

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

ELŐFIZETŐ és SZOLGÁLTATÓ az alábbi adatok (1. Adatlap, 2. Szolgáltatási lap) és nyilatkozatok alapján, valamint a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt tartalommal kötik meg a szolgáltatási szerződést.

1.) ADATLAP	
A.) ELŐFIZETŐ SZEMÉLYES ADATAI	Az Előfizető tölti ki!
Előfizető neve:	
Lakóhely, tartózkodási hely/Székhely:	
Előfizetői hozzáférési pont helye:	
Számlázási cím:	
Pénzforgalmi számlaszám ¹ :	
TERMÉSZETES SZEMÉLY ELŐFIZETŐ TOVÁBBI ADATAI	
Előfizető születési neve:	
Anyja születési neve:	
Születési hely:	
Születési hely, idő:	
Azonosító okmány típus, szám:	
KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES TERMÉSZETES SZEMÉLY TÖRV. KÉPVISELŐJÉNEK ADATAI ²	
Törvényes képviselő neve:	
Lakóhely, tartózkodási hely:	
Számlázási cím:	
Számlavezető pénzintézet neve:	
Pénzforgalmi számlaszám ³ :	
Születési neve:	
Anyja születési neve:	
Születési hely, idő:	
Azonosító okmány típus, szám:	
NEM TERMÉSZETES SZEMÉLY ELŐFIZETŐ TOVÁBBI ADATAI	
Cégjegyzékszám/Nyilvántartási szám:	
Képviselő neve:	Adószám:
KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS LEHETŐSÉGEK	
Vezetékes telefon: 06 – (.....)	Mobil telefon: 06 – (.....)
Telefax szám: 06 – (.....)	E-mail cím ⁴ :.....@.....

¹ Nem természetes személynél minden esetben, természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

² Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén töltendő ki.

³ Természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

⁴ E-számla igénylése esetén kötelezően kitöltendő.



B.) SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: Hello HD Kft.

Székhely: 1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 16.

Cégjegyzékszám: Cg.: 01-09-931-063), **mint MŰSORTERJESZTŐ SZOLGÁLTATÓ**

Kiegészítés: Hello HD Kft., mint a Techno-Tel Kft. [Alap / Családi KTV csomag] elnevezésű előfizetői televíziós műsorcsomag szolgáltatást tartalmazó képező médiatartalmak műsorterjesztője, melyet a jelen szerződés keretében meghatalmazás alapján a Techno-Tel Kft. képvisel, együtt: Társszolgáltatók.

Felek megállapodása alapján a Hello HD Kft. végzi a jelen szerződés keretében az Előfizetőnek nyújtott televíziós előfizetői műsorcsomag szolgáltatás keretében biztosított médiatartalmak terjesztését, míg a Szolgáltatás biztosításában a Techno-Tel Kft. társszolgáltatóként vesz részt biztosítva a Szolgáltatás létesítéséhez, illetve folyamatos biztosításához kapcsolódó valamennyi ún. ügyféloldali műszaki, illetve ügyfélkapcsolati, ügyfélszolgálati tevékenységet.

Műsorterjesztő szolgáltató képviselőjében eljáró TÁRSSZOLGÁLTATÓ adatai:

Név: Techno-Tel Távközlési és Informatikai, Kivitelező Szolgáltató Kft.

Székhely: 8600 Siófok, Bajcsy-Zs. u. 212.

Cégjegyzékszám: Cg. 14-09-305399

Adószám: 13036371-2-14

Ügyfélkapcsolati adatok:

Szolgáltató ügyfélkapcsolati helye: 8600 Siófok, Bajcsy-Zsilinszky u. 212. Adria Park Vállalkozói Központ

Levél cím: 8601 Pf.: 34

Bankszámlaszám: MKB Bank Nyrt. 10300002-10318420-49020028

Központi ügyfélszolgálat és hibabejelentő telefonszáma: **06-40-200-672** (kék szám, helyi tarifával hívható)

Fax: 06-84-506-871

E-mail cím: ugyfelszolgalat@technotel.hu vagy info@technotel.hu; Honlap: www.techno-tel.hu

A Techno-Tel Kft. társszolgáltatói minősége az ügyfélszolgálati, és ügyfél-kapcsolattartási elérhetőségeket és módokat nem befolyásolja!

