataiban

- 2.4.1 A Szolgáltató a bejelentett igényeket, az Igénylő által tett igényeket nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás tartalmazza
- a írásbeli igény Szolgáltatóhoz való érkezésének, a szóbeli ajánlat Szolgáltatóval való közlésének időpontját,
 - az igény Szolgáltató általi elutasítása esetén az elutasítást tartalmazó dokumentum keltét és Igénylő részére való megküldés időpontját, módját,
 - az igény Szolgáltató általi elfogadása esetén az írásbeli előfizetői szerződés Előfizető részére való megküldés időpontját és az előfizetői szerződés számát.
- 2.4.2 Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött előfizetői szerződést a Szolgáltató köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül visszaigazolni és iktatni.
- 2.4.3 Ha az Igénylő vagy Előfizető valamely, az igényben vagy az előfizetői szerződésben szereplő személyes adata megváltozik, köteles azt előzetesen, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni. Az adatváltozás bejelentése és annak a Szolgáltató általi tudomásulvétele visszaigazolása esetén az előfizetői szerződés a változott adatokkal van hatályban.
- Ha az Igénylő vagy az Előfizető az adatváltozás bejelentését elmulasztja, vagy fenti határidőn túl teszi meg, az Igénylő vagy Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Igénylővel vagy Előfizetővel szemben jogosult érvényesíteni.
- Nem minősül a jelen pont szerinti adatváltozásnak az Ajánlattevő vagy Előfizető személyváltozása, melyre az átirás szabályai az irányadók.
- 2.4.4 Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő és kapcsolattartásra megjelölt adata megváltozik, köteles azt lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni.
- Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

3.1 A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma

- 3.1.1 A Szolgáltató a nyilvánosság számára hozzáférhető helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújt, amelyet az Előfizetők az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor igénybe vehetnek a hálózaton biztosított interfészhez csatlakoztatott távközlő végberendezéssel. A Szolgáltató az Előfizetők számára telefonszolgáltatást nyújt, amely 9007/1998 (SK.12.) KSH közleményben közzétett osztályozás (SZJ szám) alapján a következő szolgáltatásokat tartalmazza:

Nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás (64.20.11.0)

Ide tartozik a helyi hívási területek közötti kapcsolat megteremtése és fenntartása érdekében végzett kapcsoló-, átviteli szolgáltatás. A hangátvitel mellett egyéb jelek átvitelére is szolgál (pl. fax, teletext) és díjazása lehet forgalomarányos vagy átalánydíjas. Ez a szolgáltatás az igénybevevő számára hozzáférést enged a Szolgáltató teljes hálózatához és néhány esetben korlátozott számú kapcsolási körzethez is.

Nyilvános távolsági távbeszélő szolgáltatás (64.20.12.)

Ide tartoznak a hagyományos (analóg) távbeszélő-szolgáltatások, amelyek hangátvitelt biztosítanak a helyi hálózathoz a belföldi, illetve a nemzetközi hálózatba; valamint a telex-, távíró-, teletext- és telefax-szolgáltatások.

Nyilvános belföldi távolsági távbeszélő szolgáltatás (64.20.12.1)

Nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatás (64.20.12.1)

Az Előfizetők helyhez kötött telefonállomása telefonszámmal rendelkezik, a belföldi és nemzetközi helyhez kötött vagy mobil rádiótelefon állomásokról hívható. A helyhez kötött telefonállomás azon belföldi helyhez kötött és mobil rádiótelefon állomásokról hívható, amelyek Szolgáltatójával a Szolgáltató összekapcsolási szerződést kötött, vagy valamely harmadik Szolgáltatóval kötött tranzit megállapodás keretében a hálózata elérhető. Ezen Szolgáltatók pontos körét a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán közzéteszi.

A szolgáltatás alkalmas telefonbeszélgetések lebonyolítására és fax készülékek közötti adatátvitelre. A hívás létrejön akkor is, ha tényleges beszélgetés nem történik, azonban a hívott oldalon lévő végberendezés (pl. hangposta, üzenetrögzítő, fax, alközpont, modem) fogadja a hívást.

A Szolgáltató az Előfizetők számára Internet alapú beszédátviteli szolgáltatást, valamint közvetítő előválasztás útján elérhető nyilvános helyi, belföldi, mobil és nemzetközi távbeszélő-szolgáltatást (a továbbiakban együttesen „szolgáltatás”-nak jelölve a jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”) szerint nyújtja.

Az igénybe vehető távbeszélő szolgáltatások részletes leírását az ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató azon Előfizetőnek, akik a telefon alapszolgáltatást a Szolgáltatótól veszi igénybe évente egyszer felajánlja átvételre az egyetemes távközlési Szolgáltató által kiadott ingyenes előfizetői névjegyzéket. A névjegyzéket a Szolgáltató nyomtatott (telefonkönyv) formában, az előfizetői végpont szerinti megyei telefonkönyv, budapesti végpont esetén a budapesti telefonkönyv felajánlásával biztosítja.

Hívástípusok:

- *Helyi hívás:* egy adott település közigazgatási határian belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött forgalom.
- *Távolsági vagy Belföldi hívás:* a két különböző földrajzi számozási területen lévő helyhez kötött telefonállomások közötti hívás, a helyközi hívások kivételével.
- *Mobil hívás:* a belföldi mobil rádiótelefon Szolgáltatók kapcsolási számainak hívása.
- *Nemzetközi hívás:* a külföldi helyhez kötött telefonállomásra, valamint a külföldi mobil rádiótelefon állomásra irányuló hívás.

Speciális hívások

- *Négyjegyű számok*

A Szolgáltató – más Társszolgáltatókkal létrejött megegyezés esetén - lehetőséget biztosít ügyfeleinek, hogy területéről elérhetőek legyenek az országos négy számjegyű speciális számok, a hívott Szolgáltató által meghatározott díjak szerint.

- **Belföldi zöld szám**

A 80-as előhívószámú telefonszámokra kezdeményezett sikeres hívások belföldi zöld szám hívásnak minősülnek. A belföldi zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes.

- **Belföldi kék szám**

A 40-as előhívószámú telefonszámokra kezdeményezett sikeres hívások belföldi kék szám hívásnak minősülnek. A belföldi kék szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás helyi szakaszára vonatkozó díját kell alkalmazni.

- **Segélykérő hívások**

A Szolgáltató biztosítja előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok [a mentőket (104), a tűzoltókat (105), a rendőrséget (107), az egységes segélyhívót (112)] elérését. A segélykérő hívás díjmentes.

- **Emelt díjas hívások**

06-90-es emelt díjas szolgáltatás

A 06-90-es emelt díjas hívás egy belföldi emeltdíjas szám szolgáltatás, mely lehetővé teszi előfizetői számára, hogy információt és tartalmat nyújtó szolgáltatásokat vegyenek igénybe a távbeszélő hálózaton keresztül.

A 90-as el hívószámú telefonszámokra kezdeményezett sikeres hívások belföldi emelt díjas szám hívásnak minősülnek.

A szolgáltatás kizárólag a díjmellékletben felsorolt számtartományok esetében vehető igénybe.

Az előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető nyilatkozik, hogy igénybe kívánja venni jelen szolgáltatást. Ezen nyilatkozatát az előfizetői szerződés időtartama alatt bármikor módosíthatja.

Díjazás

A szolgáltatást igénybe vevő hívások a hívók felé emelt tarifával kerülnek kiszámlázásra, amely naptól és napszaktól, valamint a belföldi hívás helyétől függetlenül azonos mértékű. A díjazás az ÁSZF 6. számú mellékletébe foglalt díjtáblázat alapján történik.

06-91-es emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatás

A 91-es emelt díjas megkülönböztetett hívás egy belföldi, emeltdíjas szám szolgáltatás, amely a hívó fél számára lehetővé teszi a telefonhálózathoz olyan információs, illetve tartalomszolgáltatások elérését amelyek hívása - a szolgáltatott tartalomra, illetőleg a hívás mérsékelt díjára tekintettel - nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot.

Az előfizetői szerződés megkötésekor az Előfizető nyilatkozik, hogy igénybe kívánja venni jelen szolgáltatást. Ezen nyilatkozatát az előfizetői szerződés időtartama alatt bármikor módosíthatja. A díjazás az ÁSZF 6. számú mellékletébe foglalt díjtáblázat alapján történik.

- **Helytől független telefonszámok hívása szolgáltatás (21-es számok hívása)**

Helytől független telefonszám hívásának minősül a Szolgáltató egy helyhez kötött hálózatába bekapcsolt előfizetői hozzáférési pontjáról kezdeményezett és egy harmadik fél helytől független előfizetői hozzáférési pontra végződött beszéd forgalom. A szolgáltatás kizárólag a díjmellékletben felsorolt számtartományok esetében vehető igénybe. A 21-es hívószámmal indított hívások díjazása a belföldi távolsági hívás díjazása szerint történik.

- **Tudakozó hívások:**

Tudakozó hívásnak minősül bármely sikeres hívás, amelyet a Szolgáltató előfizetője kezdeményez bármely tudakozó szolgáltatást végző szolgáltató irányában.

A Szolgáltató köteles megadni az egyetemes tudakozó szolgáltatóknak, az Előfizető hozzájárulásától függően:

- a) az előfizető nevét,
- b) lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és
- c) kapcsolási számát.

- **Belföldi és helyi tudakozódás**

Belföldi és helyi tudakozódásnak minősül a 198-as tudakozószolgálati hívószám sikeres hívása. A szolgáltatás igénybevételével az Előfizető az előfizetői állomásáról magyarországi előfizetőkkel és hívószámokkal kapcsolatos információkat szerezhet meg.

A tudakozó szolgálat csak azon Előfizetők adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. A díjazás az ÁSZF 6. számú mellékletébe foglalt díjtáblázat alapján történik.

Nemzetközi tudakozódás

Nemzetközi tudakozódásnak minősül a 199-es hívószám sikeres hívása. A szolgáltatás igénybevételével az Előfizető az előfizetői állomásáról nemzetközi Előfizetőkkel és hívószámokkal kapcsolatos információkat szerezhet meg. A díjazás az ÁSZF 6. számú mellékletébe foglalt díjtáblázat alapján történik.

Tudakozó Plusz

A Tudakozó Plusz szolgáltatás igénybevételének minősül a 197-es tudakozószolgálati hívószám sikeres hívása. A Tudakozó Pluszban lehetőség van tevékenységi kör és szolgáltatástípus szerinti keresésre a hívó által megadott szempontok alapján, ezen kívül közérdek információk, általános tudományos, művészeti tudnivalók, valamint e-mail és weboldalcímek lekérdezésére. A díjazás az ÁSZF 6. számú mellékletébe foglalt díjtáblázat alapján történik.

Hívásidőszakok:

Szolgáltató megkülönböztet csúcsidőszakot és csúcsidőn kívüli időszakot.

Nappali időszak (csúcsidőszak): hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 7 és 18 óra között.

Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívül): hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 18 és 7 óra között, valamint szombaton, vasárnap és munka-szüneti napokon 0 és 24 óra között.

A Szolgáltató speciális akciók keretében a fenti időszakoktól eltérhet.

3.1.2 Internet alapú telefonszolgáltatás (VoIP)

Az Internet alapú telefonszolgáltatás lényege, hogy a távbeszélő, illetve a mobil rádiótelefon hálózat, valamint az Internet hálózat összekapcsolásával az összekapcsolt hálózatok előfizetői fax- és beszédátviteli kapcsolatot alakíthatnak ki.

Az IP alapú beszédátvitel minősége eltér a közcélú távközlési hálózaton bonyolított beszédátvitel minőségétől. Internet kapcsolaton keresztül történő igénybevétele esetén - a távközlési kapcsolat technikai sajátosságaiból adódóan, valamint az Előfizető a hangátvitellel azonos időben megvalósuló általános célú Internet-használatának függvényében – a beszédátvitelben előfordulhat átmeneti minőségromlás.

3.1.3 Kiegészítő és kényelmi szolgáltatások

A kiegészítő szolgáltatások a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az Előfizetőknek. A Szolgáltató központja által támogatott kiegészítő szolgáltatások közül kiválasztott szolgáltatásokat az Előfizetők a Szolgáltatótól rendelhetik meg, igénybe vételük az Előfizetők számára opcionális. A Szolgáltató ideiglenesen kialakíthat olyan kiegészítő-szolgáltatáscsomagokat, amelyeket az Előfizetők csak, mint egész rendelhetik meg. A kiegészítő szolgáltatások nyújtására a jelen ÁSZF csak kifejezett ez irányú rendelkezés esetén vonatkozik. A kiegészítő és kényelmi szolgáltatásokat azon Előfizetők vehetik igénybe, akik nyomógombos, TONE üzemmódba állított telefonkészülékkel rendelkeznek, valamint a szolgáltatás műszaki igénybevételei feltételei teljesülnek.

3.1.4 Szolgáltatáscsomagok leírása

A fenti beszédátviteli távbeszélő szolgáltatások egyes típusainak részletes leírását jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes típusokon belül, illetve az egyes típusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze. Az egyes szolgáltatáscsomagok forgalmi díjait jelen ÁSZF 6. számú melléklete tartalmazza.

3.2 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A Szolgáltató a szolgáltatást a 7. sz. mellékletben megjelölt települések területén nyújtja. A szolgáltatás egyes típusait azonban csak meghatározott földrajzi területen lehet igénybe venni. A földrajzi területeket a technikai lehetőségek függvényében a Szolgáltató határozza meg, és azok körét szabadon változtathatja, ezek felsorolása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán folyamatosan elérhető. A szolgáltatás egyes típusainak különös feltételeit, földrajzi és egyéb korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásai tartalmazzák.

3.3 A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás

Segélykérő hívások

A Szolgáltató biztosítja előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok [a mentőket (104), a tűzoltókat (105), a rendőrséget (107), az egységes segélyhívót (112)] elérését. A segélykérő hívás díjmentes.

A 4. számú melléklet 4.1. pontja alapján nyújtott hívószámkielzés letiltási szolgáltatás nem alkalmazható a 24/1997. (III.26.) BM rendeletben meghatározott, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (rendőrség, tűzoltóság, mentőszolgálat, „112” egységes európai segélyhívószámra) hívószámaira irányuló hívások esetén. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató köteles a segélyhívó szolgálatok kérésére rendelkezésre bocsátani a hívó fél azonosítására vonatkozó adatokat akkor is, ha a hívó fél hozzájárulása hiányzik, vagy a hozzájárulást a hívó fél visszavonta.

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani a segélykérő hívások továbbítását.

3.4 Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

3.5 A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

Előfizetői hozzáférési pont (Eht. 188.§ 23. pont) azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

Az előfizetői hozzáférési pont helye az Ajánlattevő által ajánlatában megjelölt létesítési helynek megfelelő ingatlanon belüli azon hely, ameddig a Szolgáltató a hálózatot kiépíti és a csatlakoztatáshoz szükséges előfizetői interfészt biztosítja. A szolgáltatás átadási pont helye az interfész kimeneti pontja.

4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

4.1 Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

4.1.1 A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatásokra a 3. sz. mellékletben meghatározott szolgáltatásminőségi célértékeket biztosítja az Előfizető által rendeltetesszerűen használt előfizetői hozzáférési ponton az esetek legalább 80 %-ában.

4.1.2 Ha a Szolgáltató a 4.1.1. pont szerinti vállalását az előfizetés időtartama alatt nem tudja betartani, az Előfizető az ÁSZF 7.5. pontja szerinti kötbérre jogosult.

4.1.3 A minőségi célértékek értelmezését a 3. sz. melléklet tartalmazza.

4.1.4 A szolgáltatás minőségét a Szolgáltató ellenőrzi

- a) a gerinchálózaton meglévő mérőpontokon keresztül rendszeresen,
- b) az előfizetői hozzáférési pontokon időszakonkénti szűrőpróbaszerű méréssel, illetve
- c) az Előfizető minőségre vonatkozó panasa esetén az Előfizető előfizetői hozzáférési pontján a panasztól függően objektív módon méréssel és/vagy szubjektív módon próbával.

A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző végberendezést alkalmaz.

A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja.

4.1.5 Ha az előfizetői panasz miatt lefolytatott mérés eredményét az Előfizető vitatja, a vita eldöntése érdekében az Előfizető jogosult a hírközlési hatóságtól minőség vizsgálatot kérni. Amennyiben a hatóság által elvégzett mérés eredményeként bebizonyosodik, hogy a szolgáltatás minősége nem megfelelő, a Szolgáltató köteles a szolgáltatás minőségét a vállalt minőségi célértékeknek megfelelőre kijavítani. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételtelen jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak igazolt és indokoltan felmerült költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

4.2 Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján

elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

4.3 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

- 4.3.1 Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőségtanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű értesítésével.

A Szolgáltató jogosult a 4.4.5. pont szerinti eredménytelen felszólítás esetén az előfizetői szerződést az Előfizető hibájából felmondani.

- 4.3.2 Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az Előfizetőtől.

- 4.3.3 A Szolgáltató – az Előfizető kifejezett hozzájárulása nélkül - az előfizetői érdekek védelmében hívásfigyelő rendszert üzemeltet, amely számlázási időszakon belül is jelzi a várhatóan kiugróan magas számlaösszeget eredményező hívásokat. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizető figyelmének felhívása, esetleges intézkedések megtétele érdekében az Előfizetőt értesítheti, és a továbbiakban vele történt egyeztetésnek megfelelően jár el, akár a szolgáltatás korlátozása, akár más intézkedés megtételét illetően. Amennyiben az Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatási szám hívása esetén az Előfizető részére kiszámlázandó díj eléri a hatóság által közzétett legmagasabb díjat, úgy a Szolgáltató a hívást bonthatja. Az Internet-hívások (06-51), valamint azon Előfizetők hívásai, akik ezt az ügyfélszolgálaton keresztül kifejezetten kérik, nem kerülnek elbontásra. Ezek az adatok a felügyeleti szoftver erre a célra szolgáló adatbázisában kerülnek rögzítésre. A Szolgáltató a felelősségét kizárja arra az esetre, ha a rendszer hibája miatt a bontás esetlegesen nem történik meg.

4.4 Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

- 4.4.1 Az Előfizető a hálózathoz csak az alapvető követelményeknek megfelelő, így különösen belföldön megfelelő típusengedéllyel vagy megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező végberendezés(ek)e)t csatlakoztathat.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az Előfizető által biztosított csatlakozó berendezést a szolgáltatás használatbavétele előtt megvizsgálja, illetve a szerződés teljes időtartama alatt bármikor ellenőrizze. Ha a Szolgáltató véleménye szerint ezen berendezések nem alkalmasak a szolgáltatás használatára, a Szolgáltató jogosult kérni az Előfizetőtől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas berendezés biztosítását. Ha az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, illetve írásban kifejezetten ragaszkodik az általa biztosított berendezések beépítéséhez, a Szolgáltató a szolgáltatás minőségéért felelősséget nem vállal. Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a Szolgáltató által biztosított berendezések elhelyezését és beállítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban elvégezze. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponton túl a hálózathoz kapcsolódó szerelést csak szakemberrel végeztethet. Az Előfizető nem csatlakoztathat vagy üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények) vagy a hálózat zavartalan működését, és a végberendezésnek meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.

Az előfizetői helyiségekben lévő csatlakozó szerelvény (IEC típusú rádiófrekvenciás csatlakozó) és a hálózathoz csatlakoztatott (Előfizető tulajdonában lévő) végberendezések közötti csatlakozást biztosító kábel hibájának elhárítása kizárólag az Előfizetőt terheli.

Az előfizetői végberendezés kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket (beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát) az Előfizető köteles biztosítani.

- 4.4.2 A hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának és a hálózathoz az Előfizető által csatlakoztatott berendezések állapotáért, azok karbantartásáért az Előfizető a felelős. Ha az Előfizető üzemeltetésében levő valamely berendezés a Szolgáltatónak kárt okoz, az Előfizető köteles azt megtéríteni.
- 4.4.3 A Szolgáltató nem felelős a hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való alkalmatlanságáért. Az esetleges készülékhiba elhárítása vagy a végberendezés alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára vagy alkalmatlanságára, vagy hiányára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól.
- 4.4.4 Az Előfizető végberendezésének hibájára vagy alkalmasságára vonatkozó esetleges viták eldöntésére a 2. sz. melléklet szerinti illetékes hírközlési hatóság jogosult. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.
- 4.4.5 A Szolgáltató jogosult az Előfizetőnél a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és végberendezéseket ellenőrizni. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak haladéktalan, de legkésőbb 3 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemén kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató írásbeli felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja.

5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

5.1 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke

- 5.1.1 A szolgáltatás szünetelhet
- a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
 - b) az Előfizető kérésére, vagy
 - c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major), vagy
 - d) a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) a jogszabályok által előírt módon,
 - e) a Médiatanács határozata alapján,
 - f) az ÁSZF 5.1.6. pontjában megjelölt esetekben.
- 5.1.2 A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása (rendszeres vagy rendkívüli) miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – átmenetileg szünetelhet és mely szüneteltetés naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal megelőzően értesíti.
- A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatti szüneteltetése miatti időtartam, de maximum havonta 16 óra a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele. Az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartásnak minősül a Szolgáltató által saját hatáskörében előre meghatározott olyan tervszerű, hibamegelőző tevékenység, mely havonta a 16 óra időtartamot nem haladja meg. A Szolgáltató a rendszeres karbantartást minden naptári hónap első és második napján 22 óra – 6 óra közötti időpontban végzi. Az ÁSZF-ben megjelölt időponttól és időtartamtól eltérő rendszeres karbantartás

esetén a Szolgáltató az Előfizetőket a tevékenység megkezdése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti.

Ha a szolgáltatást a Szolgáltató az 5.1.1. a), c), d), e), f) pont alapján – kivéve a rendszeres karbantartás esetét – 48 óráig szünetelteti, a szüneteltetés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

A Szolgáltató a hálózat karbantartását a szolgáltatásminőség Szolgáltató általi ellenőrzésének adatai vagy az Előfizető megalapozott bejelentése alapján végzi, amennyiben a hálózat vagy annak része állapota miatt a karbantartás szükséges, továbbá a Szolgáltató a rendszeres karbantartás keretén belül általános ellenőrzést is végez a hírközlő hálózaton.

Jelen pont, valamint az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartás a szolgáltató által időszakonként visszatérően meghatározott és az előfizetőkkel legalább 30 nappal korábban közölt időpontban és időtartamban, a szolgáltatásnak az ÁSZF-ben meghatározott minőségi célértékei fenntartása, a távközlési hálózat műszaki állapotának fenntartása vagy fejlesztése érdekében végzett tevékenység, rendkívüli karbantartás a hibaelhárításon és rendszeres karbantartáson kívül végzett munkát.

- 5.1.3 A Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető kérésére szünetelteti a jelen pont rendelkezései szerint. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban, az esedékes előfizetési díjak megfizetése mellett, legalább 5 munkanappal a szünetelés kért kezdő időpontja előtt, a tárgy hónapot követő hónap elsejétől kezdődően kérheti a 4. sz. mellékletben meghatározott kiszállási díj megfizetése mellett, amennyiben a kikapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges. A szüneteltetés az Előfizető által kért visszakapcsolásig vagy – ha ezen körülmények korábban következnek be – a szerződés felmondásáig tart. A visszakapcsolást az Előfizető a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőzően legalább 5 munkanappal, írásban, a következő hónap első napjától kérheti.

A szünetelés időtartamára az Előfizető a 4. sz. mellékletben meghatározott és – szüneteltetett díjcsomagtól függő összegű – csökkentett előfizetési díj fizetésére köteles.

A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást köteles visszakapcsolni. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a Szolgáltató külön díjat nem számít fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, a Szolgáltató a 4. sz. mellékletben meghatározott és kiszállási díjat is magában foglaló visszakapcsolási díjat számíthat fel.

A szüneteltetés végi visszakapcsolás feltétele a szüneteltetés idejére a 4. sz. mellékletben meghatározott és – szüneteltetett díjcsomagtól függő összegű – csökkentett előfizetési díj és – a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükségessége esetén – a visszakapcsolásért fizetendő díj megfizetése. A visszakapcsolást a Szolgáltató a díjak kiegyenlítését követően legkésőbb az Előfizető által kért munkanapig elvégzi. Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít.

Az Előfizető kérésére történő szünetelés leghosszabb időtartama 6 hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet.

Amennyiben az Előfizető a szünetelést olyan hálózaton vagy hálózatészen kérelmezi, melynél a szünetelés más előfizetők szolgáltatásával közvetlenül összefügg (pl. soros rendszer), a Szolgáltató jogosult a szünetelés iránti kérelmet elutasítani vagy a szünetelést lehetővé tevő műszaki kialakítás Előfizető általi előzetes költségviseléséhez kötni és amely költségviselés Előfizető általi visszaautósítása esetén a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést felmondani.

Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését határozott időtartamú szerződések vonatkozásában kéri, úgy ebben az esetben az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

- 5.1.4 Ha a szolgáltatás mindkét félen kívül álló előre nem látható és el nem hárítható külső okok (vis major) miatt szünetel, az Előfizető annak időtartama alatt díjfizetésre köteles (előre történő fizetésnél díjvisszatérítésre nem jogosult), ha a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett. Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő, természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, illetve a szolgáltatást megtiltó vagy szüneteltetését elrendelő, jogszabályon alapuló hatósági rendelkezés.

A szünetelés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli akkor, ha a Szolgáltató a jelen pont szerinti igazolási kötelezettségét nem teljesíti. A jelen pont szerinti díjszökkentés összege a

kieső napok számának és a havi előfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak számít. A szolgáltatás ezen ok miatti szüneteltetése a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

5.1.5 Az 5.1.1. d) pont szerinti szünetelésre az 5.1.4. pont szabályai irányadók.

5.1.6 Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a 7.1.10. pontban meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

5.1.7 Egy előfizetői szerződésben foglalt több szolgáltatás esetén a felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

5.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei

5.2.1 Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető értesítésével a következő esetekben jogosult:

- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott,
- a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,
- az Előfizetőnek a díjfizetésre vonatkozó annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot,
- az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja,
- a Szolgáltató rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybe vétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

Az a)-c) pont szerinti esetekben a Szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az Előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor. A d)-e) pont szerinti esetben a korlátozásra az Előfizető egyidejű értesítésével kerülhet sor.

5.2.2 Amennyiben az Előfizető közreműködő szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe, az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató a közreműködő szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatás igénybevételét, ha 5.2.1.c) pontjában meghatározott feltételek az Előfizető által – a szolgáltató-választás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint – választott közreműködő szolgáltató vonatkozásában állnak fenn.

5.2.3 A korlátozás a megtévesztés esetét kivéve, valamint – amennyiben az Előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe az 5.2.1 pont c) pontjában szabályozott díjtartozás esetét kivéve – a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani

- az Előfizető hívhatóságát,
- a segélykérő hívások továbbítását,
- a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- a hibabejelentő elérhetőségét.

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos és a 4. sz. mellékletben feltüntetett korlátozási díjat számol fel.

- 5.2.4 Ha az Előfizető az 5.2.1. pont szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli a 7.5. pont szerint.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért a 4. sz. mellékletben feltüntetett díjat számíthat fel.

Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és erről a Szolgáltató legkésőbb a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató – az Előfizető ellentétes nyilatkozatának hiányában – a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

5.3 Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él a díjtartozás miatt biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel.

Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

A Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

6.1 A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárításra vonatkozó eljárás

6.1.1 A vállalt hibaelhárítási célértékek

- 6.1.1.1 A Szolgáltató a hálózat és az előfizetői szolgáltatások folyamatos és zavartalan működésének biztosítása érdekében az ÁSZF 1.2. pontja szerinti ügyfélszolgálat mellett hibabejelentő szolgálatot is működtet, melynek elérhetőségét jelen ÁSZF 1.3. pontja tartalmazza.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be, amelyet a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán keresztül vagy közvetlenül köteles elérhetővé tenni, az ügyfélszolgálat elérhetőségével azonos feltételek szerint.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított

- a) hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy
- b) az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon,
- c) az ügyfélszolgálatához küldött levélben, vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján jelentheti be.

Az Előfizető azonosíthatósága érdekében a bejelentéskor közölni, illetve feltüntetni szükséges az Előfizető nevét, címét és ügyfélazonosító számát (szerződésszámát).

A telefonhálózaton elérhető ügyfélszolgálat/hibabejelentő szolgálat elérhetőségét a 3. sz. mellékletben megjelölt időtartamon belül biztosítja.

6.1.1.2 Hibabejelentés az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével (hiba teljesítés), így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

- a) a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett,
- b) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be,
- c) az Előfizető az ÁSZF 3. sz. mellékletében vállalt szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.

A hibabejelentés akkor minősül megtettnek és a határidők számítása szempontjából kezdő időpontnak, amikor abból megállapítható a beazonosítható előfizetőtől való származása, valamint a hibajelenség megjelölése, leírása.

6.1.1.3 A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató a jelen pont szerinti értesítési kötelezettségének a 6.4.6.4. a)- b). pontok szerint tesz eleget azzal, hogy közvetlen írásbeli értesítésnek minősül a hibaelhárításkor a munkalap Előfizető részére történő átadása és az átadás Előfizető általi elismerése is.

6.1.1.4 A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani.

A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát.

Nem minősül valós hibának az, ha az Előfizetővel szemben a szolgáltatás korlátozására került sor és a korlátozásról a Szolgáltató az Előfizetőt a hibabejelentéskor tájékoztatta.

6.1.1.5 Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlan tulajdonos) hozzájárulása szükséges a 6.3. és 6.4. pont szerinti határidők meghosszabbodnak a hozzájárulás beszerzésének idejével, azonban a hozzájárulást a szolgáltatónak a 6.1.1.3. pont szerinti határidőn belül meg kell kérnie.

6.1.1.6 Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a Szolgáltató által a 6.1.1.3. a) pont szerinti értesítésben az arra javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.

Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

6.1.1.7 Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételt bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

6.1.2 A hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

6.1.2.1 A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a hiba elhárításától számított egy évig megőrzi.

6.1.2.2 A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi, mely nyilvántartás minden hibabejelentésről a következő adatokat tartalmazza:

Az Előfizető bejelentése alapján tartalmazza:

- a) az Előfizető nevét, értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,
- b) az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, az előfizetői azonosító számot,
- c) a hibajelenség leírását,

d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),

A Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza:

e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,

f) a hiba okát,

g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),

h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az Előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját. (A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.)

6.1.2.3 A Szolgáltató az Előfizető általi hibabejelentést visszaigazolja:

a) telefonon, vagy ügyfélszolgálaton szóban tett bejelentés esetén a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg visszaolvasásával,

b) a telefonos üzenetrögzítőre mondott vagy írásban benyújtott bejelentés esetén az Előfizető által megadott telefonszámon a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg beolvasásával.

6.1.2.4 A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,

b) a hiba kijavítását megkezdte,

c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére kötbért fizet.

