

ADATLAP - SZM 2005

a 345/2004. (XII. 22.) Korm. rendelet (R.) szerinti szolgáltatás megfelelőség igazolásához

FIGYELEM! Az ADATLAP kitöltése és beküldése még nem jelenti a R. szerinti megfelelőség igazolását.
Kitöltés előtt kérjük, olvassa el figyelmesen az ÚTMUTATÓT!

Szolgáltató alapadatai		Előzetesen a Hatóság tölti ki!
(I)	Szolgáltató neve: <input style="width: 90%;" type="text" value="Techno-Tel Távközlési és Informatikai Kivitelező és Szolgáltató Kft."/>	(I)
(II)	Szolgáltató székhelycíme: <input style="width: 90%;" type="text" value="8600 SIOFOK Tanácsház u. 18. 4. l. lépcsőház/3. em."/>	(II)
(III)	Szolgáltató levélcíme: <input style="width: 90%;" type="text" value="8600 SIOFOK Tanácsház u. 18. 4. l. lépcsőház/3. em."/>	(III)
Szolgáltatás alapadatai		
(IV)	Szolgáltatás kategóriája a R. szerint: <input style="width: 90%;" type="text" value="Internet és egyéb adatátviteli szolgáltatás"/>	(IV)
(V)	Szolgáltatás megnevezése: <input style="width: 90%;" type="text" value="Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása"/>	(V)
(VI)	Szolgáltatás SZJ száma: <input style="width: 90%;" type="text" value="64.20.18.0"/>	(VI)
(VII)	Szolgáltatás tényleges, bejelentett megkezdésének időpontja (éééé.hh.nn): <input style="width: 90%;" type="text" value="2003.08.29"/>	(VII)

FIGYELEM! Ha a Hatóság által nyilvántartott fenti adatok nem megfelelők, kérjük az ADATLAP kitöltése előtt jelezze az NHH-nak. További információért olvassa el az ÚTMUTATÓ 5. oldalán a fenti (I) - (VII) pontokra vonatkozó tájékoztatást!

(VIII) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás esetében forgalom mérésen alapuló számlázást alkalmaz: (VIII)

(IX) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába, hogy a (XIII) pontban részletezett, vállalt szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) esetén, mutatónként hány adatsort (aláosztást) töltött ki: (IX)

(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
1	2	0	1	0	0	0	0	1	1	3	1	0	0	0

(X) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába a (XIII) pontban részletezett szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) cél-, és minimálértékeit tartalmazó általános szerződési feltételek (ÁSZF) hatálybalépésének dátumát (éééé.hh.nn): (X)

(XI) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás átlagos előfizetői száma 1000 előfizetőnél kisebb: (XI)

(XII) Megfelelőség igazolás módja
A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2005. évi megfelelőségének igazolását megfelelőségi nyilatkozat postára adásával teljesíti: (XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2005. évi megfelelőségének igazolását belső szolgáltatás ellenőrzésén alapuló minőségirányítási rendszer tanúsítvány postára adásával teljesíti:

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg a minőségirányítási rendszer tanúsítvány érvényességi területét (tanúsító szervezet és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.)

TUV Thüringen e.V.
EN ISO 9001:2000
Távközlési tervezés, kivitelezés, értékesítés és szolgáltatás, internet szolgáltatás és

(XII) Megfelelőség igazolás módja (folytatás)

(XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2005. évi megfelelőségének igazolását a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványának csatolásával teljesíti: -----

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg, hogy a szolgáltatás 2005. évi megfelelőségének igazolásának mely részére terjed ki a kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványa (tanúsító szervezet megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.):

(XIII) Vállalt szolgáltatásminőségi mutatók:

(XIII)

Szolgáltatás minőségi mutató						ÁSZF vonatkozó pontja
azonosító (sorszám)	név vagy alaosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték		
(a)	HLI (1.)	Új hozzáférés létesítési idő				(a)
1.	1.		30	30	16 [nap]	5
(b)	MHI (2.)	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje				(b)
1.	1.	munkanapokon történt bejelentések	48	72	52 [óra]	5
2.	2.	ünnepek és munkaszüneti napokat érintő bejelentések	72	120	52 [óra]	5
(d)	RA (4.)	A szolgáltatás rendelkezésre állása				(d)
1.	1.		97	90	99,83 [%]	6
(i)	ASZE (9.)	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés				(i)
1.	1.		1800	3000	1104 [perc]	6
(j)	ASZT (10.)	Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés				(j)
1.	1.		9000	18000	17028 [perc]	6
(k)	GLS/GFS (11.)	A garantált le- és feltöltési sebesség				(k)
1.	1.	384/64-es csomag	192/32	77/13	352/56 t/s / kib	6
2.	2.	512/128-as csomag	256/64	102/26	488/95 t/s / kib	6
3.	3.	768/256-os csomag	384/128	154/51	681/192 t/s / kib	6
(l)	BHA (12.)	Bithiba arány hozzáférési vonalanként				(l)
1.	1.			0	-	6

(XIV) Egyéb szolgáltatásminőségi mutatók és adatok:

Szolgáltatás minőségi mutató, és adat	
azonosító (sorszám)	név
(p) BP (16.)	Előfizetői panaszok száma
(q) MP (17.)	Minőségi panaszok száma
(r) JP (18.)	A jogos minőségi panaszok száma
(s) SZP (19.)	A számlapanaszok száma
(t) JSZP (20.)	A jogos számlapanaszok száma
(u) ÜGYP (21.)	Az ügyintézés elleni panaszok száma
(v) HV	Hatósági vizsgálatok száma
(w) EHD	Elmarasztaló hatósági döntések száma

[db/ezer előfizető]
vagy [db][db/ezer előfizető]
vagy [db][db/ezer előfizető]
vagy [db][db/ezer előfizető]
vagy [db][db/ezer előfizető]
vagy [db][db/ezer előfizető]
vagy [db]

[db]

[db]

2005.évi adat

139

17

17

0

0

0

(XV) Kitöltő, kapcsolattartó adatai:

Név: Balogh Gábor

Telefon (munkaidőben):

84 506 870

Cím: 8601 Siófok, Pf. 34

E-mail (munkaidőben):

balogh@technotel.hu