2.) SZOLGÁLTATÁSI LAP

C) A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatás rövid leírása: Vezetékes műsorjel-elosztás (műsorterjesztés)

A díjsomag megnevezése: KTV alapsomag
 KTV családi csomag

(A díjsomagba tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások megjelölését az 1.sz. melléklet tartalmazza)

Az előfizető által kért szolgáltatások:

Kiépítendő hozzáférési pontok száma: 1 2 3 4

Végberendezések száma: -

Hozzáférési pont kiépítésének Szolgáltató által vállalt végső határideje: 201... év hó nap

Utalás az ÁSZF azon vonatkozó pontjaira, amelyek meghatározzák a szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények céljait:

ÁSZF 4.1. pont

A szolgáltatás megkezdésének határideje: 201... év hó nap

Az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás (díjsomag):

(A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket a 2. sz. melléklet tartalmazza)

KTV alapsomag:

Belépési (bekapcsolási) díj: 14 764 Ft + ÁFA = 18 750 Ft

Előfizetési díj: 2 118 Ft + ÁFA = 2 690 Ft

KTV családi csomag:

Belépési (bekapcsolási) díj: 14 764 Ft + ÁFA = 18 750 Ft

Előfizetési díj: 3 299 Ft + ÁFA = 4 190 Ft

A határozott idejű szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a díjsomagban igénybe vehető média-szolgáltatások száma

KTV alapsomag:

15 db lineáris audiovizuális

0 db lineáris rádiós

KTV családi csomag:

36 db lineáris audiovizuális

0 db lineáris rádiós

A nyújtott kedvezmények mértéke:

Havidíj kedvezmény:

1 éves hűségidő vállalásával: 500 Ft (bruttó)

2 éves hűségidő vállalásával: 1 000 Ft (bruttó)

Egyéb díj kedvezmény:

Szolgáltató ügyfélkapcsolati pontjain közzétett akciós feltételek szerint.

Kedvezmény a havidíjból: _____ Ft

Kedvezmény az egyéb díj(ak)ból: _____ Ft

Fizetendő díj (alapvető díjazás + kedvezmények):

(bruttó)Ft

A díjfizetés módja:

díjbeszedőnek

csекken

ügyfélszolgálatánál pénztári befizetés

banki átutalás

csoportos beszedési megbízás

Előfizetési díjfizetés ütemezése:

havi (tárgyhó 20-ig)

féléves előre (3. hónap végéig)

éves előre (3. hónap végéig)

A számlakibocsátás határideje:

minden naptári hónap 10. napjáig

D) AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

Az előfizetői szerződés hatálybalépése: 201..... év hó nap

Az előfizetői szerződés időtartama:

határozatlan

határozott,-tól-ig

A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésére vonatkozó megállapodást is:

Minimális időtartam: hónap

A minimális időtartamon (vagy annak az ÁSZF 8.1.7., 8.1.8. pontjai szerinti meghosszabbított időtartamán) belüli szerződésmegszüntetés esetén a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezmenyei kerülnek alkalmazásra.

A határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezmenyei:

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett valamely különleges ajánlat alapján határozott időtartamú szerződés keretén belül olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató az ajánlatban (akcióban) megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:

- a) amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti, vagy
- b) amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket nem tartalmaz és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, azonban az Előfizető a szerződést felmondja, vagy
- c) amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel, vagy
- d) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinttől alacsonyabb szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez, vagy
- e) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan földrajzi területre, ahol a Szolgáltató nem nyújtja az igénybe vett szolgáltatást, vagy a Szolgáltató alkalmas műszaki hálózattal nem rendelkezik, vagy
- f) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését kezdeményezi, vagy
- g) amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor.

A fenti esetek bármelyikének bekövetkeztekor az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a kapott kedvezmények összegének a Szerződés megszüntetéséig, vagy megszűnéséig történő, egyösszegű visszafizetésére köteles, amit a Szolgáltató kötbéreként érvényesít.

A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az ÁSZF Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződés feltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.

Utalás az ÁSZF azon pontjára, mely meghatározza, hogy a határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe.

ÁSZF 8.1.11. pont

Utalás az általános szerződési feltételek azon pontjára, amely a felmondás feltételeit és jogkövetkezmenyeit tartalmazza.

**ÁSZF 8.1.12. pont
ÁSZF 11. pont**

E) AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé.

A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre.

Az ÁSZF egyes fejezetei külön-külön nem elérhetők.

F) AZ ELŐFIZETŐ NYILATKOZATAI

Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai:

Tudomásul veszem, hogy az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatállományon kívüli és az Egyedi előfizetői szerződés szerinti adataimat a Szolgáltató kezeli, valamint az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Általános Szerződési Feltételek mellékleteként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el.

Személyes adataimnak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése, valamint közvetlen üzletszerzés céljából történő felhasználásához hozzájárulok.

igen

nem

Személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira (tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a Grt. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás (sorsolás, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb.) történő felhasználásához hozzájárulok.

igen

nem

Személyes adataimnak harmadik fél marketing céljaira (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, közvetlen üzletszerzés stb.) történő kiadásához hozzájárulok.

igen

nem

A szerződés hatályba lépése időpontjában előfizetői minőség

igen

nem

Kis- és középvállalkozásként az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok alkalmazását igénylem, egyben kijelentem, hogy nem minősülök üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körön kívül veszem igénybe az előfizetői szolgáltatást.

igen

nem

Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

A kis- és közép vállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

A természetes személy Előfizetőnek vagy az ezen kategóriát választó kis- és közép vállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni.