6.1.2.5 Az Előfizető a hibaelhárítás során kizárólag annyiban köteles a Szolgáltatóval együttműködni, hogy a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépést biztosítja.

A Szolgáltató a hibaelhárítás megkezdéséről csak akkor köteles az Előfizetőt előzetesen értesíteni, ha a hiba elhárításához az Előfizető helyiségébe szükséges bejutni.

6.1.2.6 Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott végberendezés illetve az Előfizető által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles, azonban – amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért elvegezheti.

6.1.2.7 A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget, illetve a hiba behatárolása és elhárítása során az előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az előfizetőre.

6.1.2.8 Az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles a 4. sz. mellékletben megjelölt mértékben, ha

a) a Szolgáltató helyszíni vizsgálat alapján megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozik,

b) a helyszínen végezhető javítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, azonban az Előfizető az ingatlanba való bejutást vagy az előfizetői hozzáférési ponthoz való jutást nem biztosította,

c) az Előfizető téves vagy megtévesztő vagy nem valós hibára irányuló bejelentést tett,

d) a hiba nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel.

6.1.2.9 Amennyiben az Előfizető kéri és a Szolgáltató azt teljesíteni tudja a feltételek adottsága miatt, úgy a Szolgáltató a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 6 órán belül megkezdni a helyszíni hibaelhárítást a 4. sz. mellékletben megjelölt mértékű expressz kiszállási díj ellenében.

6.1.2.10 A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a 7.5. pont szerinti módon és mértékben

a) a 6.1.1.3. és 6.1.1.4.pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől megkezdett minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,

- b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

Mentesül a Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a hibát az Előfizető az Előfizetőnek felróható okból nem, vagy utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be, továbbá a 6.1.2.7. a) - d). pontjai szerinti esetben.

- 6.1.2.11 Az Előfizető nem jogosult a hálózatot érintő javítási vagy karbantartási munkálatokat önmaga végezni, vagy a Szolgáltatón kívüli személlyel végeztetni.

Amennyiben a hibakivizsgálás vagy –elhárítás során megállapításra kerül, hogy az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot vagy hálózati berendezést az Előfizető önmaga kívánta javítani vagy a javításra harmadik személyt vett igénybe és ezzel a Szolgáltatónak kárt okozott, úgy köteles az okozott kárt (beleértve a más előfizetőket is érintő hibaelhárítás megküldéséből eredő kárt is), valamint a hibaelhárítással kapcsolatban felmerült költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

6.2 Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)

6.2.1 A jelen ÁSZF vonatkozásában

- a) előfizetői bejelentés: az előfizetői panasz és a hibabejelentés,
- b) előfizetői panasz: az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó, az előfizetői jogviszonyt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek.

A Szolgáltató a hibabejelentésekkel kapcsolatban a 6.1. pontban foglaltak szerint jár el.

A Szolgáltató az Előfizetőktől származó panaszokat és a bejelentés, panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt az 5. sz. mellékletben megjelölt szerinti időtartamig megőrzi.

- 6.2.2 A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az Előfizetőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az Előfizetőnek legkésőbb a 30 napon belüli érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) az Előfizető neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) az Előfizető panaszának részletes leírása, az Előfizető által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a Szolgáltató nyilatkozata az Előfizető panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - az Előfizető aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni

A Szolgáltató egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a továbbiak szerint köteles eljárni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény

állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

Amennyiben a bejelentés, panasz kivizsgálására (pl. harmadik fél bevonása miatt) a 30 nap nem elegendő, a Szolgáltató – a 30 napon belül – köteles írásban értesíteni az Előfizetőt az ügy elintézésének várható időpontjáról.

Ha a bejelentés, panasz kivizsgálásához vagy orvoslásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

A fenti, Szolgáltatóhoz – nem ügyfélszolgálatra – beérkezett panaszoktól eltérően az ügyfélszolgálatához érkezett panaszok esetében az ügyfélszolgálat minden esetben köteles a Szolgáltató panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokálással ellátva írásba foglalni, és az Előfizető a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldeni, kivéve, ha az Előfizető panaszát szóban közli és a Szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

Az ügyfélszolgálatra vonatkozó 15 napos válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról az Előfizetőt írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.

Az ügyfélszolgálat az előfizetői panaszok intézése és a fogyasztók tájékoztatása során köteles együttműködni a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó egyesületekkel.

- 6.2.3 Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja. A Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felmondani.

A Szolgáltató jogosult a 6.2.1. pont szerinti, valamint a díjreklamációra vonatkozó nyilvántartást egységes nyilvántartásként kezelni.

Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyéb esetben az Előfizető a vitatott díj eredeti fizetési határidőre történő megfizetésére köteles és a díjreklamációnak a vitatott díjon (díjtételen) kívüli díjakra nincs halasztó hatálya.

Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke azonos a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díjösszeget vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

- 6.2.4 Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembe vételével biztosítania kell, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató ezen adatokat 12 havonta legfeljebb egy alkalommal köteles díjmentesen átadni. Az Előfizetők részére a 12 hónapon belüli második alkalomtól a Szolgáltató az adatok szolgáltatásért az ÁSZF 4. sz. mellékletében meghatározott adminisztrációs díjat számíthat fel.

Amennyiben az Előfizető az adatokat nyomtatott formában vagy tartós adathordozón kéri, úgy az adminisztrációs díj tartalmazza a nyomtatás vagy adathordozó költségét is.

6.2.5 A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles az alábbi esetekben:

- a) ha az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén,
- b) a szolgáltatás nyújtása megkezdésének jogszabályban meghatározott vagy a szolgáltató által vállalt határidejének elmulasztása esetén,
- c) a szolgáltató az átírást az általános szerződési feltételeiben vállalt határidőn belül nem teljesíti,
- d) az áthelyezési igénybejelentést elfogadása esetén az irányadó határidő be nem tartása esetén,
- e) a 6.1.1.3. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén,
- f) a hiba kijavítására nyitva álló 6.1.1.4. pont szerinti határidő eredménytelen eltelte esetén,
- g) korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén. minden megkezdett késedelmes nap után.

Az egyes kötbérek mértékét a 7.5. pont tartalmazza.

6.2.6 Az Előfizetőt az Eht. és az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától esedékes. A Szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató a szerződésszegő magatartás vagy a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül - az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről és a kötbér teljesítésének módjáról szóló tájékoztatással együtt - köteles eleget tenni. E kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez.

A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

- a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető egyenlegén jóváírja,
- b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, jelenlétük esetében az ügyfélszolgálaton, amennyiben a szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik banki átutalással, egyéb esetben postai úton fizeti meg. A postai úton vagy banki átutalással történő kifizetés esetében a Szolgáltató a fizetendő kötbérből levonhatja a postai úton történő kifizetés vagy a banki átutalás igazolható költségét.

6.2.7 Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített tértivevényes levélben értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

6.3 Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

6.3.1 Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körütekintő, megfelelően informált Ajánlattevőt, Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.

Nem köteles a Szolgáltató megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

- 6.3.2 Az előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.
- 6.3.3 Az Előfizetőt megillető kötbér mértékét a 7.5. pont tartalmazza.
- 6.3.4 Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja
- 6.3.4.1 A hibabejelentéssel kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.1. pontja, a panaszokkal kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.2. pontja tartalmazza.
- 6.3.4.2 Az Előfizető díjreklamációja elintézésével kapcsolatos panasz, kötbérigénye elintézésével kapcsolatos panasz, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasz, valamint a Szolgáltatóval szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a 2. sz. melléklet szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni.
- 6.3.4.3 A Szolgáltató az Előfizetővel szembeni igényével, valamint az Előfizetővel szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a 2. sz. melléklet szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni, amennyiben a szervezetnek vagy hatóságnak van hatásköre az ügy elbírálására.
- 6.3.4.4 Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a hírközlési hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető. Amennyiben a kérelmező a jelen pontban foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a jelen pontban foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő
- 6.3.4.5 Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét.

6.4 Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

- 6.4.1 A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségeit jelen ÁSZF 1.1. és 1.2. pontja tartalmazza.
- A Szolgáltató biztosítja azt, hogy az ügyfélszolgálat legalább hetente 1 munkanapon nyitva tartson.
- Az ügyfélszolgálat naptári évenként – a jogszabály szerinti munkaszüneti napokon túl – összesen 14 munkanapon is zárva tarthat és amely napokon kizárólag telefonos hibabejelentő szolgálat érhető el. Az ügyfélszolgálat ezen zárva tartásáról a Szolgáltató a naptári dátum szerinti megjelöléssel legalább 15 nappal korábban tájékoztatja az előfizetőket az ügyfélszolgálaton kifüggesztett hirdetmény és képműságbán történő hirdetmény útján, valamint internetes oldalán.
- 6.4.2 Szolgáltató a nyilvános elektronikus hírközlő hálózaton elérhető ügyfélszolgálat elérését köteles a megfizetendő, legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal is biztosítani. E szabályt a belföldi hálózatról indított hívásokra kell alkalmazni. A Szolgáltató által működtetett telefonos ügyfélszolgálat emelt díjas szolgáltatással nem működtethető.
- Az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató – a műszaki szolgáltatási feltételek megléte esetén – saját hálózatából díjmentesen köteles biztosítani ügyfélszolgálatának elérhetőségét.
- A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, panaszokat, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikációt külön jogszabályban meghatározottak szerint a Szolgáltatónak rögzítenie kell, és visszakereshető módon legalább egy évig meg kell őriznie.
- A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői bejelentésről a szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon – a hibaelhárítással kapcsolatos hibabejelentésre vonatkozó bejelentés kivételével, melyet a Szolgáltató a hibaelhárítástól számított egy éves elévülési időtartam

végéig köteles megőrizni – a bejelentés időpontjától számítva a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti időpontig megőriz.

Ha a hangfelvétel tartalmazza a 6.2.2. pontban megjelölt és panaszfelvételi jegyzőkönyv szerinti tartalmi elemeket - ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, az Előfizető által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét -, a jegyzőkönyv felvétele az Előfizető beleegyezésével mellőzhető. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni, öt évig meg kell őrizni, és az Előfizető kérésére, a jelen pont szerinti módon, díjmentesen rendelkezésre kell bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámról az Előfizetőt a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni köteles.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében a szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett előfizető általi visszahallgatását - kérésre - a szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni az erre vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül, ami a hangfelvétel rendelkezésre bocsátásának minősül.

A hangfelvétel másolatát a szolgáltató köteles az előfizető kérelmére 30 napon belül, vagy a Hatóság felhívására a felhívásban megjelölt határidőn belül rendelkezésre bocsátani. Az előfizető részére előfizetői bejelentésként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani.

6.4.3 Az ügyfélszolgálat útján a Felhasználó illetve az Előfizető szolgáltatás iránti igényt jelenthet be, szerződést köthet, módosíthat és szüntethet meg, díjfizetést teljesíthet, szüneteltetés iránti igényt jelenthet be, a szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhat és információt kérhet, hibabejelentést tehet, bejelentést tehet és panasszal élhet.

6.4.4 A panaszok kezelési rendjét a 6.2. pont tartalmazza.

6.4.5 Az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje az ügyfél igényének kielégítéséhez szükséges folyamatok lebonyolításának időigényétől függ, valamint az adott időpontban az ügyfélszolgálaton megjelenő ügyfelek számától. A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz az ügyfelek gyors, pontos kiszolgálása érdekében és több ügyfél egyidejű megérkezése esetén az ügyfélszolgálat vezetője azonnal intézkedik az ügyfelek mielőbbi kiszolgálása érdekében. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az ügyfél és az ügyfélszolgálati munkatárs közvetlen kommunikációja során az időintervallum minimalizálásra kerüljön az ügyfélszolgálati munkatársak felkészült ügyintézése, gyors, pontos, értelmezhető válaszadása útján.

6.4.6 Az Előfizető nyilatkozatainak, valamint a Szolgáltató értesítéseinek, tájékoztatásainak és közzétételeinek megtételére az alábbiak szerint kerülhet sor:

6.4.6.1 Az Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató székhelyére vagy központi avagy illetékes ügyfélszolgálatára írásban (postai úton feladva, telefaxon, vagy elektronikus levélben megküldve vagy személyesen benyújtva) jogosult megtenni, ha az ÁSZF másként nem rendelkezik. Az előfizetői szerződést az Előfizető minden olyan formában (írásban, szóban, stb.) jogosult felmondani, mint amilyen formát a Szolgáltató a szerződés megkötésére is alkalmaz.

6.4.6.2 Ha jogszabály vagy a hírközlési hatóság valamely általános szerződési feltételnek vagy más tájékoztatásnak a Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő közzétételét rendeli el, ennek a Szolgáltató a következők teljesítésével tesz eleget:

- a tájékoztatást az ügyfélszolgálati helyiségben, ennek hiányában internetes honlapján közzéteszi, és
- az abban foglaltakról a telefonszolgáltatás igénybevételével elérhető ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad.

6.4.6.3 Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és amennyiben a Szolgáltató számlalevelet is küld, a Szolgáltató köteles a számlalevél mellékletében értesíteni az Előfizetőt.

Elektronikus számla bemutatási rendszer esetén a számlaértesítő elektronikus levél minősül számlalevélnak. Az Előfizetőt

- a számlaértesítő elektronikus levélben vagy
- az elektronikus számlában, amennyiben lehetséges a számlaértesítő elektronikus levélben erre történő utalással

kell értesíteni.

6.4.6.4 Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és a Szolgáltató a szolgáltatás jellegéből adódóan nem köteles számlalevelet küldeni, illetve ha az értesítés számlalevélben történő teljesítésére azért nincs mód, mert az értesítés jogszabály által előírt időpontja a számlalevél előfizetőnek történő, Szolgáltató általános szerződési feltételei által meghatározott megküldési időpontját megelőzi, a Szolgáltató választása szerint - a 6.4.6.5. pont szerinti korlátozásokra figyelemmel - az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

- a) az Előfizető közvetlen értesítésével postai úton az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon,
- b) elektronikus levélben az Előfizető által e célra megjelölt e-mail címre,
- c) egyéb elektronikus hírközlés útján (pl. SMS, MMS), az internetes honlapon történő közzétételre utalással,
- d) az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni,

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon - az ellenkező bizonyításáig - úgy kell tekinteni, hogy azzal a szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. A Szolgáltató által tértivevény-szolgáltatással küldött és kézbesített értesítés esetén - az ellenkező bizonyításáig - a kézbesítés postai szolgáltató által rögzített időpontjában az Előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni.

A Szolgáltató által küldött elektronikus levél SMS vagy MMS esetén a kézbesítési visszaigazolás napján - az ellenkező bizonyításáig - az Előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni.

Amennyiben az elektronikus levélben, SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörtént az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést - az ellenkező bizonyításáig - a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

6.4.6.5 A 6.4.6.4. a) - c). pontjában meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

- a) a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette,
- b) az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó Előfizetőnek hitelesen igazolható módon megküldték.

A 6.4.6.4. d). pontban meghatározott értesítési módot a szolgáltató kizárólag a szolgáltatás szünetelésére vonatkozó és az ÁSZF módosítására vonatkozó értesítések esetén alkalmazhatja. Nem alkalmazhatja a 6.4.6.4. d). pontjában meghatározott értesítési módot, ha az előfizetői szerződés tárgyát képező szolgáltatásra irányadó az előfizető által fizetendő előfizetési díjak és egyéb kapcsolódó díjak - beleértve a számhordozással kapcsolatos díjakat és a szerződés megszűntetésekor esedékes díjakat, az előfizető számára nyújtott kedvezmények, valamint a költségek mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja változik.

6.4.6.6 Az Előfizető jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani.

6.5 A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

6.6 Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése

6.6.1 A Szolgáltató az Előfizetőt az ügyfélszolgálatán közzétéve, internetes honlapján, valamint az ÁSZF-ben tájékoztatja arról, hogy

- a) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek szerint teheti meg a Szolgáltatónál, az egyes fogyasztóvédelmi szerveknél, illetve az illetékes hatóságoknál,
- b) az ügyfélszolgálatához érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül és milyen módon értesíti az előfizetőt,

- c) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az előfizető mely fogyasztóvédelmi szervekhez, szervezetekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Az a) és c) pont szerinti tájékoztatásokat a 2. sz. melléklet, a b) pont szerinti tájékoztatásokat a 6.2. pont tartalmazza.

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

7.1 Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj

7.1.1 Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért, tevékenységéért alkalmanként a 4. sz. melléklet szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért a 4. sz. melléklet 4.1. pontja szerinti rendszeres díjakat köteles fizetni. A 4. sz. melléklet 4.2. pontja tartalmazza – többek közt – az egyszeri díjakat, a hibajavításhoz kapcsolódó díjakat, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat.

Az egyes díjak fogalmát az ÁSZF 4. sz. melléklet 4.3. pontja tartalmazza.

7.1.2 A rendszeres előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak, valamint a belépési, a kiegészítő belépési, a rácsatlakozási díj, az aktiválási díj előre, az egyéb egyszeri díjak pedig a Szolgáltató tevékenységével egyidejűleg, vagy utólag esedékesek. Az előfizetési díjak közvetített szolgáltatást is tartalmaznak.

7.1.3 A folyamatos előfizetői szolgáltatások díjfizetési gyakorisága az Előfizető választása szerint

- a) naptári havi előfizetés esetén a tárgyhónap 20. napjáig
- b) naptári féléves előfizetés esetén a harmadik hónap végéig
- c) naptári éves előfizetés esetén a harmadik hónap végéig

esedékes.

A szerződéskötéskor megtett díjfizetési gyakorisági nyilatkozatát az Előfizető legkésőbb az első módosított díjfizetési gyakoriságú időszakot megelőző hónap kezdetéig módosíthatja.

7.1.4 A Szolgáltató az esedékes, illetve jövőben esedékessé váló díjakról az esedékesség hónapjában, vagy azt megelőzően számlát küld az Előfizetőnek, a számla összegét az azon feltüntetett határnapig köteles az Előfizető kiegyenlíteni. A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla keltétől számított 13 naptári napnál.

A Szolgáltató a számlát postai úton küldi meg az alábbi kivétellel: Amennyiben az Előfizető ehhez hozzájárul, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján is megküldheti az Előfizető részére. A Szolgáltató ebben az esetben az Előfizető részére díjkedvezményt adhat.

Ha az Előfizető a számlát a tárgyhó 20-áig nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan.

Ha az Előfizető tárgyhó 20-áig nem kapja meg az esedékes számlát (pl.: postai kézbesítés során elveszett) és a Szolgáltató ügyfélszolgálatán a számlahiányt tárgyhó utolsó napjáig nem jelzi, Szolgáltató a számlát kézbesítettnek tekinti. Ezt követően a Szolgáltató a számlapótlást a 4. sz. melléklet szerinti adminisztrációs díj megfizetése mellett bocsát ki.

Ha bármelyik fizetési határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap.

A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül jogosult az Előfizető felé számlázni és érvényesíteni.

Amennyiben az Előfizető havi díjfizetést választott, úgy a Szolgáltató által meghatározott időközönként (negyedévente vagy félévente) egyidejűleg kibocsátott több, eltérő teljesítési idejű számla megőrzése az Előfizető kötelezettsége és a Szolgáltató számlamásolatot vagy csekkmásolatot a 4. sz. melléklet szerinti adminisztrációs díj megfizetése mellett bocsát ki.

A Szolgáltató az Előfizető által választott díjfizetési gyakoriságtól, valamint a jelen pont szerinti számla kibocsátási gyakoriságtól jogosult eltérni az egyedi előfizetői szerződésben az Előfizetővel történt megállapodás alapján, továbbá abban az esetben, ha a kibocsátásra kerülő számla összege a bruttó 1.000.- Ft összeget nem haladja meg.

7.1.5 A számla kiegyenlítése elsősorban az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt módon, vagy a jogszabályban megállapított valamely fizetési mód igénybevételevel történhet. A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését – a befizetés azonosításához szükséges adatok rendelkezésre állása esetén – ellenőrzi és nyilvántartásában kimutatja, ügyfélszolgálat útján az Előfizetőt érdeklődése esetén befizetéseiről tájékoztatja.

7.1.6 A Szolgáltató által kibocsátott számla megfizetésének napja és egyben az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés napja az a naptári nap, amikor a számla szerinti összeg a Szolgáltatóhoz megérkezik (készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató részére átadásra kerül, pénzügyi teljesítés esetén a Szolgáltató bankszámláján jóváírják). A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimentí.

Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

7.1.7 A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszédett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni.

A Szolgáltató az 5.1.4. pont szerinti díjcsökkentés (díjvisszatérítés) összegét a 6.2.6. pont szerinti fizetési módon teljesíti az Előfizető részére.

A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

7.1.8 A késedelmi kamat mértéke az Előfizető és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén egyaránt a mindenkor hatályos Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos.

A Szolgáltató és az Előfizető jogosult a másik féllel szembeni lejárt követelését beszámítás útján érvényesíteni.

7.1.9 A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetéseket a Ptk. 293. §-a szerinti módon számolja el, így ha az Előfizető kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni. Az Előfizető eltérő rendelkezése hatálytalan. A Szolgáltató – az Előfizető érdekkörében bekövetkezett okú – előrefizetés vagy túlfizetés után nem fizet kamatot az Előfizető részére.

7.1.10 A Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni,

- a szerződés felmondása helyett, továbbá az esetleges díjhátralék biztosítékként az Előfizető olyan szerződésszegő magatartása esetén, mely miatt a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés felmondására vagy a szolgáltatások körének illetve használatának korlátozására, vagy
- üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén az. 5.1.6. pont szerint.

A Vagyoni biztosíték/Biztosíték fajtái:

- ingón vagy ingatlanon alapított jelzálogjog, amelynek alapításával kapcsolatos költségek ugyancsak az Előfizetőt terhelik.
- pénzbeli óvadék.

A Vagyoni Biztosíték/Biztosíték mértékét a Szolgáltató az eset körülményei függvényében határozza meg a jelen pont szerinti eltéréssel azzal, hogy az nem haladhatja meg a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összeget.

Amennyiben az Előfizető egy éven belül kétszer felmondásra vagy korlátozásra okot adó fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék nyújtására felhívni és amely óvadék összege megegyezik az Előfizető előfizetői szerződése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni. Az Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt az óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letétbe helyezni. Amennyiben az óvadék összegéből a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az Előfizető köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt napon belül kiegészíteni.

Amennyiben az Előfizetői jogviszony megszűnik, a Szolgáltató az óvadéknak a tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti, vagy postai úton megküldi.

7.1.11 Az elektronikus számlázás

7.1.11.1 A Szolgáltató az Előfizető igénye esetén elektronikus úton bocsátja ki a számlát. Az elektronikus számla legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátva kerül kibocsátásra. A Szolgáltató a kibocsátott elektronikus számla eredetének hitelességét, tartalmának teljességét, megváltoztathatatlanságát, sértetlenségét, értelmezhetőségét (olvashatóságát), a jogosultak általi hozzáférhetőségét, valamint a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, törlés vagy megsemmisítés elleni védelmét a kibocsátáskor és a számla megőrzésére külön jogszabály által előírt időtartam alatt is biztosítja. Az elektronikus számla adóigazolásra alkalmas, tartalmazza mindazon adatokat, amelyeket a papíralapon kibocsátott számla.

7.1.11.2 Az elektronikus számla igényelhető:

- a) az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy
- b) az előfizetői szerződés módosítása keretében (ld.: előfizetői szerződés módosítására vonatkozó szabályok).

7.1.11.3 Az elektronikus számla igénylésének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen egy állandó és létező e-mail címmel, továbbá, hogy az Előfizető írásban nyilatkozzon az ÁSZF, különösen az elektronikus számlázásra vonatkozó részei megismeréséről. Elektronikus számla csak a tárgyhot követő hónaptól igényelhető.

7.1.11.4 Az Előfizető tartozik felelősséggel azért, hogy létező, számára hozzáférhető, illetéktelen személyek elől védett e-mail címet adjon meg a Szolgáltatónak, melyre a Szolgáltató a számlázás rendjére vonatkozó ÁSZF rendelkezéseknek és egyéb jogszabályoknak megfelelően elküldi az Előfizető elektronikus számláját. Az Előfizető szavatol azért, hogy az általa megadott e-mail címet fenntartsa, ahhoz hozzáférési joggal rendelkezzen. Az Előfizető a megadott e-mail címének megszűnéséről, vagy az e-mail cím megváltoztatásáról 15 nappal korábban köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni az adatváltozásra vonatkozó szabályok szerint, a módosított e-mail cím egyidejű megadásával.

7.1.11.5 A Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli abban az esetben, ha az elektronikus számlát az Előfizető a Szolgáltató érdekkörén kívül eső körülmény – különösen a megadott e-mail cím megszűnéséről vagy módosulásáról való értesítés elmaradása, illetve a szükséges beállítási módosítások elmaradása – miatt nem kapja meg, illetve ilyen vagy hasonló okból nem fér hozzá.

7.1.11.6 Az elektronikus számlának a megadott e-mail címre történő elküldésekor az elektronikus számla kézbesítettnek minősül.

7.1.11.7 Az Előfizető a részére kézbesített elektronikus számlát „xml” kiterjesztésű formátumban kapja meg. Adóigazgatási azonosításra csak ez a fájl alkalmas változatlan, elektronikus formában tárolva. Az Előfizető „xml” kiterjesztésű elektronikus számla mellé kap egy .pdf kiterjesztésű fájlt is, melyben a számlán szereplő adatok megtalálhatóak, azonban adóigazgatási azonosításra ez nem alkalmas.

Az Előfizető a részére kibocsátott elektronikus számlákról másolat kibocsátását a 4. sz. melléklet szerinti számlamásolati díj megfizetése esetén igényelheti.

7.1.11.8 Az elektronikus számlázás esetén - a számlázás jellegéből adódóan - az Előfizető postai úton számlát és mellékelten befizetési csekket (sárga csekket) nem kap, így a teljesítés banki átutalással, postai átutalással (rózsaszínű csekken) történhet, valamint a Szolgáltató kizárólag az ügyfélszolgálati helységében elfogad készpénzes teljesítést is.

Elektronikus számlázást választó Előfizető részére - a számla nem megfelelő teljesítése esetén - küldött fizetési emlékeztető is elektronikus úton kerül a Szolgáltató részéről megküldésre. Hasonlóan az elektronikus számlához, az emlékeztető is kézbesítettnek minősül az Előfizető által megadott e-mail címre történő továbbítással.

7.1.11.9 Az elektronikus számlázási mód lemondására csak személyesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati helységeiben van lehetőség. A lemondás feltétele, hogy az Előfizető más alkalmas számlázási módot válasszon, melyet a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásokra és az előfizetői szerződésre tekintettel elfogad.

7.2 A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

7.2.1 Az Előfizető az egyedi előfizetői szerződésben meghatározhatja fizetés módját, mely a következők valamelyike lehet:

- készpénzzel az ügyfélszolgálati irodában, díjbeszedőnél illetve helyi megbízottnál,
- a Szolgáltató által biztosított készpénz átutalási utalvánnyal (csekkel),
- csoportos beszédési megbízás alapján lakossági folyószámláról pénzüintézeti átutalás,
- Előfizető részéről történő pénzüintézeti átutalás (átutalási megbízás vagy bankkártyával történő utalás útján),

A Szolgáltató által kibocsátott csekken kívüli bármely más fizetési módnál az Előfizető kötelezettsége a befizetés azonosításához szükséges adatok feltüntetése, melynek elmulasztásából vagy hiányos teljesítéséből eredő következmények az Előfizetőt terhelik.

7.2.2 A Szolgáltató lehetőséget biztosít naptári féléves és éves előre fizetésre, mely esetben az Előfizetők díjkedvezményben részesülhetnek. A díjkedvezmény csak abban az esetben érvényes, ha az Előfizető a díjat annak esedékességéig megfizeti és a szolgáltatási szerződést a teljes időszak alatt nem módosítja vagy mondja fel.

7.3 Az akciók és akciós díjak elérhetősége

7.3.1 A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegítendő, kedvezményes akciót szervezni.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a kedvezményes akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően, az Előfizető részére összességében az ÁSZF-nél előnyösebben, az azonos helyzetben levők számára azonos feltételekkel, akciónként eltérően szabályozza. A Szolgáltató ezen akciók nyilvánosságát saját érdekében biztosítja. A Szolgáltató az akció ideje alatt is köteles az Előfizetővel az ÁSZF-nek megfelelő szerződést kötni, ha az Előfizető az akcióban nem kíván részt venni, vagy nem felel meg a meghirdetett feltételeknek.

7.3.2 Akciós kedvezmény lehet:

- a belépési díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
- valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
- valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
- egyéb eseti kedvezmény(-ek),
- ajándéksorsolás
- az a)-e) pontok közül több lehetőség együttese.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.

A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

7.3.3 Akció meghirdetése esetén a Szolgáltató jogosult a részvétel feltételeit, valamint az akció keretén belül megkötött szerződése felmondása esetére szóló jogkövetkezményeket meghatározni.

7.3.4 A Szolgáltató jogosult az Igénylőt az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás okai különösen az, ha

- az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő előfizetői szerződését felmondja,
- az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van.

7.3.5 Valamely akció keretében megkötött előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna

meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött előfizetői szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet – ha van – megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

- 7.3.6 Féléves és éves díjfizetési gyakoriság esetén amennyiben a díjfizetéssel ily módon rendezett időszakon belül az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatást valamely alacsonyabb csomag irányába (lefelé) módosítja, köteles az előfizetői díjkedvezményt az előfizetői szerződés módosításával egyidejűleg megfizetni. Felfelé módosítás esetén az Előfizetőnek a díjkülönbözetet az időszakból hátralevő hónapokra kell megfizetni.

7.4 A kártérítési eljárás szabályai

A kártérítési eljárás szabályait a 6.2.7. pont tartalmazza.

7.5 A kötbér meghatározása, mértéke és módjai

7.5.1 A Szolgáltató által fizetendő kötbér esetei meghatározását és megfizetése módját a 6.2.5. - 6.2.6. pontja tartalmazza. Az Előfizetőt az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár.

A Szolgáltatót az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül – az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbér teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt – köteles eleget tenni. A Szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon feltüntetni, hogy az Előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. A kötbérfizetési kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez.

A Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy:

- a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető egyenlegén jóváírja, vagy
- az előfizetői szerződés megszűnése esetén a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, távollévők esetében – amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik – banki átutalással egyébként postai úton fizeti meg.

