

Internet szolgáltatás megfeleléség Közzététel

A Technotel Kft., 8600 Siófok Bajcsy Zs. u. 212 sz. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2010 év során a 229/2008(IX.12).Korm. rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Technotel Kft. internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2010 évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30	24	Megfelelt
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72	71	Megfelelt
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	97	99,04	Megfelelt
4.	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	-	100	-

5. Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>névleges le- / feltöltési sebesség kbit/s</i>	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	
ECO-Pakk	384/64	76,8	12,8	346	56	Megfelelt
MR-LAN, K-LAN,	512/128	102,4	25,6	499	113	Megfelelt
MR-LAN, K-LAN, Net-Plus	1024/256	128	64	1002	106	Megfelelt
MR-LAN, K-LAN, Net-Plus	2048/256	256	64	1996	248	Megfelelt
Net-Plus	4096/256	384	128	3690	215	Megfelelt
Net-Plus	8192/512	512	256	7888	450	Megfelelt

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	1298
---	------

Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	378
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	200
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0,5
A szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásának módja:	ISO tanúsítvány

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: TT_Int_MK_2010

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Siófok 2011 Január 27.

.....
Cégszerű aláírás

