

Tisztelt Felhasználó!

Az alábbi útmutatóval szeretnénk segítséget nyújtani Önnek, hogy a 2018.12.01-én bekövetkező szolgáltatóváltáskor az internetet a legkisebb üzemszünettel ismételten használni tudja.

Az internet átállítása önállóan is elvégezhető, de minimális számítástechnikai ismereteket igényel ha routert is használ (pl.: router átállítása DHCP-re).

Amennyiben az alábbiakban leírtakat önállóan nem tudja végrehajtani, természetesen számíthat segítségünkre, mivel 2018.12.01 8:00-tól munkatársaink a településen tartózkodnak és kérés esetén segítséget nyújtanak Önnek.

Amennyiben erre igényt tart, hívja ügyfélszolgálatunkat az alábbi telefonszámokon:

06 20 388 2821

06 30 388 2821

06 70 388 2821

Ha már előzetesen jelezte, hogy műszaki segítségre lesz szüksége, nem kell külön telefonálnia, munkatársunk az egyeztetett időpontban keresni fogja, kérjük ezen időszakban szíveskedjen otthon tartózkodni.

Az új rendszerre az alábbi módon tud csatlakozni:

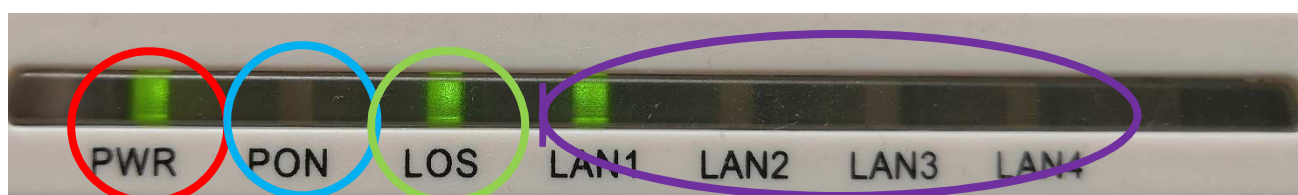
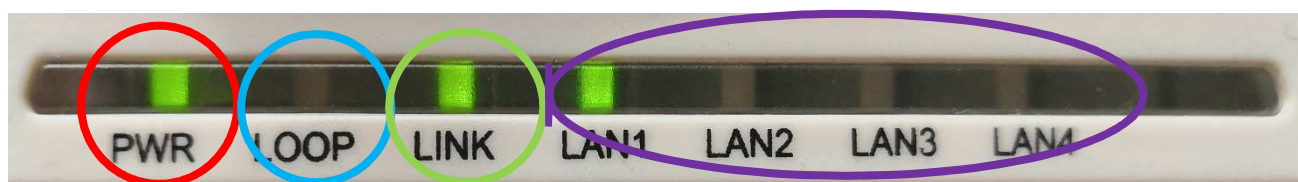
- 1.) A régi (általában Corinex típusú) modemről csatlakoztassa le a koax kábelt. Ez egy csavaros csatlakozó, a leválasztása kézzel történő lecsavarással lehetséges (nem szükséges szerszám használata).
- 2.) Ezt a kábelt csatlakoztassa az új (EOC SLAVE – CD5204L típusú) eszköz „CABLE” feliratú bemenetére (**pirossal jelölt csatlakozó**).
- 3.) Az EOC SLAVE – CD5204L típusú eszközt helyezze áram alá, a hozzá tartozó hálózati adapter felhasználásával. A tápegységet a „PWR” feliratú aljzathoz csatlakoztassa (**kékkel jelölt aljzat**), kapcsolja be a berendezést az előlapon található „ON/OFF” feliratú kapcsolóval (**zölddel jelölt kapcsoló**).



4.) Amennyiben az eszköz áramellátása megfelelő, a modem tetején lévő „**PWR**” feliratú LED zöld fényel világít.

Amennyiben a modem csatlakozott a rendszerhez a „**LINK**” vagy „**LOS**” feliratú LED folyamatos zöld fényel világít. Adatátvitel közben pedig villog. Ez a szolgáltatói csatlakozás megfelelő működését jelzi.

A **LAN-1-2-3-4** feliratú LED-ek a helyi hálózati eszközök (router, számítógép) csatlakozását jelzik. Amennyiben a LED zöld fényel világít, az eszköz csatlakoztatva van, a LED villogása pedig az adatforgalmazást jelzi. **A modemre egy eszköz csatlakoztatható.**



5.) Amennyiben Ön közvetlenül a számítógéppel kötné össze a modemet, **nincs** szüksége a számítógépről betárcsázni! Miután összekötötte a modemet a számítógéppel az Internet kapcsolata működni fog.

6.) A modem routerként **NEM** funkcionál, ezért amennyiben több eszközt szeretne csatlakoztatni, az internetelés érdekében szüksége lesz egy routerre is. Annak érdekében, hogy az új rendszerben is működjön az internet kapcsolata, és eddig routeren keresztül használta az internetet, szükség lesz a router átállítására is.

7.) Routerre a régi rendszeren úgynevezett betárcsázós (PPPoE) módszerrel volt beállítva, azaz rendelkezett egy felhasználó névvel és egy jelszóval, amely segítségével az eszköz bejelentkezett a szolgáltatói hálózatra. **Az új rendszer esetében a routerét DHCP- módba kell állítani**, nincs többé szükség a felhasználónévre és jelszóra. (Legtöbb routerben a „WAN” menüben kell „Dynamic IP” vagy „Automatic IP”-re állítani a kapcsolódást az eddigi „PPPoE”-ről)

8.) Abban az esetben, ha az Ön helyi hálózatában „hurok” alakul ki (pl.: LAN1-4 portok valamelyikét összeköti egymással) a „**LOOP**” vagy „**PON**” feliratú LED világítani/villogni kezd. A jelzés 1 perc után leáll, ezt követően a rendszer automatikusan letiltja a modemet. (Ekkor a LAN1-4 portok LED visszajelző fénye sem világít). Amennyiben ez történik, kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat, ugyanis az eszköz ismételt aktiválása, csak központi beavatkozással lehetséges.

9.) Abban az esetben, ha sikerült a beállításokat elvégeznie és továbbra sincs internet kapcsolata, kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat.

Az alábbi ábra szemlélteti a kábelezést és a bekötést