7.5.2 Az Előfizetőt az Eht. és az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján megillető kötbér mértéke az alábbi:

- 7.5.2.1 A 2.3.1. pontban meghatározott, illetve a Szolgáltató által a 2.1.2.2.9. pontja szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató által fizetendő kötbér összege minden késedelmes nap után a belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.
- 7.5.2.2 Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig fizetendő kötbér összege a szolgáltatásnyújtás késedelve miatti 7.5.2.1. pont szerinti kötbér fele.
- 7.5.2.3 Amennyiben a Szolgáltató az átírást az ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.
- 7.5.2.4 Az áthelyezési igénybejelentés Szolgáltató általi elfogadása esetén a meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.
- 7.5.2.5 A hibás teljesítéssel kapcsolatban a 6.1.1.3. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén az értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig az alábbi vetítési alap kétszerese.

A hibás teljesítéssel kapcsolatban a hiba kijavítására nyitva álló 6.1.1.4. pont szerinti határidő eredménytelen eltelte esetén a határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra az alábbi vetítési alap

- négyezerese, ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
- nyolcszorosa, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap

- a) a hiba bejelentését megelőző hat hónapról az előfizető által az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- b) hat hónapról rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,

- c) ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

7.5.2.6 A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Amennyiben a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

8. A SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI

Szolgáltató biztosítja a számhordozhatóságot azon társszolgáltatók tekintetében, amelyekkel erre hálózati szerződést kötött. Az Előfizető az átvadó Szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződésében szereplő összes számra külön vagy az előfizetői szerződésben értékesített számtartomány egységekre egészben kérheti a számhordozást. Összefüggő ISDN számtartomány hordozása csak egészben kérhető.

A Szolgáltató Előfizetője számhordozással kapcsolatos igényét az átvevő Szolgáltatónál, az általa közzétett információk alapján nyújthatja be, és a szolgáltatást az átvevő Szolgáltató ÁSZF-jében leírtak alapján veheti igénybe.

Amennyiben a számhordozást kérő Előfizetőt az átvevő Szolgáltató azonosítja, ezt az előfizetői számon kívül, a következő okiratokban, okmányokban foglalt adatok alapján teszi:

a) Ha az Előfizető természetes személy:

- magyar állampolgár esetében személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,
- nem magyar állampolgár esetében útlevél és lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány,
- valamint mindkét esetben az Előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átvadó Szolgáltató Őt az eredeti Előfizetői szerződés megkötésekor azonosította.

b) Ha az Előfizető gazdálkodó szervezet, valamint oktatói munkaközösség:

- 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány,
- a cégjegyzésre jogosult aláírási címpéldánya,
- az eljáró képviselő személyi igazolványa, és
- meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

Az átvevő Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésekor felajánlja az Előfizetőnek a lehetséges számátadási időablakokat, amelyek közül az Előfizető előzetesen választ.

Az átvevő Szolgáltató köteles az Előfizető számhordozási igényéről az igény bejelentésének időpontját követő 2 munkanapon belül a Szolgáltatót, mint átvadó Szolgáltatót értesíteni.

Az átvadó Szolgáltató köteles a számhordozási igény elfogadásáról, illetőleg az elutasításáról és annak indoklásáról az átvevő Szolgáltatónak az értesítés kézhezvételét követő 2 munkanapon belül válaszolni. Amennyiben az átvadó Szolgáltató a megadott határidőn belül nem válaszol, azt a számhordozási igény elfogadásának kell tekinteni.

A számhordozási igényt az átvevő Szolgáltatónak a szerződés megkötésétől számított 8 munkanapon belül kell teljesítenie, kivéve, ha a felajánlott időablakok közül az Előfizető ennél későbbi időpontot jelöl meg.

Az átvadó Szolgáltató a számhordozási igényt csak abban az esetben tagadhatja meg, ha az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben lejárt számlatartozása vagy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb lejárt tartozása áll fenn, vagy a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható.

A számhordozhatóság szolgáltatás igénybevétele esetén, a számátadási időablak leteltét követően a telefonszolgáltatást az átvevő Szolgáltató nyújtja az Előfizető részére a közöttük létrejött előfizetői szerződésben foglaltaknak megfelelően. A szám átadására kijelölt időablak nem lehet több 4 óránál.

9. A szerződés időtartama

9.1 A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei

- 9.1.1 Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.
- 9.1.2 A határozott időtartamú előfizetői szerződés legfeljebb 24 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatni azok részletes feltételeit.
- 9.1.3 A határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama legalább a szerződéskötés hónapjának utolsó napjától számított 6 hónap. Az Előfizető kérésére kötött határozott idejű szerződés megkötésének feltétele az Előfizető általi tudomásul vétel arról, hogy az előfizetett díjsomag tartalma és díja a szerződés időtartama alatt a mindenkor hatályos ÁSZF szerint módosulhat. A Szolgáltató jogosult a határozott időtartamra fizetendő díjat egy összegben igényelni azzal, hogy a Szolgáltató ilyen esetben biztosítja – amennyiben illet az ÁSZF tartalmaz – a féléves vagy éves gyakoriságú díjfizetés esetén a határozatlan időtartamú szerződéssel rendelkező Előfizetőket megillető kedvezményt.
- 9.1.4 A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a 9.1.3. pont szerinti időtartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális előfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybe vételének feltételéül, mely esetben az akcióban részt vevő Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.
- 9.1.5 A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató mindenkor ÁSZF-ében meghatározott feltételektől kedvezőbb feltételekkel a szolgáltatás igénybevételét olyan módon lehetővé tenni, hogy az Előfizető által vállalt kötelezettségvállalás (ún. "hűségnyilatkozat") ellenében a Szolgáltató feltételes kedvezmény biztosít meghatározott időtartamra (ún. „hűségidő”), határozott időtartamra kötött előfizetői szerződés alapján.
- 9.1.6 Az Előfizető úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés alapján az adott szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni.
- 9.1.7 A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozására jogosult úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában az 5.2. pontban meghatározott esetekben azzal, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama a korlátozás időtartamával meghosszabbodik.
- 9.1.8 A szolgáltatás szünetelésére az 5.1. pontban foglaltak szerint úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában sor kerülhet azzal, hogy amennyiben a Szolgáltató az Előfizető kérésére szünetelteti a szolgáltatást, úgy a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama a szünetelés időtartamával meghosszabbodik
- 9.1.9 A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik
- a) valamelyik fél általi felmondással,
 - b) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,
 - c) a természetes személy Előfizető halála esetén,
 - d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
 - e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
 - f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,
 - g) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek..

9.1.10 A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik

- a) a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az egyedi előfizetői szerződésben eltérően nem állapodtak meg,
- b) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,
- h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén,
- i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén.
- j) az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén.

9.1.11 A határozott időtartamú előfizetői szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését megelőzően a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés megszűnésének időpontjáról. A felek a határozott időtartamú előfizetői szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követő új előfizetői szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

9.1.12 A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondására a Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult:

9.1.12.1 A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést legfeljebb 8 nap felmondási idővel rendkívüli felmondással mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- e) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

9.1.12.2 A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel rendkívüli felmondással mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlített ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

- a) a díjtarozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 10.000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 10.000 Ft-ot, vagy ha

- b) az Előfizető a díjtarozás összecszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti,
 - c) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét a második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 3 napon belül kiegyenlítette és azt a Szolgáltató felé hitelt érdemlő módon igazolta.
- 9.1.12.3 A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és
- a) a 9.1.12.1. a) - c). vagy 9.1.12.2 pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint
 - b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.
- 9.1.12.4 Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.
- 9.1.13 Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett ajánlat alapján határozott időtartamú szerződés keretén belül kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást igénybe veszi és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és így olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató az ajánlatban (akcióban) megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:
- a) amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti, vagy
 - b) amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket nem tartalmaz és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, azonban az Előfizető a szerződést felmondja, vagy
 - c) amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése (különösen a 9.1.12.1. a) - d). vagy 9.1.12.2. pont esetei) miatt mondja fel, vagy
 - d) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinttől alacsonyabb szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez, vagy
 - e) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan földrajzi területre, ahol a Szolgáltató nem nyújtja az igénybevett szolgáltatást, vagy a Szolgáltató alkalmas műszaki hálózattal nem rendelkezik, vagy
 - f) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését kezdeményezi, vagy
 - g) amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor.

A fenti esetek bármelyikének bekövetkeztekor az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a kapott kedvezmények összegének a Szerződés megszüntetéséig (felmondási idő lejártáig), vagy megszűnéséig történő, egyösszegű visszafizetésére köteles.

A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az ÁSZF Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződés feltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.

A jelen pont rendelkezései nem alkalmazhatók akkor, ha az előfizető mondja fel az előfizetői szerződést azon okból, hogy a szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani.

9.2 Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

9.2.1 Az egyedi előfizetői szerződés Előfizető vagy Szolgáltató indítványára történő módosítása – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel – írásban az előfizetői szerződés megkötésének szabályai szerint történhet, a jelen ÁSZF-ben részletezett eltérésekkel. A Szolgáltató által kezdeményezett egy-, vagy kétoldalú szerződésmódosítás esetén a Szolgáltató az Előfizetőt olyan szerződésmódosítási ajánlattal köteles megkeresni, amely közérthetően és áttekinthetően tartalmazza, hogy a módosítás esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, és megfelelően tájékoztatja az Előfizetőt a módosítás menetéről.

9.2.2 Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések kivételével a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat – az NMHH Elnök rendeletében meghatározott kivételekkel – csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Szóban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozata, írásban kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető kifejezett írásos nyilatkozata szükséges kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat elfogadásához. A szóban és írásban kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó nyilatkozata hiányában a szolgáltatás további igénybevétele, mint ráutaló magatartást elfogadásnak nem tekinthető, ettől érvényesen eltérni nem lehet. Amennyiben az Előfizető kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad. A kétoldalú szerződésmódosítás további szabályait egyebekben az ÁSZF alábbi részei tartalmazzák:

Az egyedi előfizetői szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor jogosultak módosítani.

Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására a 9.3. pont szerinti esetekben kerülhet sor.

Az egyedi előfizetői szerződésnek a Szolgáltató által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására a 9.2.3. pont szerinti esetekben kerülhet sor.

9.2.3 Ha a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevétele feltételeinek módosítására (díjmódosítás, programcsomag változtatás) vagy minőségi célértékekre vonatkozó változtatást javasol és az erre vonatkozó szerződésmódosítás iránti ajánlatáról értesíti az Előfizetőt, az Előfizető pedig az értesítésben megjelölt határidőn belül az ajánlatra a 9.2.2. pont szerint elfogadó nyilatkozatot tesz, úgy a felek között a szerződésmódosítás létrejön.

Amennyiben az előfizetői szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása – a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített, erre vonatkozó megállapodása esetén –, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató a 6.4.6.3 - 6.4.6.5 pontoknak megfelelően tett eleget értesítési kötelezettségének.

Amennyiben ezen esetben a Szolgáltató által a szerződésmódosításról szóló értesítésében megadott határidőn, de legalább 8 napon belül – az Előfizetőre hátrányos rendelkezés esetén 15 napon belül – az Előfizető nem nyilatkozik, azonban a díj összegére irányuló módosítás esetén az Előfizető a módosított díjat megfizeti, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített, erre vonatkozó megállapodása esetén.

Amennyiben az Előfizető a módosítással szemben a szolgáltatói értesítéstől számított 8 napon belül a Szolgáltatónál kifogással vagy észrevétellel él, a módosítás nem tekinthető elfogadottnak és a Szolgáltató bírósághoz fordulhat az előfizetői szerződés módosítása iránt.

A Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni a jelen pont szerinti értesítésben észrevétel tételi jogára, valamint annak jogkövetkezményeire.

9.2.3.1 Díjmódosítás

A Szolgáltató a szabadáras szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével, az igénybevett programcsomag csatornáinak mennyisége és jellege alapján állapítja meg. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját módosítani évente legalább a hivatalos (KSH által leközzölt) fogyasztói árindex mértékével, továbbá minden olyan esetben, amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők a KSH árindexet meghaladó mértékben megváltoznak, ideértve

- a) a szolgáltatáshoz kapcsolódó nagykereskedelmi percdíjak, üzemeltetési, működési költségek,
- b) a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei,

- c) *jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek megváltozását.*
- 9.2.4 A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-re és az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:
- a) *az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását,*
 - b) *jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja,*
 - c) *a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja,*
 - d) *az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.*
- 9.2.4.1 A 9.2.4. a). pont szerint az ÁSZF-ben foglalt feltételnek minősül:
- *az ÁSZF szövegére irányuló egyéb módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, és amely a szöveg helyesbítésére, pontosítására, átfogalmazására irányul,*
 - *az elosztó hálózat műszaki paramétereinek megváltozása (hálózati fejlesztések)*
- A 9.2.4. a) pont vonatkozásában lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire vonatkozó változtatás. Nem minősül ugyanakkor lényeges módosításnak a szolgáltatásra vonatkozó nem alapvető díjszabásra vonatkozó változtatás.
- 9.2.4.2 A 9.2.4. c) pont szerint a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül, minősülhetnek a konkrét egyedi körülmények felmerültekor bekövetkező alábbi változások, amennyiben azok a szerződés megkötésekor előre nem voltak láthatók:
- *az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételének körülményei műszaki okból megváltoznak,*
 - *a fejátlomás cseréje, a hálózat jellegének megváltozása miatt szolgáltatás igénybevételi feltételei módosulnak,*
 - *a Szolgáltató helyébe - a Szolgáltató gazdasági társaságokról szóló törvény szerinti átalakulása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében - más szolgáltató (új szolgáltató) lép, és mely esetben a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket;*
 - *a fogyasztói árindex változása.*
- 9.2.4.3 A Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződés a 9.2.4. pont b) illetve c) pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó-, vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.
- 9.2.5 A Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás esetén a módosításról az Előfizetőket a Szolgáltató a 6.4.6.3 - 6.4.6.5. pont szerinti módon minden esetben, annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal korábban értesíteni köteles, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.
- A szolgáltató nem köteles a fenti értesítési határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.
- 9.2.6 Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 9.2.4. pontban megjelölt esetekben a 9.2.4.1. - 9.2.4.2. pontok alapján módosítja, és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a 9.2.4.3. pont szerinti értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő

kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

- 9.2.7 Amennyiben a Szolgáltató a 9.2.6. ponton kívüli esetben módosítja az előfizetői szerződést az Előfizetőt a 9.2.3. pont szerinti jogok illetik.

9.3 Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

- 9.3.1 Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az egyedi előfizetői szerződés módosításaként az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik.

Az átírás iránti kérelem akkor minősül alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- a jogelőd Előfizető és jogutód Előfizető által aláírt együttes nyilatkozatát az átírás kérelmezésére, és
- a jogutód Előfizető mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és
- mellékként az átírás alapjául szolgáló tények vagy az átírás okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását (pl. szerződéssel, bírósági végzéssel, ítélettel vagy más dokumentummal).

Átírásra – a Szolgáltató eltérő nyilatkozata hiányában – csak abban az esetben kerülhet sor, ha a meglévő esetleges díjtartozást a felek valamelyike illetve a jogutód az átírással egyidejűleg rendezi. Az átírás időpontját az átírást kérő felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy az átírási kérelmet legalább 15 nappal a kért időpont előtt kell benyújtani. E rendelkezésektől a Szolgáltató az Előfizető kérésére eltekinthet, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Az átírás teljesítésének határideje nem lehet több mint a Szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 nap.

A Szolgáltató köteles az általa az átírás teljesítésére vállalt határidőn belül az átírást teljesíteni, vagy az átírás elutasításáról az Előfizetőt értesíteni.

Amennyiben a szolgáltató az átírást az ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni a 7.5. pont szerint.

Az átírási kérelmet a Szolgáltató az alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékekkel való ellátottságú) kérelem benyújtásától számított 15 napon belül köteles teljesíteni.

Ha az átírás során a régi és új Előfizetők előfizetői kategóriája (egyéni/üzleti) megváltozik, akkor az átírás időpontjától az új Előfizetőnek az új előfizetői kategóriára vonatkozó előfizetési díjakat kell megfizetnie.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont kiépítése előtt kérheti igénybejelentése átírását is. Ha a régi és új Előfizető által a hatályos ÁSZF szerint fizetendő díjak eltérnek, a díjkülönbözetet az átíráskor kell rendezni.

Az átírás díját a 4. sz. melléklet tartalmazza.

A jelen pontban írtak nem alkalmazhatók, ha az átírással egyidejűleg az előfizetői hozzáférési pont helye is megváltozik (áthelyezés).

- 9.3.2 Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik.

Az áthelyezés iránti kérelem akkor minősül hiánytalanoknak, valamint alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- az Előfizető által aláírt együttes nyilatkozatát az áthelyezés igényléséről, és
- az Igénylő/Előfizető, valamint az új hozzáférési pont mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és
- mellékként az áthelyezés alapjául szolgáló tények vagy az áthelyezés okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását.

A Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az Igénylőt arról, hogy

- a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az ÁSZF-ben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 3 hónapon belüli időpontban teljesíti,
- b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 3 hónapot, vagy
- c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja.

Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg.

Az áthelyezési igénybejelentést Szolgáltató általi elfogadása esetén az áthelyezés teljesítésére irányadóként meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a 7.5. pontban foglaltak szerint.

Ha az áthelyezésre az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetését követő 3 hónapon belül nem kerül sor, vagy az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában a Szolgáltató elutasítja az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló – előzetes írásbeli értesítésével megszűnik azzal, hogy jogkövetkezmények szempontjából határozott idejű szerződés esetén az Előfizető általi felmondás szabályai az irányadók.

Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került, az Előfizető áthelyezési díj fizetésére köteles, kiépítetlen előfizetői hozzáférési pont esetén pedig kizárólag belépési díj fizetésére köteles az Előfizető. Az áthelyezés díját a 4. sz. melléklet tartalmazza.

9.3.3 Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, - kivéve, amikor a Szolgáltató egyoldalúan változtatja a programcsomagot és/vagy annak előfizetési díjait – mely igényt a Szolgáltató legkésőbb

- a) a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása miatt, amennyiben az Előfizető a módosítási igényét a Szolgáltatónak a szerződésmódosításra vonatkozó értesítése közzését követő 15 napon belül a Szolgáltatóhoz írásban bejelenti, a Szolgáltató általi szerződésmódosítás hatálybalépésével egyidejűleg
- b) csomag más szolgáltatási szintű csomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától

teljesíti.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiektől eltérő módosítási igényt is elfogadhat illetve ajánlhat.

Az Előfizető által indítványozott szerződésmódosítás feltétele, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés Előfizető indítványára történő módosításáért az 4. sz. mellékletben meghatározott díjakat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

9.3.4 Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben:

9.3.4.1 Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi. A Szolgáltató az előfizetői minőség módosítása hatályba lépésétől kezdődően a módosult előfizetői kategóriára vonatkozó díjakat számítja fel.

Amennyiben az Előfizető előfizetői minőségét üzleti előfizetőre olyan programcsomag vonatkozásában igényli, melyben levő bármely csatorna vonatkozásában a Szolgáltató nem

jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződésmódosítás nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított programcsomag igénybevételre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

- 9.3.4.2 Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Folyószámlás fizetési módra történő módosítás esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.

A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás pénzforgalmi számlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a pénzforgalmi számlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres pénzforgalmi számla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

10. Adatkezelés, adatbiztonság

10.1 A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

- 10.1.1 A Szolgáltató által nyilvántartott, az Előfizetőre vonatkozó személyes adatok körét, azok részletes felhasználási és nyilvántartási szabályait jelen ÁSZF 5. sz. melléklete szerinti Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat tartalmazza.

10.2 Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

- 10.2.1 A Szolgáltató az általa nyilvántartott személyes adatokról az Előfizetőnek kérésére köteles az Előfizető saját adatairól felvilágosítást adni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által kezelt adataiban bekövetkezett változást a Szolgáltató felé nem jelenti be, úgy az Előfizető mulasztásának időtartamára a Szolgáltató mentesül az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése alól.

- 10.2.2 A Szolgáltató az általa nyilvántartott adatokat csak az előfizetői szerződés fennállása alatt illetve azután annyi ideig tárolhatja, ameddig arra a hálózat kiépítettségének műszaki dokumentálása szükségessé teszi, illetve az Előfizetők tájékoztatásával, a díjszámlázással, továbbá az előfizetői szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó panaszok ügyintézésével kapcsolatos jogai és kötelezettségei fennállnak.

- 10.2.3 A Szolgáltató az Előfizető adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást csak kizárólag erre jogszabályban felhatalmazott szervek megkeresésére teljesíthet.

- 10.2.4 A Szolgáltatót külön jogszabályok alapján adatvédelmi és titoktartási kötelezettség terheli. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató tagjait, alkalmazottait és megbízottját egyaránt terheli.

11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékhez, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat)

11.1 A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását.

A Szolgáltató a kérést akkor teljesíti, ha a kérelmező egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy nem minősül üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

11.2 A természetes személy Előfizetőnek vagy a 11.1. pont szerint ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni.

Amennyiben az Igénylő olyan programcsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, melyben levő bármely csatorna vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított programcsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az előfizetői minőség módosítására egyebekben a 9.3.4.1. pont szabályai az irányadók.

11.3 Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni az elektronikus értesítés (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadásáról.

Az Előfizető az elektronikus értesítés elfogadására vonatkozó nyilatkozatát a 9.3.4.1. pontban foglaltak szerint jogosult módosítani.

11.4 Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

11.5 A Szolgáltató az Előfizetőnek az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet (továbbiakban: Rendelet) hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait az Eht. és a rendelet szerint érvényesnek és megadottnak tekinti.

12. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná

12.1.1 A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnésének eseteit a 9.1.9. pont tartalmazza.

A határozatlan idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékaival, valamint a szolgáltatás megszüntetés miatti és 4. sz. mellékletben megjelölt díjak megfizetésének kötelezettsége alól.

12.1.2 Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondási idő azon időponttól kezdődik, amikor írásbeli felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó dokumentált információ (irat) a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik, illetve – amennyiben az ÁSZF azt lehetővé teszi – más formában tett felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek.

Felmondásnak minősül az Előfizető részéről az is, ha a hálózat műszaki körülményeinek változása (pl. átépítés) esetén az Előfizető nem kívánja igénybe venni a hálózaton a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és nem fogadja el a Szolgáltató ez irányú szerződésmódosítási ajánlatát.

12.1.3 Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb mint 60 nap.

12.1.4 A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,

- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- e) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

12.1.5 A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlített ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

- a) 10 000 Ft-nál nem magasabb havi előfizetési díj esetén, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget,
- b) havi előfizetési díj hiányában vagy 10.000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén, ha a díjtartozás összege nem haladja meg a 10.000 Ft-ot, vagy
- c) ha, az Előfizető a díjtartozásösszegezését vitatja, és a vita rendezése érdekében a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a Szolgáltatót, feltéve, hogy az Előfizető a nem vitatott, és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes, díjakat folyamatosan megfizeti,
- d) A Szolgáltató köteles az Előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítani.

12.1.6 A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

- a) a 12.1.4. a) - e). vagy 12.1.5. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint
- b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

12.2 A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnésének eseteit és feltételeit a 9.1.10. - 9.1.13. pontok tartalmazzák.

A határozott idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt (beleértve a felmondási időt is) felmerült díjfizetési és annak járulécai megfizetésének kötelezettsége alól.

12.3 A Szolgáltató az Előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben, vagy amennyiben az előfizetői szerződésben az Előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles megküldeni, amelynek kézbesítése hitelt érdemlően igazolható, kivéve, ha az Előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető ilyen módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató az Előfizetőt a szerződés felmondásáról az Eht. 144. § (2) bekezdésében meghatározott egyéb módon is értesítheti.

Kézbesítettnek kell tekinteni a postai úton megküldött felmondást akkor is, ha az „az átvételt megtagadta”, „nem fogadta el”, „nem kereste” vagy „a címzett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza.

12.4 A Szolgáltató felmondásának tartalmaznia kell

- a) a felmondás indokát, és
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,

- c) *ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.*

12.5 A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az ÁSZF 5.2. pontjának feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

12.6 A Szolgáltató általi 12.1.4., 12.1.5. és 12.1.6. pont szerinti felmondási idő alatt a Szolgáltató a kárenyhítés érdekében az előfizetői szolgáltatás körét illetve használatát a jelen ÁSZF 5.2. pontja szerint korlátozhatja.

12.7 Ha az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondásra okot adó szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást a felmondási idő alatt korlátozta, köteles azt haladéktalanul megszüntetni és a szerződés szerinti állapotot visszaállítani.

13. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban.

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

14. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

14.1 Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

14.1.1 *Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. Az Előfizető köteles megtenni minden olyan, hatáskörébe tartozó intézkedést, ami a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem minősülő, azonban hibabejelentést eredményező körülmény elhárításához szükséges. Így különösen köteles az Előfizető a hibabejelentés előtt meggyőződni arról, hogy a végberendezés, a set-top-box áramellátása biztosított, valamint a hálózati elemek egységessége és épsége, az összekötő kábelek csatlakozása biztosított.*

14.1.2 *Az Előfizetőt tájékoztatási kötelezettség terheli a Szolgáltatóval szemben mindazon adat és információ vonatkozásában, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra kihatással lehet. Így különösen köteles az Előfizető tájékoztatni a Szolgáltatót várható fizetési késedelméről, fizetésektelen állapotáról.*

14.1.3 *Az Előfizető és a Felhasználó minden tőle elvárható köteles elkövetni az ingatlanában található hálózati elemek megőrzéséért és épségének biztosításáért.*

Az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot, annak elemeit, valamint a szolgáltatás igénybevehetősége érdekében a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott hírközlési berendezést nem jogosult más célra (pl. más szolgáltató általi szolgáltatás igénybevétele) használni, vagy azok használatát harmadik személynek átadni.

- 14.1.4 A hibaelhárítás, a hiba okának kivizsgálása és az üzemelés, valamint szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében – ha a kivizsgálás, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen lehetséges –, az ingatlan tulajdonosa (használója) tűrni köteles, hogy előzetes értesítés alapján a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére kivizsgálás, karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve ha műszaki indokok miatt a hiba elhárítása másként nem oldható meg, az ingatlanon, épületen, létesítményen, az alatt vagy felett, illetőleg abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (pl.: távközlő berendezést, vezetékét, antennát) elhelyezzen.
- 14.1.5 Az Előfizetőt/Igénylőt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.
- 14.1.6 Az Előfizetőt bejelentési kötelezettség terheli a személyes adataiban bekövetkező változás esetén a 2.4.3. pont szerint, az elérhetőségi adataiban bekövetkező változás esetén a 2.4.4. pont szerint.
- 14.1.7 Az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén az Előfizető köteles – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató részére legkésőbb a szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének napját követő 3 munkanapon belül visszaszolgáltatni a kihelyezett hírközlési berendezést (különösen set-top boxot, és az ahhoz kapcsolódóan átvett távkapcsolót) és amely visszaszolgáltatás költsége (pl. utazási költség a Szolgáltató ügyfélszolgálatához) az Előfizetőt terheli abban az esetben, ha a szolgáltatásból való kikapcsoláskor nem kerül sor a berendezés Szolgáltató általi átvételére és elszállítására. A határidő túllépése az eszközök Előfizető általi elvesztésének minősül és az Előfizetőt a 4. sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli. A Szolgáltató a visszaadási kötelezettségről tájékoztatja az Előfizetőt írásban (a Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondásban, az előfizetői szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének egyéb eseteiben pedig a Szolgáltató által kibocsátott, jogviszonyt lezáró elszámolás vagy hasonló iratküldés esetén), azonban a tájékoztatástól és annak időpontjától függetlenül az Előfizetőt a visszaadási kötelezettség a jelen pont szerinti határidőn belül terheli.

14.2 A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

- 14.2.1 Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés alapján eljárni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő vevőkészülék meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedésből, illetve jogellenes jelvételezésből eredő károkért).

A Btk. 329/A.§-ba és 329/B.§-ba ütköző cselekmények esetén (pl.: harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedés, illetve jogellenes jelvételezés) Szolgáltató a büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX. törvény (Be.) 36.§ (2) bekezdés b) pontja alapján minden esetben feljelentéssel fordul a Nemzeti Adó- és Vámhivatal illetékes szervéhez.

14.3 A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

- 14.3.1 Az Előfizetőt a végberendezéssel kapcsolatban terhelő kötelezettségekre vonatkozóan a 4.4. pont szabályai az irányadók.
- 14.3.2 Az Előfizetőt az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatban egyrészről az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek terhelik.

Az Előfizető másrészről a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket a jó gazda gondosságával köteles megőrizni és kezelni, valamint azokat az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén haladéktalanul, de legfeljebb az ÁSZF-ben megjelölt időtartamon belül köteles a Szolgáltató birtokába visszaadni.

14.4 Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

- 14.4.1 Az Előfizető a személyére és elérhetőségi adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni.
- 14.4.2 Az Előfizető köteles a Szolgáltató által indokoltan igényelt és az Előfizető személyes adatainak sérelmével nem járó, a szolgáltatásnyújtással összefüggő adatszolgáltatásokat haladéktalanul teljesíteni.

15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő mediaszolgáltatások meghatározása, valamint – amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni – az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok.

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető

16. Az előfizetőknek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

16.1 Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott eszköz üzemeltetési feltételeit az Előfizetői Szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén Előfizető köteles a Szolgáltatóval együttműködni és a használatába bocsátott eszközt, végberendezéseket, technikai eszközöket üzemképes, sértetlen állapotban a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Amennyiben erre az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 30 napon belül az Előfizetőnek felróható okból nem kerülne sor, úgy az Előfizető köteles a eszköz, végberendezések, egyéb technikai eszközök értékét megtéríteni.

16.2 A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Előfizető köteles a Szolgáltatónak megfizetni a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételéből eredő kárát. Amennyiben magatartásával az Előfizető kárt is okoz, úgy a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni. Az előfizetői berendezést a Szolgáltató bármikor megvizsgálhatja, és rendeltetésszerű használatát ellenőrizheti. Az Előfizető köteles ezt lehetővé tenni.

Szünetel a szolgáltatás, ha az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott.

A Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítése mellett az Előfizető által bonyolított adathívás forgalmat korlátozhatja, illetve a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőit csökkentheti, ha az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott. Az Előfizetőt nem illeti meg kötbér, ha a hibát a végberendezés nem rendeltetésszerű használata okozta.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszegése esetén az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel a fenti feltételek szerint felmondhatja, ha az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítésétől számított 3 napon belül sem szünteti meg.

16.3 A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

Az Előfizető a saját és Szolgáltató tulajdonában álló eszközöket rendeltetésszerűen köteles használni. Az ebből eredő kárért kártérítési felelősséggel tartozik. A Szolgáltató eszközeit köteles megóvni és hiba esetén haladéktalanul javításra átadni a Szolgáltató részére. A Szolgáltató szükség esetén kérésre cserekészüléket biztosíthat.

