

Műsorterjesztési szolgáltatás megfeleléség Közzététel

A Technotel Kft. 8600 Siófok Bajcsy Zs. u. 212 sz. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2010 év során a 229/2008(IX.12).Korm. rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük a műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A Technotel Kft. műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2010. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30	20	Megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72	51	Megfelelt
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	97	99,6	Megfelelt
4	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	-	100	Megfelelt
5	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB μ V)	60	69	Megfelelt
6	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	12	3	Megfelelt
7	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44	50	Megfelelt
8	Modulációs hibaarány, MER (dB)	-	-	

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	247
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	108
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	84
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	2
A szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásának módja:	ISO tanúsítvány

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.





Techno-Tel Távközlési és Informatikai, Kivitelező és Szolgáltató Kft.

8601 Siófok, Pf.: 34, Tel.: +36 84 506 870, Fax.: +36 84 506 871
E-mail: info@technotel.hu

A közzététel azonosító száma: TT-KTV_MF-2010.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Siófok 2011 január 28.

.....
Cégszerű aláírás

A kapcsolatok világa...

Techno-Tel Kft.

www.technotel.hu