1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége (cím, telefonszám, nyitvatartási idő)**1.1 Ügyfélszolgálat**

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
8600 Siófok, Bajcsy-Zs. u. 212. Adria Park Vállalkozói Központ I. emelet 11.	Hétfő - Szerda: 8 – 16 óra Csütörtök: 8 – 20 óra Péntek: 8 – 15 óra Szombat – Vasárnap: Zárva	Telefonszám : +36 20 388 2821 +36 30 388 2821 +36 70 388 2821 Telefaxszáma: +36 84 506 871 e-mail címe: ugyfelszolgalat@technotel.hu

1.2 Hibabejelentő szolgálat

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
8600 Siófok, Bajcsy-Zs. u. 212. Adria Park Vállalkozói Központ I. emelet 11.	Hétfő - Szerda: 8 – 16 óra Csütörtök: 8 – 20 óra Péntek: 8 – 15 óra Szombat – Vasárnap: Zárva	Telefonszám : +36 20 388 2821 +36 30 388 2821 +36 70 388 2821 Telefaxszáma: +36 84 506 871 e-mail címe: hiba@technotel.hu vagy info@technotel.hu

2. sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén**2.1 A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével, az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmával kapcsolatos vita esetén, valamint nem természetes személy esetén a 2. pontban megjelölt ügykörökben az NMHH Hivatalához: [Eht. 10.§ (1) m)]****Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.

E-mail: info@nmhh.hu

Postacím: 1376 Budapest, Pf. 997.

Fax: (+36 1) 468 0680

További ügyfélkapcsolati pontok:

Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.

Telefon: (+36 52) 522 122

Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.

Telefon: (+36 46) 555 500

Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.

Telefon: (+36 72) 508 800

Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.

Telefon: (+36 99) 518 500

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.

Telefon: (+36 62) 568 300

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

2.2 Az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat megillető, elektronikus hírközléssel kapcsolatos jogok, valamint méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítése érdekében, valamint valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartás észlelése esetén, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Médiatanács, az Elnök és a Hivatal hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók, valamint a nézők vagy hallgatók méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja a Média- és Hírközlési Biztoshoz: [Mttv. 139.§ (1) és 140.§ (1)]**Média- és Hírközlési Biztos**

Postacím: 1525 Budapest, Pf. 75.

Telefon: (+36 1) 457 7141

Fax: (+36 1) 457 7105

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

2.3 Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht-ben. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények fogyasztókkal szembeni megsértése, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében): [Eht. 150/A.§, Fttv. 10.§ (1)]

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban:Fgytv.) 43/A § (1)-(3) bekezdésében, 45/B. §-ában és az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 21. § (4) és (5) bekezdésében foglaltak tekintetében a:

Nemzeti Fejlesztési Minisztérium

Székhely: 1011 Budapest, Fő utca 44-50.

Központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf.1.

Telefonszám: +36 1 795 1700

Telefax: +36 1 795 0697

E-mail: ugyfelszolgalat@nfm.gov.hu

A jelen pontban megjelölt ügyekben:

-az Fgytv. 17. § (5) bekezdésében,

-az Eht. 21. § (1)-(3) bekezdésében,

-az Fgytv. 16/B §-ában, 17/D. § (2) és (6a) bekezdésében, 29. § (11) bekezdésében, 37/B §-ában foglaltak,

-az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. szolgáltatásokkal összefüggő fogyasztóvédelmi ügyek,

-az Eht. 21. § (6) bekezdésében

foglaltak tekintetében a megyeszékhely szerinti járási hivatal:

Pécsi Járási Hivatal

Cím: 7621 Pécs, Kossuth tér 1-3.

Telefonszám: +36 72 795 693, +36 72 795 624

Telefax: +36 72 795 700

E-mail: pecs.jaras@baranya.gov.hu

Kaposvári Járási Hivatal

Cím: 7400 Kaposvár, Kossuth tér 1.

Telefonszám: +36 82 795 137, + 36 82 795 089

Telefax: +36 82 795 138

E-mail: hivatal@kaposvar.gov.hu

Az Fgytv. 17/D. § (8) bekezdésében, 38. § (1)-(3). (7) és (8) bekezdésében, 48.§ (3) bekezdésében foglaltak tekintetében a:

Pest Megyei Kormányhivatal

Cím: 1088 Budapest, József krt.6.

Telefon: +36 1 328 5812, +36 1 485 6957, +36 1 485 6926

E-mail: fogyved.2.fok@pest.gov.hu

Egyéb fogyasztóvédelmi előfizetői panaszügyek tekintetében a járási hivatal:

Balatonfüredi Járási Hivatal

Barcsi Járási Hivatal

Járás vezetője: Racsek József

Cím: 7570 Barcs, Bajcsy-Zsilinszky út 46.

Telefonszám: +36 82 795 075

Fax: +36 82 795 077

E-mail: hivatal@barcs.gov.hu

Járás illetékességi területe: Babócsa, Bélavár, Darány, Drávagárdony, Drávatamási, Heresznye, Istvándi, Kálmánca, Kastélyosdombó, Rinyaújnép, Szulok, Vízvár

Csurgói Járási Hivatal

Járás vezetője: Maronics Gábor

Cím: 8840 Csurgó, Széchenyi tér 2.

Telefonszám: +36 82 571 063

Fax: +36 82 571 069

E-mail: hivatal@csurgo.gov.hu

Járás illetékességi területe: Berzence, Gyékényes, Inke, Órtilos, Porrog, Porrogszentkirály, Porrogszentpál, Somogybükkösd, Somogyudvarhely, Szentá, Zákány, Zákányfalva

Nagyatádi Járási Hivatal

Járás vezetője: dr. Trefeli Katalin

Cím: 7500 Nagyatád, Baross Gábor utca 5.

Telefonszám: +36 82 504 052

Fax: +36 82 504 047

E-mail: hivatal@nagyatad.gov.hu

Járás illetékességi területe: Beleg, Görgeteg, Háromfa, Rinyaszentkirály, Segesd, Szabás

Sellyei Járási Hivatal

Járás vezetője: Dr. Tihanyi Levente

Cím: 7960 Sellye, Dózsa György utca 1.

Telefonszám: +36 73 795 066

Fax: +36 73 795 068

E-mail: sellye.jaras@baranya.gov.hu

Járás illetékességi területe: Felsőszentmárton

Siófoki Járási Hivatal

Járás vezetője: Dr. Huszárné Bodor Tünde

Cím: 8600 Siófok, Fő tér 1.

Telefonszám: +36 84 795 057

Fax: +36 84 506 658

E-mail: hivatal@siofok.gov.hu

Járás illetékességi területe: Siófok

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

- 2.4 A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén: [Tpvt. 45.§, Fttv. 10.§ (3)]**

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036.) Tel: (1) 472-8900

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

- 2.5 A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:**

Gyékényesi Önkormányzat jegyzője

8851. Gyékényes, Szabadság tér 7.

Telefon: 82/596-013, 06-70/9530-530

E-mail: jegyzo@gyekenyes.hu

Vízvári Önkormányzat jegyzője

7588 Vízvár, Szent István u. 8.

Telefon: 82/474-902, 06-70-382-3091

E-mail: vizvar.onkorm@somogy.hu

Zákányi Önkormányzat jegyzője

8852 Zákány, Május 1. utca 6.

Telefon: 82/596-055; 30/681-3565

E-mail: zakanyhiv@t-online.hu

2.6 Az első fokon illetékes bírósági fórum:

Siófoki Városi Bíróság

Cím: 8600 Siófok, Kele u. 2.

Telefon: 84/519-240

E-mail: birosag@siofok.birosag.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1952. évi III. törvény a polgári perrendtartásról

1959. évi IV. törvény Polgári Törvénykönyvről

2.7 Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala ügyében (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltető Testület: [Fgytv. 18.§ (1)]

Somogy Megyei Békéltető Testület

7400 Kaposvár, Anna utca 6.

(82) 501-000

skik@skik.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2.8 Fogyasztóvédelmi ügyben általában

Nemzeti Fejlesztési Minisztérium

Székhely: 1011 Budapest, Fő utca 44-50.

Központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf.1.

Telefonszám: +36 1 795 1700

Fax: +36 1 795 0697

E-mail: ugyfelszolgalat@nfm.gov.hu

A panaszok és bejelentések módját tartalmazó jogszabályok, szabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

Az érintett fogyasztóvédelmi szervezet eljárásrendje szerint.

3. sz. melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói

3.1 Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

Minőségi mutató megnevezése	ÁSZF hivatkozás	Célérték
1./ A szolgáltatáshoz való új hozzáférés pont létesítésének vállalási határideje	2.3.	15 nap
2./ A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje	6.1.1.4.	72 óra
3./ A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása	2.1.3.2. 3.1.1.	95 %
4./ Az ügyfélszolgálati ügyintéző 120 másodpercen belüli jelentkezésének aránya	-	75.00 %
5./ Forgalmomérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje	-	30 nap
6./ . Sikertelen hívások	-	2,7%
7./ Sikeres hívások felépítésének maximális időtartama (hívás felépítési idő) az ide irányuló vizsgálóhívások esetében • Közvetlen IP címzés esetén • E.164 szám IP címre történő konvertálása esetében • E.164 szám IP címre történő konvertálása esetében, clearing house-on keresztül vagy bolyongás esetén • E-mail alias cím IP címre való translációja esetén	-	7 másodperc 10 másodperc 15 másodperc 25 másodperc

Beszédátvitel minősége az ITU-T ajánlásokban foglaltaknak megfelelő.

3.2 Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése

1./ A szolgáltatáshoz való új hozzáférési pont létesítési ideje: a szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80 %-ában teljesített határideje napokban, egy napnál rövidebb határidő esetén órában kifejezve.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

2./ A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje: a minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80 %-ában teljesített határideje órában kifejezve.

A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

Minőségi panasz: szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésekről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek különösen:

- előfizetői végberendezés hibája,
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés — a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt — nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az előfizető kéri a javítás elhalasztását.

3./ A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása: a szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez viszonyított százalékban kifejezve.

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető.

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

Kizárt esetek különösen:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

4./ Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli jelentkezésének aránya: a szolgáltató ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintéző által 60 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható).

Amennyiben a szolgáltató az ügyfélszolgálatra irányuló hívások megfelelő kezelése érdekében hívássoroló, illetve meghatározott menürendszer alapján csoportosító és a hívó fél választását kiszolgáló híváskezelő rendszert (a továbbiakban: call center) üzemeltet, a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző előhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell számítani.

5./ A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje: a bejelentett díjreklamációk (számlapanaszok) kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ában teljesített határideje megkezdett naptári napban kifejezve.

A bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének ideje: az adatgyűjtési időszakban a kiállított számlákat érintő számlapanaszok Szolgáltató általi fogadásától,

- a panasz elutasítása esetén: az Előfizetőnek kézbesített - a panasz elutasítását tartalmazó – válaszlevél elküldéséig,
- a panasz elfogadása esetén: a jóváírás, visszafizetés megtörténtéig, vagy a panasz elfogadásáról történő értesítésig eltelt, megkezdett napok száma.

6./ Sikertelen hívás: Távbeszélő hálózatban érvényes, tárcsahang után megfelelően tárcsázott hívószámmal kezdeményezett hívás, amely során 30 másodpercen belül sem csengetési visszhang, sem foglalt jelzés, sem egyéb válaszjel nem észlelhető.

A 30 másodpercen belül felépült hívás abban az esetben is sikertelen hívásnak minősül, ha a beszédkapcsolat téves számra épül fel, a hívó vagy hívott fél általi bontás nélkül megszakad, vagy ha az összeköttetés minősége beszédátvitelre alkalmatlan.

A 30 másodperc akkor kezdődik, amikor a hálózat a hívás felépítéséhez szükséges hívószám utolsó jegyét fogadta.

A vizsgálószámokat a Szolgáltató listájából véletlenszerűen kell kiválasztani és a mutatók meghatározásakor annyi mérést kell végezni, amely biztosítja, hogy a mért érték és a mérési pontosság együtt nem haladja meg a célértéket.

7./ Sikeres hívások felépítésének maximális időtartama (hívás felépítési idő) az ide irányuló vizsgálóhívások esetében.

4. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

Érvényes: 2012. június 1.-től

Terület megjelölése: A VoIP telefonszolgáltatás csak a 7. sz. mellékletben megjelölt településeken szélessávú internet eléréssel rendelkező előfizetői végpontokon vehető igénybe.

4.1 Rendszeres díjak (VoIP szolgáltatás csomagok)

Szolgáltatás megnevezése	Díj Ft Nettó Ft+ÁFA	Bruttó díj (ÁFA-val Ft)
Előfizetési díj	990 Ft + ÁFA/hó	1 257 Ft
+Bónusz opció (díjmentes hálózaton belüli hívások és kedvezményes mobil irányú hívások)	400 Ft + ÁFA/hó	508 Ft/hó
Forgalmi díj	az ÁSZF 6. sz. melléklet szerint konkrét díjak az Egyedi Előfizetői szerződés szerint	
Csökkentett előfizetési díj	246 Ft + ÁFA/hó	312 Ft/hó
Hívásrészletezés Papír alapon	551 Ft + 16 Ft/oldal	700 Ft + 20 Ft/oldal
Hívásátírányítás feltétel nélkül (fix továbbítás)	1 181 Ft + ÁFA	1 500 Ft
Hívásátírányítás foglaltság esetén	1 181 Ft + ÁFA	1 500 Ft
Hívásátírányítás "nem felel" esetén	1 181 Ft + ÁFA	1 500 Ft
Hívószám kijelzése	0 Ft	0 Ft
Hívószám kiküldés/kijelzés tiltása	1 181 Ft + ÁFA	1 500 Ft
Híváskorlátozás	1 181 Ft + ÁFA	1 500 Ft
„Ne zavarj” szolgáltatás	1 181 Ft + ÁFA	1 500 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja		
ATA 171	492 Ft + ÁFA	625 Ft
ATA 172	591 Ft + ÁFA	750 Ft
WG 2504	990 Ft + ÁFA	1 257 Ft

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a különböző Szolgáltatásokból csomagokat állítson össze. A csomagok leírását, valamint díjait a Szolgáltató ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, azok változásáról az Előfizetőket 30 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti, kivéve ha jogszabály vagy jelen ÁSZF másképpen nem rendelkezik.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy speciális, az Igénylők/Előfizetők széles körére vonatkozó általános kedvezményt bármikor adhasson, az ÁSZF bármilyen feltétele vonatkozásában.

A területi szolgáltatásokra vonatkozó korlátozások:

- Földrajzi korlátozások: -
- Minőségi célértékekre vonatkozó korlátozások: -

4.2 Nem rendszeres díjak (egyéb szolgáltatások, kapcsolódó díjak és költségek)

Szolgáltatás megnevezése	Díj Ft Nettó Ft+ÁFA	Bruttó díj (ÁFA-val Ft)
Adminisztrációs díj	787 Ft + ÁFA + 4 Ft + ÁFA/oldal vagy 236 Ft + ÁFA/adathordozó	1 000 Ft + 5 Ft/oldal vagy 300 Ft/adathordozó
Áthelyezési díj	5 906 Ft + ÁFA	7 500 Ft
Átírási díj	3 937 Ft + ÁFA	5 000 Ft
Számlabontási díj	2 362 Ft + ÁFA	3 000 Ft
Szolgáltatás-csomag módosítási díj	2 362 Ft + ÁFA	3 000 Ft
Belépési (bekapcsolási) díj	14 764 Ft + ÁFA	18 750 Ft
Elállási díj	4 724 Ft + ÁFA	6 000 Ft
Fizetési felszólítás I. díj/db	79 Ft + ÁFA	100 Ft
Fizetési felszólítás II. díj/db	394 Ft + ÁFA	500 Ft
Fizetési felszólítás III. díj/db	1 575 Ft + ÁFA	2 000 Ft
Kikapcsolási díj	1 476 Ft + ÁFA	1 875 Ft
Korlátozási díj	1 476 Ft + ÁFA	1 875 Ft
Visszakapcsolási díj	1 476 Ft + ÁFA	1 875 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj/db	14 764 Ft + ÁFA	18 750 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék/db	14 764 Ft + ÁFA	18 750 Ft
Kiszállási díj/alkalom	2 953 Ft + ÁFA	3 750 Ft
Expressz kiszállási díj Ft/km	79 Ft + ÁFA	100 Ft
Áthelyezési díj	5 906 Ft + ÁFA	7 500 Ft
Vizsgálati díj/alkalom	4 921 Ft + ÁFA + a mindenkor hatósági díj	6 250 Ft + a mindenkor hatósági díj

A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 4. sz. melléklet 4.3. pontja tartalmazza.

4.3 Díjmeghatározások:

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

1. Adminisztrációs díj

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

2. Áthelyezési díj

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen belépési díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

3. Átírási díj

A Szolgáltató által az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj.

4. Programcsomag módosítási díj

Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes programcsomag módosítási lehetőséget követő ismételt programcsomag módosítás teljesítéséért fizetendő díj.

4. +Bónusz opció

A „+Bónusz opció” az alapdíj mellé rendelhető kiegészítő szolgáltatás, amely megrendelése esetén az előfizető hálózaton belüli hívásai díjmentesek, és a mobil hálózatokba irányuló hívásai kedvezményesek.

5. Előfizetési díj

A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az előfizetői szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért valamint hibaelhárításáért.

Az előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított fix díj, amelyet az Előfizető a választott szolgáltatás és a szolgáltatás keretében az Előfizetőnek biztosított berendezések rendelkezésre állásáért, illetve a választott szolgáltatásban benne foglalt forgalmi időmennyiségért fizet. Az előfizetési díj a végberendezések bérleti díjait, illetve azok árát nem tartalmazza.

A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), szolgáltatás csomagonként és a hálózat műszaki állapota szerint különbözhet.

6. Forgalmi díj

Az időalapú díjazás esetében előfizetési díjon felül a tényleges forgalom alapján hívásdíjként hívás felépítési és forgalmi díjat kell fizetni. A forgalmi díj minden megkezdett számlázási időszakra számított változó összegű díj, amelyet az Előfizető a szolgáltatás igénybevételével arányosan fizet. A forgalmi díj kiszámításának alapját képezheti a szolgáltatás igénybevételének ideje (percdíj), az átvitt vagy tárolt adat mennyisége (megabyte díj), illetve egyéb mért adat. A hívás felépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért és bontásáért, a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként. Hívás felépítési díjat a Szolgáltató csak akkor számít fel, ha a hívó és hívott között a beszédkapcsolat (vagy adatátvitel) ténylegesen létrejött. Ez alól csak a díjfizetés nélküli hívások képeznek kivételt.

7. Csökkentett előfizetési díj

Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege.

8. Belépési (bekapcsolási) díj

A szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az Ajánlattevőnél/igénylőnél nincs kiépítve, az Előfizető belépési díjat köteles fizetni. Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki, több hozzáférési pont igény esetén az előfizető további belépési díj megfizetésére köteles. A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés – díjcsomag csatornáira való – első behangolásának díját is.

A belépési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

9. Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj

Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

10. Elállási díj

Az Előfizetőnek a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje előtt jogszerűtlen elállása esetén a Szolgáltató részére fizetendő díj

11. Fizetési felszólítás díja I.

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött (a számlalevéltre nyomtatott) fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerülő adminisztrációs költségek és díjak együttesen.

12. Fizetési felszólítás díja II.

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő (30 napot meghaladó számlatartozással rendelkező) Előfizető részére megalapozottan küldött papír alapú fizetési felszólítás és kikapcsolási értesítő kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

13. Fizetési felszólítás díja III.

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött papír alapú fizetési felszólító és szerződés felmondó levél (tértivevényes ajánlott levél) postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

14. Kikapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörében eső okból kifolyólag szünetel és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, kikapcsolási díj fizetendő.

15. Korlátozási díj

Amennyiben a szolgáltatás korlátozására kerül sor és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, korlátozási díj fizetendő.

16. Visszakapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges.

17. Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a Szolgáltató – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – használati díj megfizetését írhatja elő.

18. Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt terhelő – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – díj. A kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj összege eszközönként eltérő.

19. Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési eszközt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékaul az Előfizető – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – kihelyezett hírközlési eszköz óvadékot köteles fizetni a szolgáltató részére az eszköz átadásakor.

Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, mely esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható.

20. Kiszállási díj

Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy hálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.

(A kiszállási díj fizetésének esetei különösen, de nem kizárólag:

- Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll,
- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),
- ha a Szolgáltató az előfizetői végberendezést (TV, rádió, videó) az Előfizető külön kérésére a szolgáltatási programokra beprogramozza,
- az ÁSZF-ben megjelölt esetekben.

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

21. Expressz kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún: kiszállást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

22. Készülék behangolási díj

Az Előfizető végberendezésének az igényelt díjcsomag csatornáira való behangolása miatt fizetendő díj, amely a kiépítést követő első behangolás kivételével minden esetben az Előfizető által fizetendő.

23. További vételi hely díja

A szolgáltatási címen lévő ingatlanba az Előfizető kérésére az ÁSZF-ben megjelölnél több vételi hely is létesíthető további vételi hely díja megfizetése esetén, melynek megfizetésére az Előfizető további vételi helyenként köteles, és amely a további csatlakozás kiépítése előtt esedékes.

24. Vizsgálati díj

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

25. Hívásrészletező

A Szolgáltató az Előfizető erre irányuló megrendelése alapján, az Előfizető részére kiállított számlában az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően a kötelezően feltüntetendő adatoknál részletesebb hívásrészletezőt is köteles kiadni.

A hívásrészletező megrendelése történhet eseti vagy rendszeres jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig. A kimutatásban igényelhető legkisebb időegység egy hónap.

A hívásrészletezőnek szolgáltatásonként és Szolgáltatónként a következőket kell tartalmaznia:

- a) hívott száma,
- b) a hívás kezdő időpontja,
- c) a hívás időtartama,
- d) a hívásegység díja,
- e) a hívás díja.

A Szolgáltató a hívásrészletezőt az ÁSZF-ben szabályozottak szerint adja át az Előfizetőnek. A hívásrészletezőt a Szolgáltató az Előfizető megrendelése szerint, elektronikus vagy nyomtatott formában adja ki. Az elektronikus hívásrészletezőt az Előfizető által megadott e-mail címre teljesíti a Szolgáltató. Ebben az esetben az Internetes SMTP transzfer megkezdésétől (levél elküldésétől) számítva nem vállal felelősséget a Szolgáltató az Előfizetőnek a hívásrészletezésben szereplő személyes adatainak biztonságáért.

Eseti hívásrészletező elkészítésének időtartama legfeljebb a megrendeléstől számított egy hét, a rendszeres hívásrészletezőt, pedig a Szolgáltató a távbeszélő számlával együtt küldi meg az elő fizető részére.

26. Hívásátírányítás feltétel nélkül (fix továbbítás)

Az Előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni az állomására érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Aktív hívásátírányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott telefon-állomásra kapcsolja.

Az átirányított hívás díja két részből áll:

- a hívó az átirányítást megrendelő Előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást,
- az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

27. Hívásátirányítás foglaltság esetén

Az Előfizető, aki telefon-állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek az Előfizető telefon-állomásának foglaltsága alatt érkeznek, a többi hívást az Előfizető telefon-állomására kapcsolja.

Az átirányított hívás díja két részből áll:

- a hívó az átirányítást megrendelő Előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást,
- az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

28. Hívásátirányítás "nem felel" esetén

Az Előfizető azokat a hívásokat, melyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek csengetik az el_fizet_ telefon-állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézi beszélőt.

Az átirányított hívás díja két részből áll:

- a hívó az átirányítást megrendelő Előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást,
- az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

29. Hívószám kijelzése

A hívószám kijelzés telefonvonalon a hívott személy számára lehetővé teszi, hogy a hívás felépítése és időtartama alatt a hívó vonal hívószámát a telefonkészülékbe beépített vagy különálló kijelző berendezésen megjelenítse, amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte.

A hívószám kijelzés (CLIP) szolgáltatás az Előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a kijelzésre alkalmas végberendezéssel, amely tudja venni és megjeleníteni a központ által küldött jeleket.

30. Hívószám kiküldés/kijelzés tiltása

A hívószám kijelzés letiltása szolgáltatás a hívó Előfizető számára lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg.

A letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III.26.) BM rendeletben meghatározott, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (rendőrség, tűzoltóság, mentőszolgálat, „112” egységes európai segélyhívószámra) hívószámaira irányuló hívások esetén. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató köteles a segélyhívó szolgálatok kérésére rendelkezésre bocsátani a hívó fél azonosítására vonatkozó adatokat akkor is, ha a hívó fél hozzájárulása hiányzik, vagy a hozzájárulást a hívó fél visszavonta.

31. Híváskorlátozás

Az híváskorlátozás szolgáltatás az Előfizető számára lehetővé teszi, hogy a távbeszélő-állomásáról kezdeményezett hívásokat (a segélykérő és a távbeszélő-hibabejelentésre irányuló hívás kivételével) – az előre meghatározott korlátozás típusokból – tetszés szerint korlátozhassa, illetve a korlátozást megszüntethesse.

A Szolgáltató az aktuális korlátozás típusokról az Ügyfélszolgálati Irodájában, valamint a telefonos ügyfélszolgálaton ad tájékoztatást.

32. „Ne zavarj” szolgáltatás

Az Előfizető, aki bizonyos ideig nem akarja fogadni a telefon-állomására érkező hívásokat.

5. melléklet: Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

Elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtására vonatkozó Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

1. A Szolgáltató, mint Adatkezelő által kezelt személyes adatok köre

1.1. Jogszámból alapján a Szolgáltató által kezelt személyes adatok a következők:

1.1.1. A Szolgáltató által az Eht. 129.§ (5) bekezdése alapján az Eszr. 11.§ (1) bekezdés és az Eht. 154. § (1) bekezdése alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése céljából kezelt, a felhasználó, illetve előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatok:

a) személyes adatok, amennyiben értelmezhető:

aa) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,

ab) az Előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,

ac) az egyéni Előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,

ad) kiskorú, vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott Előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa)-ac) pont szerinti adatai,

ae) a nem egyéni Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma,

af) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (különösen: elektronikus levelezési cím, postai levelezési cím, telefonszám/-ok),

b) az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás:

ba) a szolgáltatás, a díjszám megnevezése, az Előfizető által kért szolgáltatások, az előfizetői hozzáférési pont helye,

bb) a szolgáltatás megkezdésének határideje,

bc) alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj),

bd) a díjfizetés módja,

be) telefonszolgáltatás esetén az Előfizető hívószáma,

bf) a nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke,

c) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama, jelenlévők között kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejáratának napja;

1.1.2. Az Eht. 154.§ (2) bek. alapján a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges, továbbá az Eht. 157.§ (2) bekezdése szerint a Szolgáltató az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából kezelt adatok:

a) személyes adatok, amennyiben értelmezhető:

aa) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,

ab) az Előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,

ac) az egyéni Előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,

ad) kiskorú, vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott Előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa)-ac) pont szerinti adatai,

ae) a nem egyéni Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma,

af) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (különösen: elektronikus levelezési cím, postai levelezési cím, telefonszám/-ok),

b) az előfizetői hozzáférési pont egyéb azonosítója,

c) az előfizető címe és az előfizetői hozzáférési pont típusa,

d) a szolgáltatás típusa, kezdő időpontja, dátuma,

e) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,

f) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei,

g) az előfizetői szolgáltatás igénybevételehez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérlétére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

1.1.3. Az Eht 154.§ (3) bekezdése alapján a Szolgáltató általi szolgáltatás nyújtása érdekében a Szolgáltató által a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges kezelt adatok:

a) helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az Előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az Előfizetőhöz, Felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók,

b) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa,

- c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő Előfizetők, Felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja,
- d) helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevételénél alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok,
- e) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a c) pont szerinti adatok,
- f) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás Előfizető vagy Felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételénél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám,
- g) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám).

1.1.4. Az Eht. 141. § alapján a Szolgáltató a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége érdekében a következő adatokat kezelheti:

- a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- c) a hibajelenség leírását,
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- f) a hiba okát,
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- h) az előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját,
- i) a hibabejelentésről készült hangfelvételt.

1.1.5. Az Fgytv. 17/A. § alapján a Szolgáltató által a panaszbejelentések kivizsgálása céljából kezelt személyes adatok:

- a) a panasz bejelentőjének neve, lakcíme, továbbá a panasz bejelentésekor a panasz bejelentője által megadott további adatok (különösen: értesítési cím, telefonszám vagy más elérhetőség),
- b) ha szükséges, az előfizetői szolgáltatás megnevezése, a hozzáférési pont címe, Előfizető azonosító száma,
- c) a bejelentés, panasz részletes leírása, a panaszos által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a panasz előterjesztésének helye, módja, időpontja,
- e) a bejelentés, panasz kivizsgálásának eredményét tartalmazó dokumentum másolata.

Szóban bejelentett panasz esetén – amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges – az a)-d) pontok szerinti adatok jegyzőkönyvben kerülnek rögzítésre.

1.1.6. Az Eht. 138. § (10) bekezdése és az Eszr. 25. § (1) bekezdése alapján a Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, panaszokat, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikációt rögzíti és az Előfizető azonosításához és a kommunikáció során elhangzottak kivizsgálásához szükséges adatokat kezeli.

1.1.7. A Szolgáltató az Eht. 159/A. § alapján - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében - megőrzi az elektronikus hírközlési szolgáltatás Előfizető, illetve Felhasználó általi igénybevételével kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a szolgáltató által előállított vagy kezelt alábbi adatokat:

- a) helyhez kötött telefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az Előfizető egyedi előfizetői szerződésben rögzített személyes adatai,
- b) helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az Előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az Előfizetőhöz, Felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók,
- c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa,
- d) helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő Előfizetők, Felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja,
- e) helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevételénél alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok,
- f) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok,

g) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás Előfizető vagy Felhasználó általi igénybevételenek dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevétele során használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám,

h) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám).

1.2. A Szolgáltató általi szolgáltatás nyújtása és az előfizetői szerződés teljesítése érdekében a Szolgáltató által kezelt adatok:

1.2.1. Az Előfizető azonosításához szükséges adatok:

a) az egyéni Előfizető által bemutatott azonosító okmány típusa és száma,

b) a nem egyéni Előfizető képviselője által az Előfizetőre vonatkozóan bemutatott azonosító okmány típusa és száma,

c) a nem egyéni Előfizető képviselője által bemutatott azonosító okmány típusa és száma,

d) a nem egyéni Előfizető képviselőjének neve, születési helye és ideje, anyja neve,

e) az Előfizetőtől eltérő Számlafizető által bemutatott azonosító okmány típusa és száma,

f) természetes személy Számlafizető neve, születési helye és ideje, anyja neve,

g) az egyéni Előfizető állampolgársága,

h) személyazonosító okmány másolata,

i) a nem egyéni Előfizető képviselőjének aláírási címpéldánya vagy aláírásmintája,

j) nem természetes személy Számlafizető képviselőjének aláírási címpéldánya vagy aláírásmintája,

k) Számlafizető kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségei (különösen: elektronikus levelezési cím, postai levelezési cím, telefonszám/-ok).

1.2.2. A Szolgáltató által a szolgáltatás nyújtása és az előfizetői szerződés teljesítése érdekében a Szolgáltató által kezelt egyéb adatok:

a) helyhez kötött szolgáltatás esetén a kiépítendő hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan tulajdonosának neve, születési helye és ideje, anyja neve (nem természetes személy esetén neve, nyilvántartási száma, székhelye)

b) újabb szolgáltatás Előfizető általi igénylése vagy személyes adatokra vonatkozó adatigénylés esetén az Előfizető által a Szolgáltatónál regisztrált biztonsági kód vagy jelszó, regisztrált azonosító,

c) Előfizető által megrendelt szolgáltatás paramétereinek beállítása, adatok mentése/visszaállítása céljából a használt végberendezés típusa és azonosító adatai, valamint speciális azonosító adatai (különösen: postafiók, email cím),

1.3. A Szolgáltató által az előfizetői szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges mértékben kezelt adatok:

a) személyes adatok:

aa) az Igénylő neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,

ab) az Igénylő számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,

ac) természetes személy Igénylő esetén az Igénylő születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,

ad) kiskorú, vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott Igénylő esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselőaa)-ac) pont szerinti adatai,

ae) nem egyéni Igénylő esetén az Igénylő cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma,

af) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (telefon, telefax, e-mail),

b) az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás,

c) a szolgáltatás megkezdésének határideje,

d) a díjfizetés módja, pénzügyi úton történő fizetés esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma,

e) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama,

f) Igénylő előfizetői minősége (egyéni vagy üzleti),

g) nyilatkozat a hozzáférést biztosító ingatlan tulajdonjogáról,

h) kis- és középvállalkozásnak minősülő Igénylő esetén az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazásának igénylése,

i) elektronikus számlázás esetén az Igénylő e-mail címe

j) a szolgáltatás nyújtásának helye, hozzáférési pont helye, címe.

1.4. A Szolgáltató az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés érdekében kezeli az Előfizető 1.1.1., 1.1.2. és 1.1.3. pont szerinti adatait.

1.5. A Szolgáltató az Előfizető hozzájárulása alapján kezeli az alábbi adatokat:

1.5.1. A Szolgáltató előfizetői listában tartja nyilván az Előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges azon adatokat, amelynek a Szolgáltató általi adatkezelését az Eht. 160.§ vagy külön jogszabály lehetővé teszi. A Szolgáltató az előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokat arra használhatja, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtson azok adataiból. A szolgáltatás nyújtása keretében nem lehet több adatot közölni, mint amennyi az előfizetői névjegyzékben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult.

1.5.2. A Szolgáltató közvetlen üzletszerzési célból kezelheti az 1.1.1. és 1.1.2. pont szerinti adatokat a Szolgáltató által nyújtott, az Előfizető által igénybe vett illetve vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális információk (különösen: műsorprogram tartalom ismertető, tervezett változások és fejlesztések, új szolgáltatások, vásárlást ösztönző kedvezményes illetve hűség-akciók, nyereménysorsolások, stb.) küldésével az Előfizető folyamatos illetve eseti tájékoztatása céljából.

1.5.3. A Szolgáltató kezeli az Előfizetők számára nyitvaálló helyiségben (különösen: ügyfélszolgálat) elhelyezett azon biztonsági kamerák felvételeit, melyek közvetlen megfigyelés nélkül rögzítik a megfigyelt területen történeteket. Az elektronikus megfigyelőrendszernek kép-, hang-, vagy kép- és hangrögzítést is lehetővé tevő formája az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, az üzleti-, fizetési titok védelme, valamint vagyonvédelem érdekében alkalmazható, ha a fennálló körülmények valószínűsítik, hogy a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, illetve a jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el, továbbá e technikai eszközök alkalmazása elengedhetetlenül szükséges mértékű, és az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával nem jár. A Szolgáltató helyben tájékoztatja az Érintettet az elektronikus megfigyelőrendszer működéséről és felhívja a figyelmüket az adattörzítés tényére. Az Érintett az elektronikus megfigyelőrendszer általi személyes adat rögzítéséhez ráutaló magatartással járul hozzá (különösen, ha a megfigyelés helyszínén megfelelően elhelyezett ismertetés ellenére az Érintett az adott területre bemegy, illetve ott tartózkodik).

1.5.4. A Szolgáltató közvélemény- és piackutatási célból kezeli az Előfizető 1.1.1. és 1.1.2. pont szerinti adatait.

1.6. A Szolgáltató jogos érdek alapján kezelhet további személyes adatokat, amennyiben az arra vonatkozó érdekmérlegelési teszt azt megalapozza.

1.7. A Szolgáltató az általa végzett adatkezelési tevékenységről Adatkezelési Nyilvántartást vezet a GDPR 30.cikk (1) bek. alapján, az 1. sz. függelékben levő minta szerint.

2. A személyes adatok kezelésének/tárolásának időtartama és módja

2.1. A személyes adatok kezelésének/tárolásának időtartama

2.1.1. Az Eht. 157. § (3) bekezdése alapján a Szolgáltató 1.1.1., 1.1.2. és 1.1.3. pont szerinti adatokat az adatok keletkezésének időpontjától az előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig kezelheti, kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő. Külön törvény ilyen előírása esetén a Szolgáltató az adatokat csak e külön törvény előírása szerinti célból kezeli, az Eht. szerinti adatkezelést a fentiek szerint haladéktalanul meg kell szüntetnie.

Az Igénylő 1.3. pont szerinti adatait a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötését követően az Előfizetők adataira vonatkozó szabályok szerint kezeli, az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása esetén pedig nyilvántartásából törli.

2.1.2. Az Eht. 141. § (1) bekezdése és az Eszr. 22. § (7) bekezdése alapján az 1.1.4. pont szerinti adatok közül a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredménye és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések (hibabejelentések) a bejelentés időpontjától visszakövethető módon, az adatkezelési szabályok betartásával 1 évig kerülnek tárolásra, a hangfelvételek pedig - az Eszr. 25. § (1) bekezdése alapján – 2 évig kerülnek megőrzésre.

2.1.3. Az Eht. 138. § (10) bekezdése alapján a Szolgáltató az 1.1.6. pont szerinti telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikációt külön jogszabályban meghatározottak szerint a Szolgáltatónak rögzítenie kell, és visszakereshető módon legalább egy évig meg kell őriznie, a panaszokat rögzítő hangfelvételek pedig - az Eszr. 25. § (1) bekezdése alapján – 2 évig kerülnek megőrzésre.

2.1.4. Az Eht. 159/A. § (3) bekezdése alapján a Szolgáltató

a) az 1.1.7. a)–c) pont szerinti adatokat az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 évig,

b) az 1.1.7. d)–h) pont szerinti adatokat a keletkezésüket követő 1 évig tárolja.

2.1.5. Az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése alapján az előfizetői panaszokról készült hangfelvételek az Eszr. 25. § (1) bekezdése szerint a panasz bejelentésétől számított 2 évig kerülnek tárolásra, az Fgytv. 17/A. § (7) és 17/B. § (3) bekezdése szerinti jegyzőkönyvek pedig 5 évig kerülnek megőrzésre.

2.1.6. A szolgáltatással kapcsolatos számviteli bizonylatok (számlák), melyeken az Előfizető neve, címe, és díjmérték szerepel, valamint az ezek alátámasztására szolgáló adatok a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében az adatok keletkezésétől számított 8 évig kerülnek tárolásra.

2.1.7. A 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § alapján a biztonsági kamerával készített 1.5.3. pont szerinti felvételeket a Szolgáltató a megfigyelés céljának megvalósulásához feltétlenül szükséges ideig, de felhasználás hiányában legfeljebb 3 munkanapig őrzi meg.

2.1.8. A Szolgáltató az 1.5.1., 1.5.2., 1.5.4. pont szerinti adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, legfeljebb az előfizetői szerződés megszűnéséig kezeli (az Előfizető eltérő nyilatkozata hiányában).

2.2. A személyes adatok tárolásának módja

- a) az előfizető családi nevére és utónevére, születési helyére és idejére, anyja születési családi és utónevére, lakcímére és értesítési címére, vagy
- b) a nem természetes személy előfizető esetén annak cégnevére, székhelyére, telephelyére, képviselőjének családi nevére és utónevére vonatkozó adatokat.

3.6. A Szolgáltató az Fgytv. 47. § (9a) bekezdése alapján az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos bejelentkezésére vonatkozó, az Fgytv. 17/B. § (3) bekezdésében előírt kötelezettség ellenőrzése érdekében a fogyasztóvédelmi hatóság felhívására köteles közölni a hívás kezdő időpontjára és időtartamára vonatkozó, általa kezelt adatokat, amennyiben a hívást a Szolgáltató hálózatából a hívást kezdeményezték.

3.7. A Szolgáltató az Eht. 159/A. § alapján - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás útján – adatot szolgáltat az elektronikus hírközlési szolgáltatás Előfizető, illetve Felhasználó általi igénybevételevel kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a szolgáltató által előállított vagy kezelt alábbi adatokat:

- a) helyhez kötött telefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az Előfizető egyedi előfizetői szerződésben rögzített személyes adatai,
- b) helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az Előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az Előfizetőhöz, Felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók,
- c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa,
- d) helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő Előfizetők, Felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja,
- e) helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevétele során alkalmazott hívásátírányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok,
- f) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok,
- g) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás Előfizető vagy Felhasználó általi igénybevétele dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevétele során használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám,
- h) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám).

3.8. A Szolgáltató az 1.1.4. pont szerinti adatok közül azokat, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatja:

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a hibaelhárítást végzik,
- b) a hibaelhárításból eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére.

3.9. A Szolgáltató az 1.1.4. pont szerinti adatok közül azokat, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatja:

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a panasz ügyintézését végzik
- b) a panaszügyekből eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére.

3.10. Az 1.5.2., 1.5.4. pont szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatók – az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén – azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a marketing akciót illetően a marketing jellegű ügyfél-tájékoztatást végzik.

3.11. Az 1.5.2.-1.5.4. pont szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatók – az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén – harmadik fél számára a harmadik fél által gyártott/forgalmazott termékekkel vagy nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális marketing információknak az Előfizető részére történő küldése céljából.

3.12. A 3.1.-3.11. pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

3.13. Az adatfeldolgozó

GDPR 28. cikk „ (1) Ha az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés e rendelet

követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

(2) Az adatfeldolgozó az adatkezelő előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe. Az általános írásbeli felhatalmazás esetén az adatfeldolgozó tájékoztatja az adatkezelőt minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét vagy azok cseréjét érinti, ezzel biztosítva lehetőséget az adatkezelőnek arra, hogy ezekkel a változtatásokkal szemben kifogást emeljen.

(3) Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelést az uniós jog vagy tagállami jog alapján létrejött olyan - az adatkezelés tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, a személyes adatok típusát, az érintettek kategóriáit, valamint az adatkezelő kötelezettségeit és jogait meghatározó -szerződésnek vagy más jogi aktusnak kell szabályoznia, amely köti az adatfeldolgozót az adatkezelővel szemben. A szerződés vagy más jogi aktus különösen előírja, hogy az adatfeldolgozó:

a) a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli - beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is -, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az adatfeldolgozó az adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja;

b) biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;

c) meghozza a 32. cikkben előírt intézkedéseket;

d) tiszteletben tartja a további adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozóan a (2) és (4) bekezdésben említett feltételeket;

e) az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett III. fejezetben foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében;

f) segíti az adatkezelőt a 32-36. cikk szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat;

g) az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő;

h) az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az e cikkben meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

Az első albekezdés h) pontjával kapcsolatban az adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt a rendeletet vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.

(4) Ha az adatfeldolgozó bizonyos, az adatkezelő nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, uniós vagy tagállami jog alapján létrejött szerződés vagy más jogi aktus útján erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségeket kell telepíteni, mint amelyek az adatkezelő és az adatfeldolgozó között létrejött, a (3) bekezdésben említett szerződésben vagy egyéb jogi aktusban szerepelnek, különösen úgy, hogy a további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen e rendelet követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt megbízó adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

(9) A (3) és (4) bekezdésben említett szerződést vagy más jogi aktust írásba kell foglalni, ideértve az elektronikus formátumot is.

(10) A 82., 83. és 84. cikk sérelme nélkül, ha egy adatfeldolgozó e rendeletet sértve maga határozza meg az adatkezelés céljait és eszközeit, akkor őt az adott adatkezelés tekintetében adatkezelőnek kell tekinteni."

A Szolgáltató csak olyan Adatfeldolgozót vesz igénybe, amely megfelel a GRPR előírásainak. A Szolgáltató és az Adatfeldolgozó közti adatfeldolgozási megállapodás az adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozó szerződéssel egyidejűleg és írásban kerül megkötésre. Az adatvédelmi tisztviselő véleményezi az Adatfeldolgozóval történő szerződés megkötését a GDPR-nak való megfelelés szempontjából. és A Szolgáltató iratmintát alkalmaz az adatfeldolgozási megállapodásra vonatkozóan.

4. A személyes adatok kezelésének jogalapjai

a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (GDPR 31. cikk (1) a): 1.5.1., 1.5.2., 1.5.3., 1.5.4. pontok szerinti adatok esetén.

b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 31. cikk (1) b) : 1.1.3., 1.2.1., 1.2.2., 1.3. pontok szerinti adatok esetén.

c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 31. cikk (1) c): 1.1.1., 1.1.2., 1.1.4., 1.1.5., 1.1.6., 1.1.7. pontok szerinti adatok esetén.

d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges (GDPR 31. cikk (1) d): -

e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 31. cikk (1) e); -
f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek (GDPR 31. cikk (1) f): 1.4. pont szerinti adatok esetén.

5. A Szolgáltató adatkezelésének szabályai

5.1. A Szolgáltatót a tudomására jutott személyes adatokkal kapcsolatosan titoktartási kötelezettség terheli, azok megismerését harmadik személy részére csak az érvényes jogszabályokban és jelen Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban meghatározottak szerint teheti lehetővé.

5.2. A titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony után is terheli.

5.3. A Szolgáltató tiszteltben tartja a személyes adatok kezelésére vonatkozó és GDPR 5. cikkben rögzített elveket, mely szerint:

„(1) A személyes adatok:

a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);

b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);

c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);

d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);

e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);

f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

(2) Az adatkezelő felelős az (1) bekezdésnek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

6. Az Érintettek jogainak védelmére vonatkozó szabályozás

6.1. Átlátható tájékoztatáshoz és kommunikációhoz fűződő jog

6.1.1. GDPR 12. cikk „(1) Az adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15-22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, különösen a gyermekeknek címzett bármely információ esetében. Az információkat írásban vagy más módon - ideértve adott esetben az elektronikus utat is - kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

(2) Az adatkezelő elősegíti az érintett 15-22. cikk szerinti jogainak a gyakorlását.”

A Szolgáltató a GDPR 13.-14.cikkében rögzített kötelező tartalmi elemek szerinti iratmintákat rendszerezte, mely Tájékoztatások jogszabályoknak megfelelő időpontját külön jegyzék tartalmazza.

A Tájékoztatásokat a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve az alábbi időpontban kell közölni:

- ha a személyes adatot az Érintettől szerezték meg, a megszerzés időpontjában,
- ha a személyes adatot nem az Érintettől szerezték meg, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;
- ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy
- ha várhatóan más címmel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor.

- ha az adatkezelő a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a GDPR 14. cikk (2) bekezdésben említett minden releváns kiegészítő információról.

6.1.2. Az Érintett jogainak gyakorlására vonatkozó intézkedések

GDPR 12. cikk „(2) A 11. cikk (2) bekezdésében említett esetekben az adatkezelő az érintett 15-22. cikk szerinti jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani.

(3) Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a 15-22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

(4) Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

(5) A 13. és 14. cikk szerinti információkat és a 15-22. és 34. cikk szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

(6) A 11. cikk sérelme nélkül, ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a 15-21. cikk szerinti kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

(7) Az érintett részére a 13. és 14. cikk alapján nyújtandó információkat szabványosított ikonokkal is ki lehet egészíteni annak érdekében, hogy a tervezett adatkezelésről az érintett jól látható, könnyen érthető és jól olvasható formában kapjon általános tájékoztatást. Az elektronikusan megjelenített ikonoknak géppel olvashatónak kell lenniük.”

GDPR 11. cikk „(Azonosítást nem igénylő adatkezelés)

(1) Ha azok a célok, amelyekből az adatkezelő a személyes adatokat kezeli, nem vagy már nem teszik szükségessé az érintettnek az adatkezelő általi azonosítását, az adatkezelő nem köteles kiegészítő információkat megőrizni, beszerezni vagy kezelni annak érdekében, hogy pusztán azért azonosítsa az érintettet, hogy megfeleljen e rendeletnek.

(2) Ha az e cikk (1) bekezdésében említett esetekben az adatkezelő bizonyítani tudja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az érintettet, erről lehetőség szerint öt megfelelő módon tájékoztatja. Ilyen esetekben a 15-20. cikk nem alkalmazandó, kivéve, ha az érintett abból a célból, hogy az említett cikkek szerinti jogait gyakorolja, az azonosítását lehetővé tevő kiegészítő információkat nyújt.”

A Szolgáltató az Érintettnek a GDPR 15.-22. cikk szerinti jogai gyakorlására irányuló kérelmének dokumentált (íktatott) benyújtását követően megvizsgálja az adatkezelési tevékenységet végző munkatárs útján, szükség szerint az adatvédelmi tisztviselő, illetve a Szolgáltató jogi képviselője bevonásával annak érdekében, hogy megállapítsa:

- a kérelmet azonosítható Érintett illetve arra jogosult személy nyújtotta be,

- a kérelem mely jog gyakorlására vonatkozik,

- a kérelemben foglaltak teljesítésére van-e kötelezettsége a Szolgáltatónak.

A kérelem vizsgálatát követően a Szolgáltató adatkezelési tevékenységet végző munkatársa elkészíti a visszajelzés tervezetét és azt véleményezteti az adatvédelmi tisztviselővel, majd indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül és díjmentesen visszajelzést ad a kérelmet benyújtó számára:

- Szolgáltató általi intézkedés megtétele,

- Szolgáltató általi intézkedés elmaradása (beleértve a visszajelzési határidő meghosszabbítását is) és ennek jogszabály szerinti indokai,

- jogorvoslati tájékoztatás (az érintett panaszt nyújthat be a Felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával),

- a kérelemmel összefüggő kiegészítő információ, azonosítás során a Szolgáltató általi ezen adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatás.

A Szolgáltató a visszajelzések (válaszlevelek) egységes és jogszabályoknak megfelelő kibocsátása céljából iratmintákat rendszeresít.

6.2. Az érintett hozzáférési joga

GDPR 15. cikk „(1) Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
 - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
 - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - h) a 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- (2) Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.
- (3) Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapul, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.
- (4) A (3) bekezdésben említett, másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.”

6.3. A helyesbítéshez való jog

GDPR 16. cikk „Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.”

GDPR 19 cikk „Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a 16. cikk ... szerinti valamennyi helyesbítésről....., akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.”

6.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

GDPR 17. cikk „(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - b) az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
 - d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
 - e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
 - f) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (2) Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket - annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:
- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 - b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
 - c) a 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
 - d) a 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
 - e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.”

GDPR 19. cikk: „Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a ..., a 17. cikk (1) bekezdése szerinti valamennyi törlésről ... akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.”

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Szolgáltató pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja általános személyes adata vagy különleges adata vonatkozásában az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány jogalapja vagy a jogos érdek jogalapja szerinti adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az érintett törlési joga korlátozható és a Szolgáltató a törölni kért adatokat jogszerűen továbbra is kezelheti az alábbi esetekben:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében, a szakember titoktartási kötelezettségére, mint garanciára figyelemmel, valamint népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlési jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez

6.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

GDPR 18. cikk „(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.
- (3) Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az (1) bekezdés alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.”

GDPR 19. cikk „Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a a 18. cikk szerinti valamennyi adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.”

Az adatkezelés korlátozása elsődlegesen átmeneti intézkedés egy igény elbírálásáig vagy intézkedés megtételéig.

Az adatkezelés korlátozása alatt tárolni lehet, valamint az alábbi esetekben kezelni:

- az érintett hozzájárulásával, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy

- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy
- az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből.

6.6. Az adathordozhatósághoz való jog

GDPR 20. cikk „ (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

(2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

(3) Az e cikk (1) bekezdésében említett jog gyakorlása nem sértheti a 17. cikket. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

(4) Az (1) bekezdésben említett jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.”

Az érintett csak a rá vonatkozó és csak az általa a Szolgáltató részére rendelkezésre bocsátott adatok vonatkozásában jogosult az adathordozhatósági jog gyakorlására ha:

- a személyes adat vagy a különleges személyes adat kezelése hozzájárulás jogalapján alapul, vagy szerződés jogalapján alapul és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozhatóság joga nem sérti a törlési jogot és az adathordozhatóság nem jelenti az adatok törlését. Az adathordozhatóság joga a Szolgáltató nyilvántartásaiban tárolt személyes adatok hordozhatóságát jelenti és nem jelenti az adatokat tartalmazó papíralapú vagy elektronikus dokumentum hordozhatóságát.

6.7. A tiltakozáshoz való jog

GDPR 21. cikk „ (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(2) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

(3) Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

(4) Az (1) és (2) bekezdésben említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

(5) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

(6) Ha a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.”

Az érintett jogosult a Szolgáltatónál tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen csak saját helyzetével kapcsolatos okból az alábbi esetekben:

- a közérdekből, közhatalmi jogosítvány jogalapja vagy a jogos érdek jogalapja szerinti adatkezelés esetén (mely esetben a Szolgáltató csak akkor kezelheti tovább az adatot, ha igazolja a Szolgáltató jogos érdekének jogalapját), vagy
- közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés esetén, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik (mely esetben az adat a továbbiakban nem kezelhető, hanem törlendő), vagy
- tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor az adatkezelésre és nem áll fenn közérdekű okból végzett feladat végrehajtásának jogalapja.

6.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

GDPR 22. cikk „ (1) Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

(2) Az (1) bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

(3) A (2) bekezdés a) és c) pontjában említett esetekben az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

(4) A (2) bekezdésben említett döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak a 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáin, kivéve, ha a 9. cikk (2) bekezdésének a) vagy g) pontja alkalmazandó, és az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor."

A Szolgáltató jogosult automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés megvalósítani, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, az alábbi esetekben:

- a) az érintett és a Szolgáltató közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát a Szolgáltatóra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul és
- d) az a)-c) pontok szerinti adatkezelések nem különleges személyes adatra vonatkoznak (kivéve, ha a különleges személyes adat kezelése hozzájárulás alapján történik és jogszabály ezt nem tiltja, illetve az adatkezelést jogos közérdek indokolja jogszabály alapján).

6.9. Az érintett jogorvoslati lehetőségei

6.9.1. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

GDPR 77. cikk „(1) Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál - különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban -, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.

(2) Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a 78. cikk alapján az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni."

6.9.2. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

GDPR 78. cikk „(1) Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

(2) Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az 55. vagy 56. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a 77. cikk alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

(3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

(4) Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni."

6.9.3. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

GDPR 79. cikk „(1) A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok - köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való, 77. cikk szerinti jog - sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

(2) Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve."

6.9.4. A kártérítéshez való jog és a felelősség

GDPR 82. cikk „(1) Minden olyan személy, aki e rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

(2) Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az e rendeletet sértő adatkezelés okozott. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott kárért, ha nem tartotta be az e rendeletben meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

(3) Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül az e cikk (2) bekezdése szerinti felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

(4) Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és - a (2) és (3) bekezdés alapján - felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott kárért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó az érintett tényleges kártérítésének biztosítása érdekében egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

(5) Ha valamely adatkezelő vagy adatfeldolgozó a (4) bekezdéssel összhangban teljes kártérítést fizetett az elszenvedett kárért, jogosult arra, hogy az ugyanazon adatkezelésben érintett többi adatkezelőtől vagy adatfeldolgozótól visszaigényelje a kártérítésnek azt a részét, amely megfelel a (2) bekezdésben megállapított feltételek értelmében a károkozásért viselt felelősségük mértékének.

(6) A kártérítéshez való jog érvényesítését célzó bírósági eljárást az előtt a bíróság előtt kell megindítani, amely a 79. cikk (2) bekezdésében említett tagállam joga szerint illetékes."

7. Adatvédelmi incidens

7.1. Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak

GDPR 33. cikk „(1) Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

(2) Az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek.

(3) Az (1) bekezdésben említett bejelentésben legalább:

a) ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve - ha lehetséges - az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;

b) közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;

c) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;

d) ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

(4) Ha és amennyiben nem lehetséges az információkat egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül később részletekben is közölhetők.

(5) Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy a felügyeleti hatóság ellenőrizze az e cikk követelményeinek való megfelelést."

7.2. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

GDPR 34. cikk „(1) Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

(2) Az (1) bekezdésben említett, az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.

(3) Az érintettet nem kell az (1) bekezdésben említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket - mint például a titkosítás alkalmazása -, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

b) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az (1) bekezdésben említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

(4) Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a (3) bekezdésben említett feltételek valamelyikének teljesülését."

Az adatvédelmi incidensre az Eht. 156. § és a 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a GDPR-től részben eltérő szabályokat tartalmaz (pl. adatvédelmi incidens bejelentésének határideje, a bejelentés címzettjének minősülő felügyeleti hatóság illetve hírközlési hatóság). A Szolgáltató a jogszabályi koherencia megteremtéséig az adatvédelmi incidens bejelentésére vonatkozó rövidebb határidőt alkalmazza és a bejelentést mindkét hatóság felé megteszi.

8. Az adatvédelmi tisztviselő

8.1. A Szolgáltató által az adatvédelmi feladatok ellátására kinevezett személy

neve: Márton József

beosztása: ügyvezető

elérhetősége: martonj@technotel.hu +3684/506-870

8.2. Az adatvédelmi tisztviselő feladatai:

a) tájékoztatást és szakmai tanácsot ad a Szolgáltató alkalmazottai részére a GDPR valamint egyéb uniós vagy hazai adatvédelmi rendelkezések szerinti kötelezettségeikkel kapcsolatban,
b) ellenőrzi a GDPR-nak, egyéb uniós vagy hazai rendelkezéseknek való megfelelést, a jelen Szabályzatnak történő megfelelést, ennek keretében felelős a jelen Szabályzat elkészítéséért és naprakészen tartásáért, különös tekintettel felelős a Szolgáltató Adatkezelési Nyilvántartásának elkészítéséért és naprakészen tartásáért,
c) ellenőrzi az adatkezeléssel kapcsolatos feladatkörök kijelölését, részt vesz a Szolgáltató belső audit tevékenységében, javaslatot tesz a személyes adatvédelemmel kapcsolatos szabályozásra, módosításra, véleményezi a szabályozókat a személyes adatvédelem szempontjából,
d) szervezi és ellenőrzi az adatkezelési műveletekben részt vevő személyzet tudatosság-növelését és képzését,
e) szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan, nyomon követi az elvégzését;
e) együttműködik és bármely kérdésben konzultációt folytat a Felügyeleti Hatósággal, kapcsolattartási pontként szolgál a Felügyeleti Hatóság felé, ennek keretében részt vesz a Szolgáltató adatvédelmi incidenskezelési tevékenységében.

8.3. Amennyiben a Szolgáltató bármely munkavállalója a Szolgáltató működése körében adatkezeléssel összefüggően intézkedést igénylő körülményt észlel, az alábbiak szerint kell eljárnia:

a) Ha valamely Érintett adatkezeléssel kapcsolatos kérelmet juttat el hozzá vagy a Szolgáltatóhoz, köteles értesíteni a társasági adatvédelmi tisztviselőt.
b) Ha adatvédelmi incidensre utaló eseményt tapasztal vagy ezzel kapcsolatban bármely más releváns információhoz jut, haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltató legfelső szintű vezetőjét és köteles továbbítani neki a releváns dokumentumokat és információkat.

9. Adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok

Az adatvédelemre és az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok az ÁSZF 1.5.2. pontjából, illetve különösen az alábbiak:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR)
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2002. július 12-i 2002/58/EK IRÁNYELVE az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről („Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv”)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ektv.)
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számvtv.)
- 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól (Eszr.)
- 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól.

10. Fogalommeghatározások

- **Előfizető:** olyan természetes vagy jogi személy, vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll. (Eht. 188.§ 22.)
- **Felhasználó:** az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, amely használja vagy igényli az elektronikus hírközlési tevékenységeket, így különösen az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat. (Eht. 188.§ 26.)
- **Üzleti titok:** a Ptk. 2:47. §-a szerinti üzleti titok. (Eht. 188.§ 109.)
- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható (GDPR 4. cikk 1.)
- **Érintett:** azonosított vagy azonosítható természetes személy (GDPR 4. cikk 1.)
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés (GDPR 4. cikk 2.)
- **Az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából (GDPR 4. cikk 3.)
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja (GDPR 4. cikk 7.)
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel (GDPR 4. cikk 8.)
- **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak (GDPR 4. cikk 9.)
- **Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez (GDPR 4. cikk 11.)
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (GDPR 4. cikk 12.)
- **Felügyeleti hatóság:** egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv (GDPR 4. cikk 21.)

Adatkezelő neve:	Adatvédelmi tisztviselő neve
Elérhetősége:	Elérhetősége:

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK NYILVÁNTARTÁSA

A K N Y S Z Á M	Érintetti kategória és személyes adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattovábbítás célja, jogalapja	Adattovábbítás címzettje	Adatkezelési célzott törlési ideje	GDPR 32. cikk általános	Megjegyzések, jogszabály szerint rögzítendő egyéb adat
1.1								
1.1								
1.1								
1.1								

6. melléklet: VoIP forgalmi díjak

6.1 Egyéni előfizetők (Csomag_ID: KTV_TECHNOTEL_84_BASIC)

Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Számlázási alapegység	Kapcsolási díj
104	0,00	0,00	sec	0
105	0,00	0,00	sec	0
107	0,00	0,00	sec	0
112	0,00	0,00	sec	0
180	37,79	37,79	db	0
188	25,98	25,98	db	0
193	74,08	74,08	db	0
197	122,04	122,04	db	0
198	52,00	52,00	db	0
199	141,73	141,73	db	0
AFGHANISTAN	528,56	528,56	sec	0
ALBANIA	82,89	82,89	sec	0
ALBANIA_AMC_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
ALBANIA_EAGLE_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
ALBANIA_TIRANA	82,89	82,89	sec	0
ALBANIA_VODAFONE_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
ALGERIA	99,43	99,43	sec	0
ALGERIA_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
ALGERIA_ORASCOM_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
AMERICAN SAMOA	528,56	528,56	sec	0
ANDORRA	67,14	67,14	sec	0
ANDORRA_MOBILE	115,96	115,96	sec	0
ANGOLA	115,96	115,96	sec	0
ANGOLA_MOBILE	115,96	115,96	sec	0
ANGUILLA	213,60	213,60	sec	0
ANTARCTICA	528,56	528,56	sec	0
ANTIGUA AND BARBUDA	148,24	148,24	sec	0
ANTIGUA AND BARBUDA_MOBILE	148,24	148,24	sec	0
ARGENTINA	115,96	115,96	sec	0
ARGENTINA_BUENOS AIRES	115,96	115,96	sec	0
ARGENTINA_MOBILE	115,96	115,96	sec	0
ARMENIA	148,24	148,24	sec	0
ARMENIA_MOBILE	148,24	148,24	sec	0
ARMENIA_YEREVAN	148,24	148,24	sec	0
ARUBA	115,96	115,96	sec	0
ASCENSION ISLAND	528,56	528,56	sec	0
AUSTRALIA	41,94	41,94	sec	0
AUSTRALIA_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
AUSTRALIA_OPTUS_SATELITE_MOBILE	534,33	534,33	sec	0
AUSTRALIA_TELSTRA_SATELITE_MOBILE	534,33	534,33	sec	0

AUSTRIA	23,83	23,83	sec	0
AUSTRIA A1_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
AUSTRIA MAX_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
AUSTRIA ONE_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
AUSTRIA TELERING_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
AUSTRIA HUTCHINSON_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
AUSTRIA_KOSOVO_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
AUSTRIA_OTHERS_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
AUSTRIA_TELE2_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
AUSTRIA_VIENNA	23,83	23,83	sec	0
AZERBAIJAN	115,96	115,96	sec	0
AZERBAIJAN_MOBILE	115,96	115,96	sec	0
BAHAMAS	528,56	528,56	sec	0
BAHAMAS_MOBILE	528,56	528,56	sec	0
BAHRAIN	148,24	148,24	sec	0
BAHRAIN_MOBILE	148,24	148,24	sec	0
BANGLADESH	528,56	528,56	sec	0
BANGLADESH_DHAKA	528,56	528,56	sec	0
BANGLADESH_MOBILE	528,56	528,56	sec	0
BARBADOS	148,24	148,24	sec	0
BARBADOS_MOBILE	148,24	148,24	sec	0
BELARUS	99,43	99,43	sec	0
BELARUS_MINSK	99,43	99,43	sec	0
BELARUS_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
BELGIUM	23,83	23,83	sec	0
BELGIUM_KPN_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
BELGIUM_MOBISTAR_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
BELGIUM_PROXIMUS_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
BELGIUM_UAN	23,83	23,83	sec	0
BELIZE	115,96	115,96	sec	0
BELIZE_MOBILE	115,96	115,96	sec	0
BENIN	213,60	213,60	sec	0
BERMUDA	148,24	148,24	sec	0
BHUTAN	528,56	528,56	sec	0
BHUTAN_MOBILE	528,56	528,56	sec	0
BOLIVIA	528,56	528,56	sec	0
BOLIVIA_LA PAZ	528,56	528,56	sec	0
BOLIVIA_MOBILE	528,56	528,56	sec	0
BOSNIA AND HERZEGOVINA_ALT	82,89	82,89	sec	0
BOSNIA AND HERZEGOVINA_HPT MOSTAR_FIX	82,89	82,89	sec	0
BOSNIA AND HERZEGOVINA_HPT MOSTAR_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
BOSNIA AND HERZEGOVINA_PTT BIH	82,89	82,89	sec	0
BOSNIA AND HERZEGOVINA_PTT BIH_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
BOSNIA AND HERZEGOVINA_SRPSKE	82,89	82,89	sec	0
BOSNIA AND HERZEGOVINA_SRPSKE_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
BOTSWANA	115,96	115,96	sec	0

BOTSWANA_MOBILE	115,96	115,96	sec	0
BRAZIL	115,96	115,96	sec	0
BRAZIL_RIO DE JANEIRO	115,96	115,96	sec	0
BRAZIL_SAO PAULO	115,96	115,96	sec	0
BRUNEI DARUSSALAM	213,60	213,60	sec	0
BRUNEI DARUSSALAM_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
BULGARIA	67,14	67,14	sec	0
BULGARIA_ALT	67,14	67,14	sec	0
BULGARIA_BTC_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
BULGARIA_GLOBUL_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
BULGARIA_MAJOR CITIES	67,14	67,14	sec	0
BULGARIA_MAJOR CITIES 2	67,14	67,14	sec	0
BULGARIA_MOBIKOM_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
BULGARIA_MOBILTEL_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
BULGARIA_SOFIA	67,14	67,14	sec	0
BURKINA FASO	213,60	213,60	sec	0
BURUNDI	213,60	213,60	sec	0
BURUNDI_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
CAMBODIA	528,56	528,56	sec	0
CAMBODIA_MOBILE	528,56	528,56	sec	0
CAMEROON	213,60	213,60	sec	0
CAMEROON_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
CANADA	41,94	41,94	sec	0
CAPE VERDE	528,56	528,56	sec	0
CAPE VERDE_MOBILE	528,56	528,56	sec	0
CAYMAN ISLANDS	148,24	148,24	sec	0
CENTRAL AFRICAN REPUBLIC	528,56	528,56	sec	0
CHAD	213,60	213,60	sec	0
CHILE	49,82	49,82	sec	0
CHILE_MOBILE	115,96	115,96	sec	0
CHINA	148,24	148,24	sec	0
CHINA_MOBILE	148,24	148,24	sec	0
COLOMBIA	115,96	115,96	sec	0
COLOMBIA_BOGOTA	115,96	115,96	sec	0
COLOMBIA_CALI	115,96	115,96	sec	0
COLOMBIA_MEDELLIN	115,96	115,96	sec	0
COLOMBIA_MOBILE	148,24	148,24	sec	0
COMOROS	148,24	148,24	sec	0
CONGO	115,96	115,96	sec	0
CONGO DEMOCRATIC REPUBLIC	528,56	528,56	sec	0
CONGO DEMOCRATIC REPUBLIC_MOBILE	528,56	528,56	sec	0
CONGO_MOBILE	115,96	115,96	sec	0
COOK ISLANDS	528,56	528,56	sec	0
COSTA RICA	528,56	528,56	sec	0
COSTA RICA_MOBILE	528,56	528,56	sec	0
COTE D'IVOIRE (IVORY COAST)	148,24	148,24	sec	0

COTE DIVOIRE (IVORY COAST)_MOBILE	148,24	148,24	sec	0
CROATIA (HRVATSKA)	67,14	67,14	sec	0
CROATIA (HRVATSKA)_ALT	67,14	67,14	sec	0
CROATIA (HRVATSKA)_TELE2_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
CROATIA (HRVATSKA)_T-MOBILE_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
CROATIA (HRVATSKA)_VIPNET_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
CROATIA (HRVATSKA)_ZAGREB	67,14	67,14	sec	0
CUBA	528,56	528,56	sec	0
CUBA_GUANTANAMO BAY	528,56	528,56	sec	0
CYPRUS	67,14	67,14	sec	0
CYPRUS_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
CZECH REPUBLIC	38,01	38,01	sec	0
CZECH REPUBLIC_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
CZECH REPUBLIC_PRAGUE	38,01	38,01	sec	0
CZECH REPUBLIC_T-MOBILE_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
DENMARK	41,94	41,94	sec	0
DENMARK SONOFON MOBILE	99,43	99,43	sec	0
DENMARK TDC MOBILE	99,43	99,43	sec	0
DENMARK_OTHERS_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
DENMARK_TELE2_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
DENMARK_TELIA_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
DIEGO GARCIA	528,56	528,56	sec	0
DJIBOUTI	528,56	528,56	sec	0
DJIBOUTI_MOBILE	528,56	528,56	sec	0
DOMINICA	213,60	213,60	sec	0
DOMINICAN REPUBLIC	148,24	148,24	sec	0
DOMINICAN REPUBLIC_MOBILE	148,24	148,24	sec	0
EAST TIMOR	528,56	528,56	sec	0
ECUADOR	213,60	213,60	sec	0
ECUADOR_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
EGYPT	213,60	213,60	sec	0
EGYPT_CAIRO	213,60	213,60	sec	0
EGYPT_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
EL SALVADOR	528,56	528,56	sec	0
EL SALVADOR_MOBILE	528,56	528,56	sec	0
EMSAT	1 084,33	1 084,33	sec	0
EQUATORIAL GUINEA	213,60	213,60	sec	0
ERITREA	528,56	528,56	sec	0
ESTONIA	41,94	41,94	sec	0
ESTONIA_ELISA_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
ESTONIA_EMT_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
ESTONIA_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
ESTONIA_PREMIUM	41,94	41,94	sec	0
ETHIOPIA	528,56	528,56	sec	0
ETHIOPIA_MOBILE	528,56	528,56	sec	0
FALKLAND ISLANDS (MALVINAS)	528,56	528,56	sec	0

FAROE ISLANDS	148,24	148,24	sec	0
FAROE ISLANDS_MOBILE	148,24	148,24	sec	0
FIJI	528,56	528,56	sec	0
FIJI_MOBILE	528,56	528,56	sec	0
FINLAND	41,94	41,94	sec	0
FINLAND_AALAND_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
FINLAND_ELISA_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
FINLAND_FINNET_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
FINLAND_GLOBAL_NETWORKS_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
FINLAND_HELSINKI	41,94	41,94	sec	0
FINLAND_OTHERS_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
FINLAND_SONERA_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
FRANCE	23,83	23,83	sec	0
FRANCE_BOUYGUES_MOBILE	67,14	67,14	sec	0
FRANCE_GLOBALSTAR_MOBILE	67,14	67,14	sec	0
FRANCE_ORANGE_MOBILE	67,14	67,14	sec	0
FRANCE_OTHERS_MOBILE	67,14	67,14	sec	0
FRANCE_PARIS	23,83	23,83	sec	0
FRANCE_SFR_MOBILE	67,14	67,14	sec	0
FRENCH GUIANA	115,96	115,96	sec	0
FRENCH GUIANA_MOBILE	528,56	528,56	sec	0
FRENCH POLYNESIA	528,56	528,56	sec	0
GABON	213,60	213,60	sec	0
GABON_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
GAMBIA	528,56	528,56	sec	0
GEORGIA	82,89	82,89	sec	0
GEORGIA_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
GEORGIA_TBILISI	82,89	82,89	sec	0
GERMANY	23,83	23,83	sec	0
GERMANY_CALLAX_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
GERMANY_D1 (T-MOBILE)_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
GERMANY_D2 (VODAFONE)_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
GERMANY_E1 (E-PLUS)_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
GERMANY_E2 (O2)_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
GERMANY_MOBILCOM_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
GERMANY_OTHERS_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
GERMANY_PREMIUM	99,43	99,43	sec	0
GERMANY_VISTREAM_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
GHANA	148,24	148,24	sec	0
GHANA_MOBILE	148,24	148,24	sec	0
GIBRALTAR	115,96	115,96	sec	0
GIBRALTAR_MOBILE	115,96	115,96	sec	0
GLOBALSTAR	2 292,67	2 292,67	sec	0
GREECE	49,82	49,82	sec	0
GREECE_ATHENS	49,82	49,82	sec	0
GREECE_COSMOTE_MOBILE	99,43	99,43	sec	0

GREECE_INFOQUEST_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
GREECE_STET HELLAS_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
GREECE_VODAFONE (PANAFON)_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
GREENLAND	213,60	213,60	sec	0
GREENLAND_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
GRENADA	528,56	528,56	sec	0
GUADELOUPE	148,24	148,24	sec	0
GUADELOUPE_MOBILE	148,24	148,24	sec	0
GUAM	528,56	528,56	sec	0
GUATEMALA	115,96	115,96	sec	0
GUATEMALA_MOBILE	115,96	115,96	sec	0
GUINEA	115,96	115,96	sec	0
GUINEA_CELLCOM_MOBILE	528,56	528,56	sec	0
GUINEA_MOBILE	528,56	528,56	sec	0
GUINEA-BISSAU	528,56	528,56	sec	0
GUYANA	528,56	528,56	sec	0
GUYANA_MOBILE	528,56	528,56	sec	0
HAITI	213,60	213,60	sec	0
HAITI_COMCELL_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
HAITI_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
HONDURAS	213,60	213,60	sec	0
HONDURAS_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
HONG KONG	41,94	41,94	sec	0
HONG KONG_MOBILE	41,94	41,94	sec	0
HUNGARY_1223_LOC	6,51	3,76	sec	0
HUNGARY_1223_ROC	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_1231_LOC	6,51	3,76	sec	0
HUNGARY_1231_ROC	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_1290_LOC	6,51	3,76	sec	0
HUNGARY_1290_ROC	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_1A_HOSTING	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_3_C	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_3_C_21	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_3LAN	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_40	6,51	3,76	sec	0
HUNGARY_4VOICE	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_80	0,00	0,00	sec	0
HUNGARY_ACE_TELECOM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_ACN	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_ACTEL	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_ACTEL_21	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_AMTEL	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_ANTENNA_HUNGARIA	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_ARCADOM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_ARRABONET	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_ATC_AVANT	10,45	6,12	sec	0

HUNGARY_BABYLONPHONE	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_BACSKABEL	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_BALMAZ_INTERCOM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_BIATORBAGYI_KTV	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_BICOMIX	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_BT_BUDAPEST	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_BT_ROC	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_BTM2003	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_BUSINESS_TELECOM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_CBN	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_CELLDOMOLKI_KTV	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_CENTER_TELECOM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_COM.UNIQUE	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_COMTEST	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_CORNET	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_CORPORATE_UNITED	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_CORVUS_TELECOM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_CSIGANET	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_DD-CAD	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_DESIGNER_TEAM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_DIELNET	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_DIGI	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_DKTV	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_DRAVANET	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_DT	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_DUNAKANYAR	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_DUNAWEB	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_ELEKTRONET	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_EMKTV_BUDAPEST	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_ENTERNET_2001	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_EPHONE	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_ES_INNOTEL	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_ETEL_BUDAPEST	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_ETEL_ROC	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_EUROCABLE	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_EUROWEB	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_EWORLDCOM_21	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_EXTERNET	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_EXTERNET_21	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_FCS_GROUP	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_FIBERNET	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_FONE	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_FONIO-VOIP	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_GERGI	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_GTS_21	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_GTS_BUDAPEST	10,45	6,12	sec	0

HUNGARY_GTS_ROC	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_GYPR.NET	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_GYROTECH	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_HBAGORA	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_HETENYHAZA	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_HFC-NETWORK	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_HUNGAROTEL	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_HUNNET	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_INECTEL_21	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_INT-AIR.NET	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_INTERNET-X	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_INTERWARE	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_INTV	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_INVITEL_BUDAPEST	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_INVITEL_ROC	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_IP_PARK	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_IP-TELEKOM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_ISAFE	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_ISIS-COM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_JACOB	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_JUHASZ_ANTENNA	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_KABELSAT_2000	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_KABLEX	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_KALOCSAKOM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_KAPOSNET	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_KAPULAN	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_KFL	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_KISKOROS	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_LCCK	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_LOC	6,51	3,76	sec	0
HUNGARY_MACROGATE	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_MAGYAR_TELEKOM_21	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_MAGYAR_TELEKOM_ALT_1	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_MAGYAR_TELEKOM_ALT_2	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_MAGYAR_TELEKOM_LOCAL	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_MAGYAR_TELEKOM_REG	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_MEDIA_EXCHANGE	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_MICRO_WAVE	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_MICROSYSTEM-KECSKEMET	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_MIKROHALO	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_MIKROHALO_21	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_MILENIA-SYSTEMS	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_MONORTEL_ALT	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_MONORTEL_BUDAPEST	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_MONORTEL_MONOR	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_MULTINET_2000	10,45	6,12	sec	0

HUNGARY_MYPHONE	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_MYPHONE_21	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_NARACOM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_NAVIGATOR	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_NAVIGATOR_21	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_NET	1,00	1,00	sec	0
HUNGARY_NET* (+Bónusz opcióval)	0,00	0,00	sec	0
HUNGARY_NETFONE	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_NETGEN	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_NET-PORTAL	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_NETSURF_CLUB	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_NETWORK_TELEKOM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_NORDTELEKOM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_NOVI-COM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_N-SYSTEM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_N-SYSTEM_21	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_OKSZI	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_ON_LINE_SYSTEM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_OPENNETWORKS	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_OPTICON	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_ORITEL	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_OROS-COM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_PANNON_PIPICS	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_PANTEL_BUDAPEST	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_PANTEL_ROC	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_PARISAT	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_PAZMANY_KABEL	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_PENDOLA_INVEST	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_PENDOLA_TELECOM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_PICKUP	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_PRIVATE_TEL	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_PR-TELECOM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_QUAESTEL	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_RADIOLAN	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_RLAN_INTERNET	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_ROC	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_RUBICOM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_SAGHYSAT	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_SATELIT	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_SOLARTEAM_ENERGIA	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_SONITAR	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_SUPRAKTV	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_SYMLINK	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_SYSCORP	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_SZABOLCS_KTV	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_SZAMOSNET	10,45	6,12	sec	0

HUNGARY_TANET	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_TARR	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_TECHNOTEL	1,00	1,00	sec	0
HUNGARY_TECHNOTEL* (+Bónusz opcióval)	0,00	0,00	sec	0
HUNGARY_TIGER_SYSTEMS	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_TIGER_TELEKOM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_T-KABEL	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_TLT_TELECOM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_TOLDINET	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_T-ONLINE	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_TRIOTEL	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_TVNETWORK	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_UPC_BUDAPEST	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_UPC_ROC	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_VIDANET	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_VIRTUAL_CALL_CENTER	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_VNM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_VOICE_COM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_VOICE-COM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_VOIP_NETCOM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_VOIP_TELEKOM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_VOIPSYSTEM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_VOXBONE	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_WNET_INTERNET	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_XYTON	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_XYTON_21	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_ZALASZAM	10,45	6,12	sec	0
HUNGARY_ZNET-MIKRONET	10,45	6,12	sec	0
ICELAND	67,14	67,14	sec	0
ICELAND_MOBILE	115,96	115,96	sec	0
INDIA	213,60	213,60	sec	0
INDIA_BOMBAY	213,60	213,60	sec	0
INDIA_CALCUTTA	213,60	213,60	sec	0
INDIA_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
INDIA_NEW DELHI	213,60	213,60	sec	0
INDONESIA	82,89	82,89	sec	0
INDONESIA_JAKARTA	82,89	82,89	sec	0
INDONESIA_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
INMARSAT AERO	2 292,67	2 292,67	sec	0
INMARSAT-SNAC	2 292,67	2 292,67	sec	0
INMARSAT-A	1 834,33	1 834,33	sec	0
INMARSAT-A Data	2 292,67	2 292,67	sec	0
INMARSAT-B	1 084,33	1 084,33	sec	0
INMARSAT-M	1 084,33	1 084,33	sec	0
INMARSAT-MINI M	2 292,67	2 292,67	sec	0
Invitel Audiofix 90_120	120,00	120,00	db	0

Invitel Audiofix 90_1500	1 500,00	1 500,00	db	0
Invitel Audiofix 90_160	160,00	160,00	db	0
Invitel Audiofix 90_2000	2 000,00	2 000,00	db	0
Invitel Audiofix 90_240	240,00	240,00	db	0
Invitel Audiofix 90_400	400,00	400,00	db	0
Invitel Audiofix 90_4000	4 000,00	4 000,00	db	0
Invitel Audiofix 90_600	600,00	600,00	db	0
Invitel Audiofix 90_88	88,00	88,00	db	0
Invitel Audiofix 90_900	900,00	900,00	db	0
Invitel Audiofix 91_120	120,00	120,00	db	0
Invitel Audiofix 91_1500	1 500,00	1 500,00	db	0
Invitel Audiofix 91_160	160,00	160,00	db	0
Invitel Audiofix 91_2000	2 000,00	2 000,00	db	0
Invitel Audiofix 91_240	240,00	240,00	db	0
Invitel Audiofix 91_400	400,00	400,00	db	0
Invitel Audiofix 91_4000	4 000,00	4 000,00	db	0
Invitel Audiofix 91_600	600,00	600,00	db	0
Invitel Audiofix 91_88	88,00	88,00	db	0
Invitel Audiofix 91_900	900,00	900,00	db	0
Invitel Audiofix 91_99	99,00	99,00	db	0
Invitel Audiotext 90_120	121,00	121,00	min	0
Invitel Audiotext 90_180	181,00	181,00	min	0
Invitel Audiotext 90_240	241,00	241,00	min	0
Invitel Audiotext 90_360	361,00	361,00	min	0
Invitel Audiotext 91_120	121,00	121,00	min	0
Invitel Audiotext 91_180	181,00	181,00	min	0
Invitel Audiotext 91_240	241,00	241,00	min	0
Invitel Audiotext 91_360	361,00	361,00	min	0
IRAN	115,96	115,96	sec	0
IRAN_MOBILE	115,96	115,96	sec	0
IRAN_TEHERAN	115,96	115,96	sec	0
IRAQ	528,56	528,56	sec	0
IRELAND	41,94	41,94	sec	0
IRELAND_DUBLIN	41,94	41,94	sec	0
IRELAND_HUTCHINSON_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
IRELAND_METEOR_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
IRELAND_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
IRELAND_O2_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
IRELAND_VODAFONE_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
IRIDIUM	1 084,33	1 084,33	sec	0
ISRAEL	49,82	49,82	sec	0
ISRAEL_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
ISRAEL_PALESTINIAN_AREA	99,43	99,43	sec	0
ISRAEL_PALESTINIAN_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
ITALY	23,83	23,83	sec	0
ITALY_H3G_MOBILE	99,43	99,43	sec	0

ITALY_OTHERS_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
ITALY_ROME	23,83	23,83	sec	0
ITALY_TIM_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
ITALY_VATICAN CITY	23,83	23,83	sec	0
ITALY_VODAFONE (OMNITEL)_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
ITALY_WIND_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
JAMAICA	115,96	115,96	sec	0
JAMAICA_MOBILE	115,96	115,96	sec	0
JAPAN	49,82	49,82	sec	0
JAPAN_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
JORDAN	148,24	148,24	sec	0
JORDAN_MOBILE	148,24	148,24	sec	0
KAZAKHSTAN	99,43	99,43	sec	0
KAZAKHSTAN_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
KENYA	213,60	213,60	sec	0
KENYA_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
KIRIBATI	528,56	528,56	sec	0
KIRIBATI_MOBILE	528,56	528,56	sec	0
KOREA DEMOCRATIC PEOPLES REPUBLIC OF (NORTH KOREA)	528,56	528,56	sec	0
KOREA REPUBLIC OF (SOUTH KOREA)	49,82	49,82	sec	0
KOREA REPUBLIC OF (SOUTH KOREA)_MOBILE	115,96	115,96	sec	0
KUWAIT	148,24	148,24	sec	0
KUWAIT_MOBILE	148,24	148,24	sec	0
KYRGYZSTAN	213,60	213,60	sec	0
KYRGYZSTAN_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
LAOS	528,56	528,56	sec	0
LATVIA	82,89	82,89	sec	0
LATVIA_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
LEBANON	213,60	213,60	sec	0
LEBANON_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
LESOTHO	213,60	213,60	sec	0
LESOTHO_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
LIBERIA	213,60	213,60	sec	0
LIBERIA_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
LIBYA	115,96	115,96	sec	0
LIBYA_MOBILE	115,96	115,96	sec	0
LIECHTENSTEIN	49,82	49,82	sec	0
LIECHTENSTEIN_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
LITHUANIA	99,43	99,43	sec	0
LITHUANIA_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
LUXEMBOURG	67,14	67,14	sec	0
LUXEMBOURG_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
MACAU	213,60	213,60	sec	0
MACAU_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
MACEDONIA (F.Y.R.O.M.)	82,89	82,89	sec	0
MACEDONIA (F.Y.R.O.M.)_MOBILE	99,43	99,43	sec	0

MACEDONIA_SKOPJE	82,89	82,89	sec	0
MADAGASCAR	213,60	213,60	sec	0
MADAGASCAR_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
MALAWI	148,24	148,24	sec	0
MALAWI_MOBILE	148,24	148,24	sec	0
MALAYSIA	49,82	49,82	sec	0
MALAYSIA_MOBILE	49,82	49,82	sec	0
MALDIVES	213,60	213,60	sec	0
MALDIVES_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
MALI	528,56	528,56	sec	0
MALI_MOBILE	528,56	528,56	sec	0
MALTA	82,89	82,89	sec	0
MALTA_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
MARSHALL ISLANDS	528,56	528,56	sec	0
MARTINIQUE	115,96	115,96	sec	0
MARTINIQUE_MOBILE	148,24	148,24	sec	0
MAURITANIA	148,24	148,24	sec	0
MAURITANIA_MOBILE	148,24	148,24	sec	0
MAURITIUS	213,60	213,60	sec	0
MAURITIUS_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
MAYOTTE	148,24	148,24	sec	0
MEXICO	115,96	115,96	sec	0
MICRONESIA	528,56	528,56	sec	0
MOLDOVA	99,43	99,43	sec	0
MOLDOVA_EVENTIS_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
MOLDOVA_MOLDCELL_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
MOLDOVA_MOLDTELECOM_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
MOLDOVA_PRIDNOSTROVIE	99,43	99,43	sec	0
MOLDOVA_PRIDNOSTROVIE_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
MOLDOVA_VOXTEL_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
MONACO	67,14	67,14	sec	0
MONACO_KFOR_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
MONACO_OTHERS_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
MONGOLIA	213,60	213,60	sec	0
MONTENEGRO	99,43	99,43	sec	0
MONTENEGRO_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
MONTENEGRO_MTEL_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
MONTERRAT	213,60	213,60	sec	0
MOROCCO	148,24	148,24	sec	0
MOROCCO_MOBILE	148,24	148,24	sec	0
MOZAMBIQUE	213,60	213,60	sec	0
MTT Audiofix 90_120	120,00	120,00	db	0
MTT Audiofix 90_180	180,00	180,00	db	0
MTT Audiofix 90_240	240,00	240,00	db	0
MTT Audiofix 90_360	360,00	360,00	db	0
MTT Audiofix 91_120	120,00	120,00	db	0

MTT Audiofix 91_160	160,00	160,00	db	0
MTT Audiofix 91_240	240,00	240,00	db	0
MTT Audiofix 91_400	400,00	400,00	db	0
MTT Audiofix 91_600	600,00	600,00	db	0
MTT Audiofix 91_88	88,00	88,00	db	0
MTT Audiotext 91_120	121,00	121,00	min	0
MTT Audiotext 91_160	161,00	161,00	min	0
MTT Audiotext 91_240	241,00	241,00	min	0
MTT Audiotext 91_400	401,00	401,00	min	0
MTT Audiotext 91_600	601,00	601,00	min	0
MTT Audiotext 91_88	89,00	89,00	min	0
MYANMAR	528,56	528,56	sec	0
NAMIBIA	213,60	213,60	sec	0
NAMIBIA_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
NAURU	528,56	528,56	sec	0
NEPAL	528,56	528,56	sec	0
NETHERLANDS	23,83	23,83	sec	0
NETHERLANDS ANTILLES	213,60	213,60	sec	0
NETHERLANDS ANTILLES_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
NETHERLANDS_KPN_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
NETHERLANDS_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
NETHERLANDS_O2 (TELFORT)_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
NETHERLANDS_ORANGE_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
NETHERLANDS_TELE2_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
NETHERLANDS_T-MOBILE_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
NETHERLANDS_VODAFONE_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
NEW CALEDONIA	528,56	528,56	sec	0
NEW ZEALAND (AOTEAROA)	38,01	38,01	sec	0
NEW ZEALAND (AOTEAROA)_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
NICARAGUA	213,60	213,60	sec	0
NICARAGUA_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
NIGER	115,96	115,96	sec	0
NIGER_MOBILE	115,96	115,96	sec	0
NIGERIA	213,60	213,60	sec	0
NIGERIA_LAGOS	213,60	213,60	sec	0
NIGERIA_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
NIUE	528,56	528,56	sec	0
NORFOLK ISLAND	528,56	528,56	sec	0
NORTHERN MARIANAS ISLANDS (SAIPAN)	115,96	115,96	sec	0
NORWAY	41,94	41,94	sec	0
NORWAY_NETCOM_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
NORWAY_OTHERS_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
NORWAY_TELE2_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
NORWAY_TELENOR_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
OMAN	148,24	148,24	sec	0
OMAN_MOBILE	148,24	148,24	sec	0

PAKISTAN	528,56	528,56	sec	0
PAKISTAN_MOBILE	528,56	528,56	sec	0
PALAU	528,56	528,56	sec	0
PALESTIN AUTHORITY	82,89	82,89	sec	0
PALESTIN AUTHORITY_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
PANAMA	148,24	148,24	sec	0
PANAMA_MOBILE	148,24	148,24	sec	0
PAPUA NEW GUINEA	528,56	528,56	sec	0
PARAGUAY	528,56	528,56	sec	0
PARAGUAY_MOBILE	528,56	528,56	sec	0
PERU	148,24	148,24	sec	0
PERU_LIMA	148,24	148,24	sec	0
PERU_MOBILE	148,24	148,24	sec	0
PHILIPPINES	115,96	115,96	sec	0
PHILIPPINES_MOBILE	115,96	115,96	sec	0
POLAND	38,01	38,01	sec	0
POLAND_ERA_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
POLAND_IDEA_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
POLAND_OTHERS_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
POLAND_PLUS_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
POLAND_WARSAW	38,01	38,01	sec	0
POLAND_WARSAW_TP	38,01	38,01	sec	0
PORTUGAL	41,94	41,94	sec	0
PORTUGAL_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
PORTUGAL_OTHERS_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
PUERTO RICO	41,94	41,94	sec	0
QATAR	528,56	528,56	sec	0
QATAR_MOBILE	528,56	528,56	sec	0
REUNION	213,60	213,60	sec	0
REUNION_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
ROMANIA	67,14	67,14	sec	0
ROMANIA_ALT	67,14	67,14	sec	0
ROMANIA_BUCHAREST	67,14	67,14	sec	0
ROMANIA_COSMOROM_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
ROMANIA_DIGI_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
ROMANIA_MOBIFON_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
ROMANIA_ORANGE_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
ROMANIA_ZAPP_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
RUSSIAN FEDERATION	67,14	67,14	sec	0
RUSSIAN FEDERATION_ASTELIT	67,14	67,14	sec	0
RUSSIAN FEDERATION_COMBELLGA	67,14	67,14	sec	0
RUSSIAN FEDERATION_COMSTAR	67,14	67,14	sec	0
RUSSIAN FEDERATION_GLOBALTEL	67,14	67,14	sec	0
RUSSIAN FEDERATION_MOBILE	67,14	67,14	sec	0
RUSSIAN FEDERATION_MOSCOW	67,14	67,14	sec	0
RUSSIAN FEDERATION_MOSCOW_MOBILE	67,14	67,14	sec	0

RUSSIAN FEDERATION_NAKHODA	67,14	67,14	sec	0
RUSSIAN FEDERATION_SOVINTEL	67,14	67,14	sec	0
RUSSIAN FEDERATION_ST. PETERSBURG	67,14	67,14	sec	0
RUSSIAN FEDERATION_ST. PETERSBURG_MOBILE	67,14	67,14	sec	0
RUSSIAN FEDERATION_TATARSTAN	67,14	67,14	sec	0
RWANDA	528,56	528,56	sec	0
RWANDA_MOBILE	528,56	528,56	sec	0
SAMOA (WESTERN)	528,56	528,56	sec	0
SAN MARINO	49,82	49,82	sec	0
SAO TOME AND PRINCIPE	528,56	528,56	sec	0
SAUDI ARABIA	148,24	148,24	sec	0
SAUDI ARABIA_MOBILE	148,24	148,24	sec	0
SENEGAL	213,60	213,60	sec	0
SENEGAL_DAKAR	213,60	213,60	sec	0
SENEGAL_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
SERBIA	99,43	99,43	sec	0
SERBIA_BELGRADE	99,43	99,43	sec	0
SERBIA_KOSOVO	99,43	99,43	sec	0
SERBIA_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
SERBIA_MOBTTEL_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
SERBIA_VIP_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
SEYCHELLES	213,60	213,60	sec	0
SEYCHELLES_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
SIERRA LEONE	213,60	213,60	sec	0
SIERRA LEONE_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
SINGAPORE	38,01	38,01	sec	0
SINGAPORE_MOBILE	38,01	38,01	sec	0
SLOVAK REPUBLIC	38,01	38,01	sec	0
SLOVAK REPUBLIC_BRATISLAVA	38,01	38,01	sec	0
SLOVAK REPUBLIC_EUROTTEL_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
SLOVAK REPUBLIC_ORANGE_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
SLOVAK REPUBLIC_TELEFONICA_O2_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
SLOVENIA	38,01	38,01	sec	0
SLOVENIA_ALT	99,43	99,43	sec	0
SLOVENIA_IPKO_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
SLOVENIA_MOBITEL_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
SLOVENIA_SITEL_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
SLOVENIA_TUS_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
SOLOMON ISLANDS	528,56	528,56	sec	0
SOMALIA	528,56	528,56	sec	0
SOUTH AFRICA	115,96	115,96	sec	0
SOUTH AFRICA_MOBILE	115,96	115,96	sec	0
SPAIN	38,01	38,01	sec	0
SPAIN_AMENA_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
SPAIN_FREEPHONE&SHARED COST	38,01	38,01	sec	0
SPAIN_MADRID	38,01	38,01	sec	0

SPAIN_MOVISTAR (TELEFONICA)_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
SPAIN_OTHERS_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
SPAIN_VODAFONE (AIRTEL)_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
SRI LANKA	213,60	213,60	sec	0
SRI LANKA_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
ST. HELENA	528,56	528,56	sec	0
ST. KITTS AND NEVIS	213,60	213,60	sec	0
ST. LUCIA	148,24	148,24	sec	0
ST. PIERRE AND MIQUELON	115,96	115,96	sec	0
ST. VINCENT AND THE GRENADINES	148,24	148,24	sec	0
SUDAN	213,60	213,60	sec	0
SURINAME	528,56	528,56	sec	0
SURINAME_MOBILE	528,56	528,56	sec	0
SWAZILAND	148,24	148,24	sec	0
SWEDEN	38,01	38,01	sec	0
SWEDEN_COMVIQ_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
SWEDEN_HI3G_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
SWEDEN_OTHERS_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
SWEDEN_STOCKHOLM	38,01	38,01	sec	0
SWEDEN_TELNOR_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
SWEDEN_TELIA_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
SWITZERLAND	38,01	38,01	sec	0
SWITZERLAND_ORANGE_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
SWITZERLAND_OTHERS_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
SWITZERLAND_SUNRISE_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
SWITZERLAND_SWISSCOM_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
SYRIA	213,60	213,60	sec	0
SYRIA_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
TAIWAN	67,14	67,14	sec	0
TAIWAN_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
TAJKISTAN	213,60	213,60	sec	0
TAJKISTAN_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
TANZANIA	213,60	213,60	sec	0
TANZANIA_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
Telenor	31,71	26,98	sec	0
Telenor* (+Bónusz opcióval)	29,00	29,00	sec	0
Telenor Audiofix 90_100	100,00	100,00	db	0
Telenor Audiofix 90_160	160,00	160,00	db	0
Telenor Audiofix 90_240	240,00	240,00	db	0
Telenor Audiofix 90_400	400,00	400,00	db	0
Telenor Audiofix 90_600	600,00	600,00	db	0
Telenor Audiofix 91_100	100,00	100,00	db	0
Telenor Audiofix 91_160	160,00	160,00	db	0
Telenor Audiofix 91_240	240,00	240,00	db	0
Telenor Audiofix 91_250	250,00	250,00	db	0
Telenor Audiofix 91_400	400,00	400,00	db	0

Telenor Audiofix 91_600	600,00	600,00	db	0
Telenor Audiofix 91_800	800,00	800,00	db	0
Telenor Audiotext 90_120	121,00	121,00	min	0
Telenor Audiotext 90_160	161,00	161,00	min	0
Telenor Audiotext 90_180	181,00	181,00	min	0
Telenor Audiotext 90_200	201,00	201,00	min	0
Telenor Audiotext 90_240	241,00	241,00	min	0
Telenor Audiotext 90_320	321,00	321,00	min	0
Telenor Audiotext 90_380	381,00	381,00	min	0
Telenor Audiotext 90_65	66,00	66,00	min	0
Telenor Audiotext 91_120	121,00	121,00	min	0
Telenor Audiotext 91_160	161,00	161,00	min	0
Telenor Audiotext 91_180	181,00	181,00	min	0
Telenor Audiotext 91_200	201,00	201,00	min	0
Telenor Audiotext 91_240	241,00	241,00	min	0
Telenor Audiotext 91_320	321,00	321,00	min	0
Telenor Audiotext 91_380	381,00	381,00	min	0
Telenor Audiotext 91_65	66,00	66,00	min	0
Tesco_mobile	31,71	26,98	sec	0
THAILAND	115,96	115,96	sec	0
THAILAND_BANGKOK	115,96	115,96	sec	0
THAILAND_MOBILE	115,96	115,96	sec	0
THURAYA	1 084,33	1 084,33	sec	0
T-Mobile	31,71	26,98	sec	0
T-Mobile* (+Bónusz opcióval)	29,00	29,00	sec	0
T-Mobile Audiofix 90_125	125,00	125,00	db	0
T-Mobile Audiofix 90_150	150,00	150,00	db	0
T-Mobile Audiofix 90_200	200,00	200,00	db	0
T-Mobile Audiofix 90_250	250,00	250,00	db	0
T-Mobile Audiofix 90_300	300,00	300,00	db	0
T-Mobile Audiofix 90_400	400,00	400,00	db	0
T-Mobile Audiofix 90_450	450,00	450,00	db	0
T-Mobile Audiofix 90_500	500,00	500,00	db	0
T-Mobile Audiofix 91_125	125,00	125,00	db	0
T-Mobile Audiofix 91_150	150,00	150,00	db	0
T-Mobile Audiofix 91_200	200,00	200,00	db	0
T-Mobile Audiofix 91_250	250,00	250,00	db	0
T-Mobile Audiofix 91_300	300,00	300,00	db	0
T-Mobile Audiofix 91_400	400,00	400,00	db	0
T-Mobile Audiofix 91_450	450,00	450,00	db	0
T-Mobile Audiofix 91_500	500,00	500,00	db	0
T-Mobile Audiotext 90_125	126,00	126,00	min	0
T-Mobile Audiotext 90_150	151,00	151,00	min	0
T-Mobile Audiotext 90_200	201,00	201,00	min	0
T-Mobile Audiotext 90_250	251,00	251,00	min	0
T-Mobile Audiotext 90_300	301,00	301,00	min	0

T-Mobile Audiotext 90_400	401,00	401,00	min	0
T-Mobile Audiotext 90_450	451,00	451,00	min	0
T-Mobile Audiotext 90_500	501,00	501,00	min	0
T-Mobile Audiotext 91_125	126,00	126,00	min	0
T-Mobile Audiotext 91_150	151,00	151,00	min	0
T-Mobile Audiotext 91_200	201,00	201,00	min	0
T-Mobile Audiotext 91_250	251,00	251,00	min	0
T-Mobile Audiotext 91_300	301,00	301,00	min	0
T-Mobile Audiotext 91_400	401,00	401,00	min	0
T-Mobile Audiotext 91_450	451,00	451,00	min	0
T-Mobile Audiotext 91_500	501,00	501,00	min	0
T-Mobile Audiofix 90_1000	1 000,00	1 000,00	db	0
T-Mobile Audiofix 90_1500	1 500,00	1 500,00	db	0
T-Mobile Audiofix 90_4000	4 000,00	4 000,00	db	0
T-Mobile Audiofix 90_550	550,00	550,00	db	0
T-Mobile Audiofix 90_60	60,00	60,00	db	0
T-Mobile Audiofix 90_750	750,00	750,00	db	0
T-Mobile Audiofix 91_175	175,00	175,00	db	0
T-Mobile Audiofix 91_40	40,00	40,00	db	0
T-Mobile Audiofix 91_75	75,00	75,00	db	0
T-Mobile Audiofix 91_750	750,00	750,00	db	0
T-Mobile Audiofix 91_825	825,00	825,00	db	0
T-Mobile Audiotext 90_75	76,00	76,00	min	0
T-Mobile Audiotext 91_75	76,00	76,00	min	0
TOGO	213,60	213,60	sec	0
TOGO_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
TOKELAU	528,56	528,56	sec	0
TONGA	528,56	528,56	sec	0
TRINIDAD AND TOBAGO	528,56	528,56	sec	0
TRINIDAD AND TOBAGO_MOBILE	528,56	528,56	sec	0
TUNISIA	115,96	115,96	sec	0
TUNISIA_MOBILE	115,96	115,96	sec	0
TURKEY	99,43	99,43	sec	0
TURKEY_ANKARA	99,43	99,43	sec	0
TURKEY_AVEA_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
TURKEY_ISTANBUL	99,43	99,43	sec	0
TURKEY_IZMIR	99,43	99,43	sec	0
TURKEY_MAJOR_CITIES	99,43	99,43	sec	0
TURKEY_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
TURKEY_NORTHERN_CYPRUS	99,43	99,43	sec	0
TURKEY_TELSIM_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
TURKEY_TELSIM_NORTH_CYPRUS_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
TURKEY_TURKCELL_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
TURKEY_TURKCELL_NORTH_CYPRUS_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
TURKMENISTAN	213,60	213,60	sec	0
TURKMENISTAN_MOBILE	213,60	213,60	sec	0

TURKS AND CAICOS ISLANDS	148,24	148,24	sec	0
TUVALU	528,56	528,56	sec	0
UGANDA	115,96	115,96	sec	0
UGANDA_MOBILE	115,96	115,96	sec	0
UKRAINE	82,89	82,89	sec	0
UKRAINE_ASTELIT_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
UKRAINE_GOLDEN_TELEKOM_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
UKRAINE_KIEV	82,89	82,89	sec	0
UKRAINE_KYIVSTAR_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
UKRAINE_MAJOR_CITIES	82,89	82,89	sec	0
UKRAINE_MAJOR_CITIES_DNEPR	82,89	82,89	sec	0
UKRAINE_MAJOR_CITIES_DONETSK	82,89	82,89	sec	0
UKRAINE_MAJOR_CITIES_KHARKOV	82,89	82,89	sec	0
UKRAINE_MAJOR_CITIES_LVOV	82,89	82,89	sec	0
UKRAINE_MAJOR_CITIES_ODESSA	82,89	82,89	sec	0
UKRAINE_MAJOR_CITIES_SEVASTOPOL	82,89	82,89	sec	0
UKRAINE_OTHERS_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
UKRAINE_UMC_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
UKRAINE_WELLCOM_MOBILE	82,89	82,89	sec	0
UNITED ARAB EMIRATES	115,96	115,96	sec	0
UNITED ARAB EMIRATES_MOBILE	115,96	115,96	sec	0
UNITED KINGDOM	23,83	23,83	sec	0
UNITED KINGDOM_LONDON	23,83	23,83	sec	0
UNITED KINGDOM_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
UNITED KINGDOM_O2_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
UNITED KINGDOM_ORANGE_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
UNITED KINGDOM_OTHERS_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
UNITED KINGDOM_PERSONAL	99,43	99,43	sec	0
UNITED KINGDOM_PREMIUM	99,43	99,43	sec	0
UNITED KINGDOM_T-MOBILE_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
UNITED KINGDOM_VODAFONE_MOBILE	99,43	99,43	sec	0
UNITED STATES	23,83	23,83	sec	0
URUGUAY	213,60	213,60	sec	0
URUGUAY_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
USA_ALASKA	41,94	41,94	sec	0
USA_HAWAII	41,94	41,94	sec	0
UZBEKISTAN	115,96	115,96	sec	0
UZBEKISTAN_MOBILE	115,96	115,96	sec	0
VANUATU	528,56	528,56	sec	0
VENEZUELA	148,24	148,24	sec	0
VENEZUELA_CARACAS	148,24	148,24	sec	0
VENEZUELA_MOBILE	148,24	148,24	sec	0
VIET NAM	528,56	528,56	sec	0
VIET NAM_MAJOR_CITIES_HANOI	528,56	528,56	sec	0
VIET NAM_MAJOR_CITIES_HOCHIMINH	528,56	528,56	sec	0
VIET NAM_MOBILE	528,56	528,56	sec	0

VIRGIN ISLANDS (BRITISH)	148,24	148,24	sec	0
VIRGIN ISLANDS (U.S.)	148,24	148,24	sec	0
Vodafone	31,71	26,98	sec	0
Vodafone* (+Bónusz opcióval)	29,00	29,00	sec	0
WALLIS AND FUTUNA ISLANDS	528,56	528,56	sec	0
YEMEN	528,56	528,56	sec	0
YEMEN_MOBILE	528,56	528,56	sec	0
ZAMBIA	213,60	213,60	sec	0
ZAMBIA_MOBILE	213,60	213,60	sec	0
ZIMBABWE	115,96	115,96	sec	0
ZIMBABWE_ECONET_MOBILE	115,96	115,96	sec	0
ZIMBABWE_NETONE_MOBILE	115,96	115,96	sec	0
ZIMBABWE_TELECEL_MOBILE	115,96	115,96	sec	0

6.2 Üzleti előfizetők (Csomag_ID: KTV_TECHNOTEL_84_BUSINESS)

Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Számlázási alapegység	Kapcsolási díj
104	0,00	0,00	sec	0
105	0,00	0,00	sec	0
107	0,00	0,00	sec	0
112	0,00	0,00	sec	0
180	37,79	37,79	db	0
188	25,98	25,98	db	0
193	74,08	74,08	db	0
197	122,04	122,04	db	0
198	52,00	52,00	db	0
199	141,73	141,73	db	0
AFGHANISTAN	534,33	534,33	sec	0
ALBANIA	84,33	84,33	sec	0
ALBANIA_AMC_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
ALBANIA_EAGLE_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
ALBANIA_TIRANA	84,33	84,33	sec	0
ALBANIA_VODAFONE_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
ALGERIA	101,00	101,00	sec	0
ALGERIA_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
ALGERIA_ORASCOM_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
AMERICAN SAMOA	534,33	534,33	sec	0
ANDORRA	67,67	67,67	sec	0
ANDORRA_MOBILE	117,67	117,67	sec	0
ANGOLA	117,67	117,67	sec	0
ANGOLA_MOBILE	117,67	117,67	sec	0
ANGUILLA	217,67	217,67	sec	0
ANTARCTICA	534,33	534,33	sec	0
ANTIGUA AND BARBUDA	151,00	151,00	sec	0
ANTIGUA AND BARBUDA_MOBILE	151,00	151,00	sec	0
ARGENTINA	117,67	117,67	sec	0

ARGENTINA_BUENOS AIRES	117,67	117,67	sec	0
ARGENTINA_MOBILE	117,67	117,67	sec	0
ARMENIA	151,00	151,00	sec	0
ARMENIA_MOBILE	151,00	151,00	sec	0
ARMENIA_YEREVAN	151,00	151,00	sec	0
ARUBA	534,33	534,33	sec	0
ASCENSION ISLAND	534,33	534,33	sec	0
AUSTRALIA	48,67	48,67	sec	0
AUSTRALIA_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
AUSTRALIA_OPTUS_SATELITE_MOBILE	534,33	534,33	sec	0
AUSTRALIA_TELSTRA_SATELITE_MOBILE	534,33	534,33	sec	0
AUSTRIA	24,33	24,33	sec	0
AUSTRIA A1_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
AUSTRIA MAX_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
AUSTRIA ONE_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
AUSTRIA TELERING_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
AUSTRIA_HUTCHINSON_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
AUSTRIA_KOSOVO_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
AUSTRIA_OTHERS_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
AUSTRIA_TELE2_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
AUSTRIA_VIENNA	24,33	24,33	sec	0
AZERBAIJAN	117,67	117,67	sec	0
AZERBAIJAN_MOBILE	117,67	117,67	sec	0
BAHAMAS	534,33	534,33	sec	0
BAHAMAS_MOBILE	534,33	534,33	sec	0
BAHRAIN	151,00	151,00	sec	0
BAHRAIN_MOBILE	151,00	151,00	sec	0
BANGLADESH	534,33	534,33	sec	0
BANGLADESH_DHAKA	534,33	534,33	sec	0
BANGLADESH_MOBILE	534,33	534,33	sec	0
BARBADOS	151,00	151,00	sec	0
BARBADOS_MOBILE	151,00	151,00	sec	0
BELARUS	101,00	101,00	sec	0
BELARUS_MINSK	101,00	101,00	sec	0
BELARUS_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
BELGIUM	24,33	24,33	sec	0
BELGIUM_KPN_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
BELGIUM_MOBISTAR_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
BELGIUM_PROXIMUS_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
BELGIUM_UAN	24,33	24,33	sec	0
BELIZE	117,67	117,67	sec	0
BELIZE_MOBILE	117,67	117,67	sec	0
BENIN	217,67	217,67	sec	0
BERMUDA	151,00	151,00	sec	0
BHUTAN	534,33	534,33	sec	0
BHUTAN_MOBILE	534,33	534,33	sec	0
BOLIVIA	534,33	534,33	sec	0
BOLIVIA_LA PAZ	534,33	534,33	sec	0

BOLIVIA_MOBILE	534,33	534,33	sec	0
BOSNIA AND HERZEGOVINA_ALT	84,33	84,33	sec	0
BOSNIA AND HERZEGOVINA_HPT MOSTAR_FIX	84,33	84,33	sec	0
BOSNIA AND HERZEGOVINA_HPT MOSTAR_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
BOSNIA AND HERZEGOVINA_PTT BIH	84,33	84,33	sec	0
BOSNIA AND HERZEGOVINA_PTT BIH_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
BOSNIA AND HERZEGOVINA_SRPSKE	101,00	101,00	sec	0
BOSNIA AND HERZEGOVINA_SRPSKE_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
BOTSWANA	117,67	117,67	sec	0
BOTSWANA_MOBILE	117,67	117,67	sec	0
BRAZIL	117,67	117,67	sec	0
BRAZIL_RIO DE JANEIRO	117,67	117,67	sec	0
BRAZIL_SAO PAULO	117,67	117,67	sec	0
BRUNEI DARUSSALAM	217,67	217,67	sec	0
BRUNEI DARUSSALAM_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
BULGARIA	67,67	67,67	sec	0
BULGARIA_ALT	67,67	67,67	sec	0
BULGARIA_BTC_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
BULGARIA_GLOBUL_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
BULGARIA_MAJOR CITIES	67,67	67,67	sec	0
BULGARIA_MAJOR CITIES 2	67,67	67,67	sec	0
BULGARIA_MOBIKOM_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
BULGARIA_MOBILTEL_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
BULGARIA_SOFIA	67,67	67,67	sec	0
BURKINA FASO	217,67	217,67	sec	0
BURUNDI	217,67	217,67	sec	0
BURUNDI_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
CAMBODIA	534,33	534,33	sec	0
CAMBODIA_MOBILE	534,33	534,33	sec	0
CAMEROON	217,67	217,67	sec	0
CAMEROON_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
CANADA	48,67	48,67	sec	0
CAPE VERDE	534,33	534,33	sec	0
CAPE VERDE_MOBILE	534,33	534,33	sec	0
CAYMAN ISLANDS	151,00	151,00	sec	0
CENTRAL AFRICAN REPUBLIC	534,33	534,33	sec	0
CHAD	217,67	217,67	sec	0
CHILE	51,00	51,00	sec	0
CHILE_MOBILE	117,67	117,67	sec	0
CHINA	151,00	151,00	sec	0
CHINA_MOBILE	151,00	151,00	sec	0
COLOMBIA	117,67	117,67	sec	0
COLOMBIA_BOGOTA	117,67	117,67	sec	0
COLOMBIA_CALI	117,67	117,67	sec	0
COLOMBIA_MEDELLIN	117,67	117,67	sec	0
COLOMBIA_MOBILE	151,00	151,00	sec	0
COMOROS	151,00	151,00	sec	0
CONGO	117,67	117,67	sec	0

CONGO DEMOCRATIC REPUBLIC	534,33	534,33	sec	0
CONGO DEMOCRATIC REPUBLIC_MOBILE	534,33	534,33	sec	0
CONGO_MOBILE	117,67	117,67	sec	0
COOK ISLANDS	534,33	534,33	sec	0
COSTA RICA	534,33	534,33	sec	0
COSTA RICA_MOBILE	534,33	534,33	sec	0
COTE D'IVOIRE (IVORY COAST)	151,00	151,00	sec	0
COTE D'IVOIRE (IVORY COAST)_MOBILE	151,00	151,00	sec	0
CROATIA (HRVATSKA)	67,67	67,67	sec	0
CROATIA (HRVATSKA)_ALT	67,67	67,67	sec	0
CROATIA (HRVATSKA)_TELE2_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
CROATIA (HRVATSKA)_T-MOBILE_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
CROATIA (HRVATSKA)_VIPNET_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
CROATIA (HRVATSKA)_ZAGREB	67,67	67,67	sec	0
CUBA	534,33	534,33	sec	0
CUBA_GUANTANAMO BAY	534,33	534,33	sec	0
CYPRUS	67,67	67,67	sec	0
CYPRUS_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
CZECH REPUBLIC	38,50	38,50	sec	0
CZECH REPUBLIC_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
CZECH REPUBLIC_PRAGUE	38,50	38,50	sec	0
CZECH REPUBLIC_T-MOBILE_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
DENMARK	48,67	48,67	sec	0
DENMARK SONOFON MOBILE	101,00	101,00	sec	0
DENMARK TDC MOBILE	101,00	101,00	sec	0
DENMARK_OTHERS_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
DENMARK_TELE2_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
DENMARK_TELIA_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
DIEGO GARCIA	534,33	534,33	sec	0
DJIBOUTI	534,33	534,33	sec	0
DJIBOUTI_MOBILE	534,33	534,33	sec	0
DOMINICA	217,67	217,67	sec	0
DOMINICAN REPUBLIC	151,00	151,00	sec	0
DOMINICAN REPUBLIC_MOBILE	151,00	151,00	sec	0
EAST TIMOR	534,33	534,33	sec	0
ECUADOR	217,67	217,67	sec	0
ECUADOR_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
EGYPT	217,67	217,67	sec	0
EGYPT_CAIRO	217,67	217,67	sec	0
EGYPT_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
EL SALVADOR	534,33	534,33	sec	0
EL SALVADOR_MOBILE	534,33	534,33	sec	0
EMSAT	1 084,33	1 084,33	sec	0
EQUATORIAL GUINEA	217,67	217,67	sec	0
ERITREA	534,33	534,33	sec	0
ESTONIA	48,67	48,67	sec	0
ESTONIA_ELISA_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
ESTONIA_EMT_MOBILE	101,00	101,00	sec	0

ESTONIA_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
ESTONIA_PREMIUM	48,67	48,67	sec	0
ETHIOPIA	534,33	534,33	sec	0
ETHIOPIA_MOBILE	534,33	534,33	sec	0
FALKLAND ISLANDS (MALVINAS)	534,33	534,33	sec	0
FAROE ISLANDS	151,00	151,00	sec	0
FAROE ISLANDS_MOBILE	151,00	151,00	sec	0
FIJI	534,33	534,33	sec	0
FIJI_MOBILE	534,33	534,33	sec	0
FINLAND	48,67	48,67	sec	0
FINLAND_AALAND_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
FINLAND_ELISA_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
FINLAND_FINNET_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
FINLAND_GLOBAL_NETWORKS_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
FINLAND_HELSINKI	48,67	48,67	sec	0
FINLAND_OTHERS_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
FINLAND_SONERA_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
FRANCE	24,33	24,33	sec	0
FRANCE_BOUYGUES_MOBILE	67,67	67,67	sec	0
FRANCE_GLOBALSTAR_MOBILE	67,67	67,67	sec	0
FRANCE_ORANGE_MOBILE	67,67	67,67	sec	0
FRANCE_OTHERS_MOBILE	67,67	67,67	sec	0
FRANCE_PARIS	24,33	24,33	sec	0
FRANCE_SFR_MOBILE	67,67	67,67	sec	0
FRENCH GUIANA	117,67	117,67	sec	0
FRENCH GUIANA_MOBILE	117,67	117,67	sec	0
FRENCH POLYNESIA	534,33	534,33	sec	0
GABON	217,67	217,67	sec	0
GABON_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
GAMBIA	534,33	534,33	sec	0
GEORGIA	84,33	84,33	sec	0
GEORGIA_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
GEORGIA_TBILISI	84,33	84,33	sec	0
GERMANY	24,33	24,33	sec	0
GERMANY_CALLAX_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
GERMANY_D1 (T-MOBILE)_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
GERMANY_D2 (VODAFONE)_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
GERMANY_E1 (E-PLUS)_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
GERMANY_E2 (O2)_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
GERMANY_MOBILCOM_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
GERMANY_OTHERS_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
GERMANY_PREMIUM	101,00	101,00	sec	0
GERMANY_VISTREAM_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
GHANA	151,00	151,00	sec	0
GHANA_MOBILE	151,00	151,00	sec	0
GIBRALTAR	117,67	117,67	sec	0
GIBRALTAR_MOBILE	117,67	117,67	sec	0
GLOBALSTAR	2 292,67	2 292,67	sec	0

GREECE	51,00	51,00	sec	0
GREECE_ATHENS	51,00	51,00	sec	0
GREECE_COSMOTE_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
GREECE_INFOQUEST_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
GREECE_STET HELLAS_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
GREECE_VODAFONE (PANAFON)_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
GREENLAND	217,67	217,67	sec	0
GREENLAND_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
GRENADA	534,33	534,33	sec	0
GUADELOUPE	151,00	151,00	sec	0
GUADELOUPE_MOBILE	151,00	151,00	sec	0
GUAM	534,33	534,33	sec	0
GUATEMALA	117,67	117,67	sec	0
GUATEMALA_MOBILE	117,67	117,67	sec	0
GUINEA	117,67	117,67	sec	0
GUINEA_CELLCOM_MOBILE	534,33	534,33	sec	0
GUINEA_MOBILE	117,67	117,67	sec	0
GUINEA-BISSAU	117,67	117,67	sec	0
GUYANA	534,33	534,33	sec	0
GUYANA_MOBILE	534,33	534,33	sec	0
HAITI	217,67	217,67	sec	0
HAITI_COMCELL_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
HAITI_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
HONDURAS	217,67	217,67	sec	0
HONDURAS_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
HONG KONG	48,67	48,67	sec	0
HONG KONG_MOBILE	48,67	48,67	sec	0
HUNGARY_1223_LOC	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_1223_ROC	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_1231_LOC	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_1231_ROC	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_1290_LOC	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_1290_ROC	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_1A_HOSTING	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_3_C	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_3_C_21	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_3LAN	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_40	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_4VOICE	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_80	0,00	0,00	sec	0
HUNGARY_ACE_TELECOM	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_ACN	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_ACTEL	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_ACTEL_21	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_AMTEL	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_ANTENNA_HUNGARIA	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_ARCADOM	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_ARRABONET	8,90	8,90	sec	0

HUNGARY_ATC_AVANT	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_BABYLONPHONE	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_BACSKABEL	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_BALMAZ_INTERCOM	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_BIATORBAGYI_KTV	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_BICOMIX	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_BT_BUDAPEST	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_BT_ROC	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_BTM2003	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_BUSINESS_TELECOM	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_CBN	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_CELLDOMOLKI_KTV	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_CENTER_TELECOM	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_COM.UNIQUE	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_COMTEST	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_CORNET	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_CORPORATE_UNITED	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_CORVUS_TELECOM	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_CSIGANET	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_DD-CAD	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_DESIGNER_TEAM	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_DIELNET	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_DIGI	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_DKTV	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_DRAVANET	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_DT	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_DUNAKANYAR	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_DUNAWEB	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_ELEKTRONET	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_EMKTV_BUDAPEST	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_ENTERNET_2001	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_EPHONE	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_ES_INNOTEL	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_ETEL_BUDAPEST	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_ETEL_ROC	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_EUROCABLE	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_EUROWEB	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_EWORLDCOM_21	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_EXTERNET	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_EXTERNET_21	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_FCS_GROUP	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_FIBERNET	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_FONE	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_FONIO-VOIP	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_GERGI	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_GTS_21	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_GTS_BUDAPEST	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_GTS_ROC	8,90	8,90	sec	0

HUNGARY_GYPR.NET	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_GYROTECH	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_HBAGORA	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_HETENYHAZA	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_HFC-NETWORK	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_HUNGAROTEL	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_HUNNET	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_INECTEL_21	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_INT-AIR.NET	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_INTERNET-X	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_INTERWARE	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_INTV	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_INVITEL_BUDAPEST	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_INVITEL_ROC	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_IP_PARK	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_IP-TELEKOM	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_ISAFE	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_ISIS-COM	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_JACOB	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_JUHASZ_ANTENNA	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_KABELSAT_2000	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_KABLEX	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_KALOCSAKOM	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_KAPOSNET	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_KAPULAN	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_KFL	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_KISKOROS	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_LCKK	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_LOC	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_MACROGATE	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_MAGYAR-TELEKOM_21	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_MAGYAR-TELEKOM_ALT_1	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_MAGYAR-TELEKOM_ALT_2	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_MAGYAR-TELEKOM_LOCAL	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_MAGYAR-TELEKOM_REG	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_MEDIA_EXCHANGE	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_MICRO_WAVE	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_MICROSYSTEM-KECSKEMET	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_MIKROHALO	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_MIKROHALO_21	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_MILENIA-SYSTEMS	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_MONORTEL_ALT	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_MONORTEL_BUDAPEST	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_MONORTEL_MONOR	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_MULTINET_2000	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_MYPHONE	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_MYPHONE_21	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_NARACOM	8,90	8,90	sec	0

HUNGARY_NAVIGATOR	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_NAVIGATOR_21	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_NET	1,00	1,00	sec	0
HUNGARY_NET* (+Bónusz opcióval)	0,00	0,00	sec	0
HUNGARY_NETFONE	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_NETGEN	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_NET-PORTAL	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_NETSURF_CLUB	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_NETWORK_TELEKOM	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_NORDTELEKOM	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_NOVI-COM	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_N-SYSTEM	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_N-SYSTEM_21	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_OKSZI	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_ON_LINE_SYSTEM	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_OPENNETWORKS	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_OPTICON	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_ORITEL	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_OROS-COM	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_PANNON_PIPICS	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_PANTEL_BUDAPEST	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_PANTEL_ROC	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_PARISAT	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_PAZMANY_KABEL	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_PENDOLA_INVEST	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_PENDOLA_TELECOM	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_PICKUP	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_PRIVATE_TEL	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_PR-TELECOM	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_QUAESTEL	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_RADIOLAN	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_RLAN_INTERNET	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_ROC	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_RUBICOM	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_SAGHYSAT	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_SATELIT	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_SOLARTEAM_ENERGIA	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_SONITAR	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_SUPRAKTV	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_SYMLINK	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_SYSCORP	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_SZABOLCS_KTV	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_SZAMOSNET	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_TANET	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_TARR	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_TECHNOTEL	1,00	1,00	sec	0
HUNGARY_TECHNOTEL* (+Bónusz opcióval)	0,00	0,00	sec	0
HUNGARY_TIGER_SYSTEMS	8,90	8,90	sec	0

HUNGARY_TIGER_TELEKOM	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_T-KABEL	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_TLT_TELECOM	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_TOLDINET	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_T-ONLINE	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_TRIOTEL	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_TVNETWORK	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_UPC_BUDAPEST	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_UPC_ROC	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_VIDANET	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_VIRTUAL_CALL_CENTER	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_VNM	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_VOICE_COM	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_VOICE-COM	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_VOIP_NETCOM	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_VOIP_TELEKOM	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_VOIPSYSTEM	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_VOXBONE	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_WNET_INTERNET	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_XYTON	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_XYTON_21	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_ZALASZAM	8,90	8,90	sec	0
HUNGARY_ZNET-MIKRONET	8,90	8,90	sec	0
ICELAND	117,67	117,67	sec	0
ICELAND_MOBILE	117,67	117,67	sec	0
INDIA	217,67	217,67	sec	0
INDIA_BOMBAY	217,67	217,67	sec	0
INDIA_CALCUTTA	217,67	217,67	sec	0
INDIA_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
INDIA_NEW DELHI	217,67	217,67	sec	0
INDONESIA	84,33	84,33	sec	0
INDONESIA_JAKARTA	84,33	84,33	sec	0
INDONESIA_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
INMARSAT AERO	2 292,67	2 292,67	sec	0
INMARSAT -SNAC	2 292,67	2 292,67	sec	0
INMARSAT-A	1 834,33	1 834,33	sec	0
INMARSAT-A Data	2 292,67	2 292,67	sec	0
INMARSAT-B	1 084,33	1 084,33	sec	0
INMARSAT-M	1 084,33	1 084,33	sec	0
INMARSAT-MINI M	2 292,67	2 292,67	sec	0
Invitel Audiofix 90_120	120,00	120,00	db	0
Invitel Audiofix 90_1500	1 500,00	1 500,00	db	0
Invitel Audiofix 90_160	160,00	160,00	db	0
Invitel Audiofix 90_2000	2 000,00	2 000,00	db	0
Invitel Audiofix 90_240	240,00	240,00	db	0
Invitel Audiofix 90_400	400,00	400,00	db	0
Invitel Audiofix 90_4000	4 000,00	4 000,00	db	0
Invitel Audiofix 90_600	600,00	600,00	db	0

Invitel Audiofix 90_88	88,00	88,00	db	0
Invitel Audiofix 90_900	900,00	900,00	db	0
Invitel Audiofix 91_120	120,00	120,00	db	0
Invitel Audiofix 91_1500	1 500,00	1 500,00	db	0
Invitel Audiofix 91_160	160,00	160,00	db	0
Invitel Audiofix 91_2000	2 000,00	2 000,00	db	0
Invitel Audiofix 91_240	240,00	240,00	db	0
Invitel Audiofix 91_400	400,00	400,00	db	0
Invitel Audiofix 91_4000	4 000,00	4 000,00	db	0
Invitel Audiofix 91_600	600,00	600,00	db	0
Invitel Audiofix 91_88	88,00	88,00	db	0
Invitel Audiofix 91_900	900,00	900,00	db	0
Invitel Audiofix 91_99	99,00	99,00	db	0
Invitel Audiotext 90_120	121,00	121,00	min	0
Invitel Audiotext 90_180	181,00	181,00	min	0
Invitel Audiotext 90_240	241,00	241,00	min	0
Invitel Audiotext 90_360	361,00	361,00	min	0
Invitel Audiotext 91_120	121,00	121,00	min	0
Invitel Audiotext 91_180	181,00	181,00	min	0
Invitel Audiotext 91_240	241,00	241,00	min	0
Invitel Audiotext 91_360	361,00	361,00	min	0
IRAN	117,67	117,67	sec	0
IRAN_MOBILE	117,67	117,67	sec	0
IRAN_TEHERAN	117,67	117,67	sec	0
IRAQ	534,33	534,33	sec	0
IRELAND	48,67	48,67	sec	0
IRELAND_DUBLIN	48,67	48,67	sec	0
IRELAND_HUTCHINSON_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
IRELAND_METEOR_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
IRELAND_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
IRELAND_O2_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
IRELAND_VODAFONE_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
IRIDIUM	1 084,33	1 084,33	sec	0
ISRAEL	51,00	51,00	sec	0
ISRAEL_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
ISRAEL_PALESTINIAN_AREA	101,00	101,00	sec	0
ISRAEL_PALESTINIAN_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
ITALY	24,33	24,33	sec	0
ITALY_H3G_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
ITALY_OTHERS_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
ITALY_ROME	24,33	24,33	sec	0
ITALY_TIM_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
ITALY_VATICAN CITY	24,33	24,33	sec	0
ITALY_VODAFONE (OMNITEL)_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
ITALY_WIND_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
JAMAICA	117,67	117,67	sec	0
JAMAICA_MOBILE	117,67	117,67	sec	0
JAPAN	51,00	51,00	sec	0

JAPAN_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
JORDAN	151,00	151,00	sec	0
JORDAN_MOBILE	151,00	151,00	sec	0
KAZAKHSTAN	101,00	101,00	sec	0
KAZAKHSTAN_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
KENYA	217,67	217,67	sec	0
KENYA_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
KIRIBATI	534,33	534,33	sec	0
KIRIBATI_MOBILE	534,33	534,33	sec	0
KOREA DEMOCRATIC PEOPLES REPUBLIC OF (NORTH KOREA)	534,33	534,33	sec	0
KOREA REPUBLIC OF (SOUTH KOREA)	51,00	51,00	sec	0
KOREA REPUBLIC OF (SOUTH KOREA)_MOBILE	117,67	117,67	sec	0
KUWAIT	151,00	151,00	sec	0
KUWAIT_MOBILE	151,00	151,00	sec	0
KYRGYZSTAN	217,67	217,67	sec	0
KYRGYZSTAN_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
LAOS	534,33	534,33	sec	0
LATVIA	84,33	84,33	sec	0
LATVIA_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
LEBANON	217,67	217,67	sec	0
LEBANON_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
LESOTHO	217,67	217,67	sec	0
LESOTHO_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
LIBERIA	217,67	217,67	sec	0
LIBERIA_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
LIBYA	117,67	117,67	sec	0
LIBYA_MOBILE	117,67	117,67	sec	0
LIECHTENSTEIN	51,00	51,00	sec	0
LIECHTENSTEIN_MOBILE	117,67	117,67	sec	0
LITHUANIA	101,00	101,00	sec	0
LITHUANIA_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
LUXEMBOURG	67,67	67,67	sec	0
LUXEMBOURG_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
MACAU	217,67	217,67	sec	0
MACAU_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
MACEDONIA (F.Y.R.O.M.)	84,33	84,33	sec	0
MACEDONIA (F.Y.R.O.M.)_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
MACEDONIA_SKOPJE	84,33	84,33	sec	0
MADAGASCAR	217,67	217,67	sec	0
MADAGASCAR_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
MALAWI	151,00	151,00	sec	0
MALAWI_MOBILE	151,00	151,00	sec	0
MALAYSIA	51,00	51,00	sec	0
MALAYSIA_MOBILE	51,00	51,00	sec	0
MALDIVES	217,67	217,67	sec	0
MALDIVES_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
MALI	534,33	534,33	sec	0
MALI_MOBILE	534,33	534,33	sec	0

MALTA	84,33	84,33	sec	0
MALTA_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
MARSHALL ISLANDS	534,33	534,33	sec	0
MARTINIQUE	117,67	117,67	sec	0
MARTINIQUE_MOBILE	151,00	151,00	sec	0
MAURITANIA	151,00	151,00	sec	0
MAURITANIA_MOBILE	151,00	151,00	sec	0
MAURITIUS	217,67	217,67	sec	0
MAURITIUS_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
MAYOTTE	151,00	151,00	sec	0
MEXICO	117,67	117,67	sec	0
MICRONESIA	534,33	534,33	sec	0
MOLDOVA	101,00	101,00	sec	0
MOLDOVA_EVENTIS_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
MOLDOVA_MOLDCELL_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
MOLDOVA_MOLDTELECOM_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
MOLDOVA_PRIDNOSTROVIE	101,00	101,00	sec	0
MOLDOVA_PRIDNOSTROVIE_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
MOLDOVA_VOXTEL_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
MONACO	67,67	67,67	sec	0
MONACO_KFOR_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
MONACO_OTHERS_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
MONGOLIA	217,67	217,67	sec	0
MONTENEGRO	101,00	101,00	sec	0
MONTENEGRO_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
MONTENEGRO_MTEL_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
MONTSERRAT	217,67	217,67	sec	0
MOROCCO	151,00	151,00	sec	0
MOROCCO_MOBILE	151,00	151,00	sec	0
MOZAMBIQUE	217,67	217,67	sec	0
MTT Audiofix 90_120	120,00	120,00	db	0
MTT Audiofix 90_180	180,00	180,00	db	0
MTT Audiofix 90_240	240,00	240,00	db	0
MTT Audiofix 90_360	360,00	360,00	db	0
MTT Audiofix 91_120	120,00	120,00	db	0
MTT Audiofix 91_160	160,00	160,00	db	0
MTT Audiofix 91_240	240,00	240,00	db	0
MTT Audiofix 91_400	400,00	400,00	db	0
MTT Audiofix 91_600	600,00	600,00	db	0
MTT Audiofix 91_88	88,00	88,00	db	0
MTT Audiotext 91_120	121,00	121,00	min	0
MTT Audiotext 91_160	161,00	161,00	min	0
MTT Audiotext 91_240	241,00	241,00	min	0
MTT Audiotext 91_400	401,00	401,00	min	0
MTT Audiotext 91_600	601,00	601,00	min	0
MTT Audiotext 91_88	89,00	89,00	min	0
MYANMAR	534,33	534,33	sec	0
NAMIBIA	217,67	217,67	sec	0

NAMIBIA_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
NAURU	534,33	534,33	sec	0
NEPAL	534,33	534,33	sec	0
NETHERLANDS	24,33	24,33	sec	0
NETHERLANDS ANTILLES	217,67	217,67	sec	0
NETHERLANDS ANTILLES_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
NETHERLANDS_KPN_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
NETHERLANDS_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
NETHERLANDS_O2 (TELFORT)_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
NETHERLANDS_ORANGE_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
NETHERLANDS_TELE2_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
NETHERLANDS_T-MOBILE_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
NETHERLANDS_VODAFONE_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
NEW CALEDONIA	534,33	534,33	sec	0
NEW ZEALAND (AOTEAROA)	38,50	38,50	sec	0
NEW ZEALAND (AOTEAROA)_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
NICARAGUA	217,67	217,67	sec	0
NICARAGUA_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
NIGER	117,67	117,67	sec	0
NIGER_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
NIGERIA	217,67	217,67	sec	0
NIGERIA_LAGOS	217,67	217,67	sec	0
NIGERIA_MOBILE	117,67	117,67	sec	0
NIUE	534,33	534,33	sec	0
NORFOLK ISLAND	534,33	534,33	sec	0
NORTHERN MARIANAS ISLANDS (SAIPAN)	117,67	117,67	sec	0
NORWAY	48,67	48,67	sec	0
NORWAY_NETCOM_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
NORWAY_OTHERS_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
NORWAY_TELE2_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
NORWAY_TELNOR_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
OMAN	151,00	151,00	sec	0
OMAN_MOBILE	151,00	151,00	sec	0
PAKISTAN	534,33	534,33	sec	0
PAKISTAN_MOBILE	534,33	534,33	sec	0
PALAU	534,33	534,33	sec	0
PALESTIN AUTHORITY	84,33	84,33	sec	0
PALESTIN AUTHORITY_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
PANAMA	151,00	151,00	sec	0
PANAMA_MOBILE	151,00	151,00	sec	0
PAPUA NEW GUINEA	534,33	534,33	sec	0
PARAGUAY	534,33	534,33	sec	0
PARAGUAY_MOBILE	534,33	534,33	sec	0
PERU	151,00	151,00	sec	0
PERU_LIMA	151,00	151,00	sec	0
PERU_MOBILE	151,00	151,00	sec	0
PHILIPPINES	117,67	117,67	sec	0
PHILIPPINES_MOBILE	117,67	117,67	sec	0

POLAND	38,50	38,50	sec	0
POLAND_ERA_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
POLAND_IDEA_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
POLAND_OTHERS_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
POLAND_PLUS_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
POLAND_WARSAW	38,50	38,50	sec	0
POLAND_WARSAW_TP	38,50	38,50	sec	0
PORTUGAL	48,67	48,67	sec	0
PORTUGAL_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
PORTUGAL_OTHERS_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
PUERTO RICO	48,67	48,67	sec	0
QATAR	534,33	534,33	sec	0
QATAR_MOBILE	534,33	534,33	sec	0
REUNION	217,67	217,67	sec	0
REUNION_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
ROMANIA	67,67	67,67	sec	0
ROMANIA_ALT	67,67	67,67	sec	0
ROMANIA_BUCHAREST	67,67	67,67	sec	0
ROMANIA_COSMOROM_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
ROMANIA_DIGI_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
ROMANIA_MOBIFON_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
ROMANIA_ORANGE_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
ROMANIA_ZAPP_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
RUSSIAN FEDERATION	67,67	67,67	sec	0
RUSSIAN FEDERATION_ASTELIT	67,67	67,67	sec	0
RUSSIAN FEDERATION_COMBELLGA	67,67	67,67	sec	0
RUSSIAN FEDERATION_COMSTAR	67,67	67,67	sec	0
RUSSIAN FEDERATION_GLOBALTEL	67,67	67,67	sec	0
RUSSIAN FEDERATION_MOBILE	67,67	67,67	sec	0
RUSSIAN FEDERATION_MOSCOW	67,67	67,67	sec	0
RUSSIAN FEDERATION_MOSCOW_MOBILE	67,67	67,67	sec	0
RUSSIAN FEDERATION_NAKHODA	67,67	67,67	sec	0
RUSSIAN FEDERATION_SOVINTEL	67,67	67,67	sec	0
RUSSIAN FEDERATION_ST. PETERSBURG	67,67	67,67	sec	0
RUSSIAN FEDERATION_ST. PETERSBURG_MOBILE	67,67	67,67	sec	0
RUSSIAN FEDERATION_TATARSTAN	67,67	67,67	sec	0
RWANDA	534,33	534,33	sec	0
RWANDA_MOBILE	534,33	534,33	sec	0
SAMOA (WESTERN)	534,33	534,33	sec	0
SAN MARINO	51,00	51,00	sec	0
SAO TOME AND PRINCIPE	534,33	534,33	sec	0
SAUDI ARABIA	151,00	151,00	sec	0
SAUDI ARABIA_MOBILE	151,00	151,00	sec	0
SENEGAL	217,67	217,67	sec	0
SENEGAL_DAKAR	217,67	217,67	sec	0
SENEGAL_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
SERBIA	101,00	101,00	sec	0
SERBIA_BELGRADE	101,00	101,00	sec	0

SERBIA_KOSOVO	101,00	101,00	sec	0
SERBIA_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
SERBIA_MOBTTEL_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
SERBIA_VIP_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
SEYCHELLES	217,67	217,67	sec	0
SEYCHELLES_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
SIERRA LEONE	217,67	217,67	sec	0
SIERRA LEONE_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
SINGAPORE	38,50	38,50	sec	0
SINGAPORE_MOBILE	38,50	38,50	sec	0
SLOVAK REPUBLIC	38,50	38,50	sec	0
SLOVAK REPUBLIC_BRATISLAVA	38,50	38,50	sec	0
SLOVAK REPUBLIC_EUROTTEL_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
SLOVAK REPUBLIC_ORANGE_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
SLOVAK REPUBLIC_TELEFONICA_O2_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
SLOVENIA	38,50	38,50	sec	0
SLOVENIA_ALT	101,00	101,00	sec	0
SLOVENIA_IPKO_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
SLOVENIA_MOBTTEL_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
SLOVENIA_SITEL_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
SLOVENIA_TUS_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
SOLOMON ISLANDS	534,33	534,33	sec	0
SOMALIA	534,33	534,33	sec	0
SOUTH AFRICA	117,67	117,67	sec	0
SOUTH AFRICA_MOBILE	117,67	117,67	sec	0
SPAIN	38,50	38,50	sec	0
SPAIN_AMENA_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
SPAIN_FREEPHONE&SHARED COST	38,50	38,50	sec	0
SPAIN_MADRID	38,50	38,50	sec	0
SPAIN_MOVISTAR (TELEFONICA)_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
SPAIN_OTHERS_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
SPAIN_VODAFONE (AIRTEL)_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
SRI LANKA	217,67	217,67	sec	0
SRI LANKA_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
ST. HELENA	534,33	534,33	sec	0
ST. KITTS AND NEVIS	217,67	217,67	sec	0
ST. LUCIA	151,00	151,00	sec	0
ST. PIERRE AND MIQUELON	117,67	117,67	sec	0
ST. VINCENT AND THE GRENADINES	151,00	151,00	sec	0
SUDAN	217,67	217,67	sec	0
SURINAME	534,33	534,33	sec	0
SURINAME_MOBILE	534,33	534,33	sec	0
SWAZILAND	151,00	151,00	sec	0
SWEDEN	38,50	38,50	sec	0
SWEDEN_COMVIQ_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
SWEDEN_HI3G_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
SWEDEN_OTHERS_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
SWEDEN_STOCKHOLM	38,50	38,50	sec	0

SWEDEN_TELNOR_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
SWEDEN_TELIA_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
SWITZERLAND	38,50	38,50	sec	0
SWITZERLAND_ORANGE_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
SWITZERLAND_OTHERS_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
SWITZERLAND_SUNRISE_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
SWITZERLAND_SWISSCOM_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
SYRIA	217,67	217,67	sec	0
SYRIA_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
TAIWAN	67,67	67,67	sec	0
TAIWAN_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
TAJIKISTAN	217,67	217,67	sec	0
TAJIKISTAN_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
TANZANIA	217,67	217,67	sec	0
TANZANIA_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
Telenor	30,90	30,90	sec	0
Telenor* (+Bónusz opcióval)	29,00	29,00	sec	0
Telenor Audiofix 90_100	100,00	100,00	db	0
Telenor Audiofix 90_160	160,00	160,00	db	0
Telenor Audiofix 90_240	240,00	240,00	db	0
Telenor Audiofix 90_400	400,00	400,00	db	0
Telenor Audiofix 90_600	600,00	600,00	db	0
Telenor Audiofix 91_100	100,00	100,00	db	0
Telenor Audiofix 91_160	160,00	160,00	db	0
Telenor Audiofix 91_240	240,00	240,00	db	0
Telenor Audiofix 91_250	250,00	250,00	db	0
Telenor Audiofix 91_400	400,00	400,00	db	0
Telenor Audiofix 91_600	600,00	600,00	db	0
Telenor Audiofix 91_800	800,00	800,00	db	0
Telenor Audiotext 90_120	121,00	121,00	min	0
Telenor Audiotext 90_160	161,00	161,00	min	0
Telenor Audiotext 90_180	181,00	181,00	min	0
Telenor Audiotext 90_200	201,00	201,00	min	0
Telenor Audiotext 90_240	241,00	241,00	min	0
Telenor Audiotext 90_320	321,00	321,00	min	0
Telenor Audiotext 90_380	381,00	381,00	min	0
Telenor Audiotext 90_65	66,00	66,00	min	0
Telenor Audiotext 91_120	121,00	121,00	min	0
Telenor Audiotext 91_160	161,00	161,00	min	0
Telenor Audiotext 91_180	181,00	181,00	min	0
Telenor Audiotext 91_200	201,00	201,00	min	0
Telenor Audiotext 91_240	241,00	241,00	min	0
Telenor Audiotext 91_320	321,00	321,00	min	0
Telenor Audiotext 91_380	381,00	381,00	min	0
Telenor Audiotext 91_65	66,00	66,00	min	0
Tesco_mobile	30,90	30,90	sec	0
THAILAND	117,67	117,67	sec	0
THAILAND_BANGKOK	117,67	117,67	sec	0

THAILAND_MOBILE	117,67	117,67	sec	0
THURAYA	1 084,33	1 084,33	sec	0
T-Mobile	30,90	30,90	sec	0
T-Mobile* (+Bónusz opcióval)	29,00	29,00	sec	0
T-Mobile Audiofix 90_125	125,00	125,00	db	0
T-Mobile Audiofix 90_150	150,00	150,00	db	0
T-Mobile Audiofix 90_200	200,00	200,00	db	0
T-Mobile Audiofix 90_250	250,00	250,00	db	0
T-Mobile Audiofix 90_300	300,00	300,00	db	0
T-Mobile Audiofix 90_400	400,00	400,00	db	0
T-Mobile Audiofix 90_450	450,00	450,00	db	0
T-Mobile Audiofix 90_500	500,00	500,00	db	0
T-Mobile Audiofix 91_125	125,00	125,00	db	0
T-Mobile Audiofix 91_150	150,00	150,00	db	0
T-Mobile Audiofix 91_200	200,00	200,00	db	0
T-Mobile Audiofix 91_250	250,00	250,00	db	0
T-Mobile Audiofix 91_300	300,00	300,00	db	0
T-Mobile Audiofix 91_400	400,00	400,00	db	0
T-Mobile Audiofix 91_450	450,00	450,00	db	0
T-Mobile Audiofix 91_500	500,00	500,00	db	0
T-Mobile Audiotext 90_125	126,00	126,00	min	0
T-Mobile Audiotext 90_150	151,00	151,00	min	0
T-Mobile Audiotext 90_200	201,00	201,00	min	0
T-Mobile Audiotext 90_250	251,00	251,00	min	0
T-Mobile Audiotext 90_300	301,00	301,00	min	0
T-Mobile Audiotext 90_400	401,00	401,00	min	0
T-Mobile Audiotext 90_450	451,00	451,00	min	0
T-Mobile Audiotext 90_500	501,00	501,00	min	0
T-Mobile Audiotext 91_125	126,00	126,00	min	0
T-Mobile Audiotext 91_150	151,00	151,00	min	0
T-Mobile Audiotext 91_200	201,00	201,00	min	0
T-Mobile Audiotext 91_250	251,00	251,00	min	0
T-Mobile Audiotext 91_300	301,00	301,00	min	0
T-Mobile Audiotext 91_400	401,00	401,00	min	0
T-Mobile Audiotext 91_450	451,00	451,00	min	0
T-Mobile Audiotext 91_500	501,00	501,00	min	0
T-Mobile Audiofix 90_1000	1 000,00	1 000,00	db	0
T-Mobile Audiofix 90_1500	1 500,00	1 500,00	db	0
T-Mobile Audiofix 90_4000	4 000,00	4 000,00	db	0
T-Mobile Audiofix 90_550	550,00	550,00	db	0
T-Mobile Audiofix 90_60	60,00	60,00	db	0
T-Mobile Audiofix 90_750	750,00	750,00	db	0
T-Mobile Audiofix 91_175	175,00	175,00	db	0
T-Mobile Audiofix 91_40	40,00	40,00	db	0
T-Mobile Audiofix 91_75	75,00	75,00	db	0
T-Mobile Audiofix 91_750	750,00	750,00	db	0
T-Mobile Audiofix 91_825	825,00	825,00	db	0
T-Mobile Audiotext 90_75	76,00	76,00	min	0

T-Mobile Audiotext 91_75	76,00	76,00	min	0
TOGO	217,67	217,67	sec	0
TOGO_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
TOKELAU	534,33	534,33	sec	0
TONGA	534,33	534,33	sec	0
TRINIDAD AND TOBAGO	534,33	534,33	sec	0
TRINIDAD AND TOBAGO_MOBILE	534,33	534,33	sec	0
TUNISIA	117,67	117,67	sec	0
TUNISIA_MOBILE	117,67	117,67	sec	0
TURKEY	101,00	101,00	sec	0
TURKEY_ANKARA	101,00	101,00	sec	0
TURKEY_AVEA_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
TURKEY_ISTANBUL	101,00	101,00	sec	0
TURKEY_IZMIR	101,00	101,00	sec	0
TURKEY_MAJOR_CITIES	101,00	101,00	sec	0
TURKEY_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
TURKEY_NORTHERN_CYPRUS	101,00	101,00	sec	0
TURKEY_TELSIM_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
TURKEY_TELSIM_NORTH_CYPRUS_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
TURKEY_TURKCELL_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
TURKEY_TURKCELL_NORTH_CYPRUS_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
TURKMENISTAN	217,67	217,67	sec	0
TURKMENISTAN_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
TURKS AND CAICOS ISLANDS	151,00	151,00	sec	0
TUVALU	534,33	534,33	sec	0
UGANDA	117,67	117,67	sec	0
UGANDA_MOBILE	117,67	117,67	sec	0
UKRAINE	84,33	84,33	sec	0
UKRAINE_ASTELIT_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
UKRAINE_GOLDEN_TELEKOM_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
UKRAINE_KIEV	84,33	84,33	sec	0
UKRAINE_KYIVSTAR_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
UKRAINE_MAJOR_CITIES	84,33	84,33	sec	0
UKRAINE_MAJOR_CITIES_DNEPR	84,33	84,33	sec	0
UKRAINE_MAJOR_CITIES_DONETSK	84,33	84,33	sec	0
UKRAINE_MAJOR_CITIES_KHARKOV	84,33	84,33	sec	0
UKRAINE_MAJOR_CITIES_LVOV	84,33	84,33	sec	0
UKRAINE_MAJOR_CITIES_ODESSA	84,33	84,33	sec	0
UKRAINE_MAJOR_CITIES_SEVASTOPOL	84,33	84,33	sec	0
UKRAINE_OTHERS_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
UKRAINE_UMC_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
UKRAINE_WELLCOM_MOBILE	84,33	84,33	sec	0
UNITED ARAB EMIRATES	117,67	117,67	sec	0
UNITED ARAB EMIRATES_MOBILE	117,67	117,67	sec	0
UNITED KINGDOM	24,33	24,33	sec	0
UNITED KINGDOM_LONDON	24,33	24,33	sec	0
UNITED KINGDOM_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
UNITED KINGDOM_O2_MOBILE	101,00	101,00	sec	0

UNITED KINGDOM_ORANGE_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
UNITED KINGDOM_OTHERS_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
UNITED KINGDOM_PERSONAL	101,00	101,00	sec	0
UNITED KINGDOM_PREMIUM	101,00	101,00	sec	0
UNITED KINGDOM_T-MOBILE_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
UNITED KINGDOM_VODAFONE_MOBILE	101,00	101,00	sec	0
UNITED STATES	24,33	24,33	sec	0
URUGUAY	217,67	217,67	sec	0
URUGUAY_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
USA_ALASKA	48,67	48,67	sec	0
USA_HAWAII	48,67	48,67	sec	0
UZBEKISTAN	117,67	117,67	sec	0
UZBEKISTAN_MOBILE	117,67	117,67	sec	0
VANUATU	534,33	534,33	sec	0
VENEZUELA	151,00	151,00	sec	0
VENEZUELA_CARACAS	151,00	151,00	sec	0
VENEZUELA_MOBILE	151,00	151,00	sec	0
VIET NAM	534,33	534,33	sec	0
VIET NAM_MAJOR_CITIES_HANOI	534,33	534,33	sec	0
VIET NAM_MAJOR_CITIES_HOCHIMINH	534,33	534,33	sec	0
VIET NAM_MOBILE	534,33	534,33	sec	0
VIRGIN ISLANDS (BRITISH)	151,00	151,00	sec	0
VIRGIN ISLANDS (U.S.)	51,00	51,00	sec	0
Vodafone	30,90	30,90	sec	0
Vodafone* (+Bónusz opcióval)	29,00	29,00	sec	0
WALLIS AND FUTUNA ISLANDS	534,33	534,33	sec	0
YEMEN	534,33	534,33	sec	0
YEMEN_MOBILE	534,33	534,33	sec	0
ZAMBIA	217,67	217,67	sec	0
ZAMBIA_MOBILE	217,67	217,67	sec	0
ZIMBABWE	117,67	117,67	sec	0
ZIMBABWE_ECONET_MOBILE	117,67	117,67	sec	0
ZIMBABWE_NETONE_MOBILE	117,67	117,67	sec	0
ZIMBABWE_TELECEL_MOBILE	117,67	117,67	sec	0

7. sz. melléklet

Szolgáltatási területek:

- Helyhez kötött telefonszolgáltatási területek: Gyékényes, Őrtilos, Siófok, Zákány, Vízvár
- Nomadikus beszédcélú szolgáltatási területek: Ádánd, Babócsa, Balatonendréd, Balatonszabadi, Balatonvilágos, Beleg, Berzence, Bélavár, Darány, Drávacárdony, Drávamási, Felsőszentmárton, Gyékényes, Görgeteg, Heresznye, Háromfa, Inke, Istvándi, Kálmánca, Nagyberény, Nyim, Porrog, Porrogszentkirály, Porrogszentpál, Rinyaszentkirály, Ságvár, Segesd, Siófok, Siójut, Som, Somogybükkösd, Somogyudvarhely, Senta, Szulok, Vízvár, Zamárdi, Zákány, Őrtilos