Amennyiben az Igénylő olyan szolgáltatáscsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátaival szülő 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) §. 6-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

Az előfizető egyéb nyilatkozatai

A jelen egyedi előfizetői szerződés tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra valamint az érdekkörömbé tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem.

Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződésem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei (különösen a Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata) megtekinthetők az Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján.

Elismerem, hogy az ÁSZF tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni.

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott szolgáltatáscsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a Szolgáltató az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül nem nyilatkozik, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön abban az esetben, ha a Szolgáltató számlalevélben vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó módon közvetlen értesítéssel vagy elektronikus levélben a kapcsolattartásra megjelölt email-címre tett eleget értesítési kötelezettségének.

Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan használati jogcíme	tulajdonos bérlő	hozzátartozó albérlő
Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan tulajdonosaként hozzájárulok visszavonhatatlanul és ellenérték nélkül ahhoz, hogy az előfizetői szerződés szerint az ingatlanon a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot jelen szerződés és az érvényes Általános Szerződési Feltételek szerinti feltételekkel kiépítse, a hírközlési hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott fenntartsa, valamint azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében.		igen nem
Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.		igen nem
Hozzájárulok, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre küldje meg a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglalt foglaltan a szerződés felmondását és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.		igen nem
Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt mobil telefonszámra érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban, SMS-ben, MMS-ben) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.		igen nem
Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartalmú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.		igen nem
Hozzájárulok, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján küldje meg részemre kapcsolattartásra megjelölt email-címre.		igen nem
Az ÁSZF rendelkezésre bocsátását szerződéskötéskor kérem		igen
tartós adathordozón e-mailben nyomtatott formában		nem

G) AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA KAPCSÁN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 8.2.4. pontban megjelölt esetekben a 8.2.4.1.-8.2.4.3. pontok alapján módosítja, és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a 8.2.5. pont szerinti értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Amennyiben a Szolgáltató a 8.2.6. ponton kívüli esetben módosítja az előfizetői szerződést az Előfizetőt a 8.2.3. pont szerinti jogok illetik.

H) ELŐFIZETŐI NYILATKOZAT SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELI KORLÁTJÁRÓL

Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárokat, vagy adatmennyiségekre, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom.

igen
nem

I) A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI, UHALVA AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE

Az egyedi előfizetői szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor jogosultak módosítani.	ÁSZF 8.2.2. pont
Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására kerülhet sor.	ÁSZF 8.3. pont
Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az egyedi előfizetői szerződés módosításaként az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik.	ÁSZF 8.3.1. pont
Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik.	ÁSZF 8.3.2. pont
Az egyedi előfizetői szerződésnek a Szolgáltató által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására kerülhet sor.	ÁSZF 8.2.3. pont
A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-ben meghatározottak szerint egyoldalú szerződésmódosításra.	ÁSZF 8.2.4. – 8.2.7. pont
A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-re és az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani: a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja, c) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.	ÁSZF 8.3. pont
Az Előfizető jogosult az ÁSZF-ben meghatározottak szerint egyoldalú szerződésmódosításra.	ÁSZF 8.3. pont
Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja.	ÁSZF 8.3. 3.pont
Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette.	ÁSZF 8.3. 4.1.pont
Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette.	ÁSZF 8.3. 4.2.pont

J) AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI, UHALVA AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE

A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik a) valamelyik fél általi felmondással, b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén, c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírási jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli, vagy a Szolgáltató az átírási iránti kérelmet a 8.3.1. pont szerint elutasítja, d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén, e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt, f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével, g) a felek közös megegyezésével	ÁSZF 8.1.9., 11.1.1.
A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik a) a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az egyedi előfizetői szerződésben eltérően nem állapodtak meg, b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén, c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírási jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli, d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén, e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt, f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével, g) a felek közös megegyezésével, h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén, i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén. j) az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén.	ÁSZF 8.1.10.

K) AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA ARRÓL, HOGY JOGVITA ESETÉN MILYEN TÍPUSÚ ELJÁRÁSOK ÁLLNAK A RENDELKEZÉSÉRE, VALAMINT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZON RENDELKEZÉSEINEK MEGJELÖLÉSE, MELYEK EZEN ELJÁRÁSOKKAL ÉS AZ ELJÁRÓ SZERVEKKEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁST TARTALMAZZÁK

Jogvita esetén igénybe vehető eljárások a jogvita jellegétől függően:

- Békéltető Testület
- hírközlési-, fogyasztóvédelmi-, versenyhatósági közigazgatási eljárás
- Média- és Hírközlési Biztos előtti eljárás
- illetékes jegyző előtti eljárás
- polgári peres eljárás

ÁSZF 6.5.pont

L) AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA ARRÓL, HOGY AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS-E

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

M) UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁSZF MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEIT, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOKAT

a szolgáltatás minőségére vonatkozó rendelkezések megszegése

ÁSZF 6.3.pont

a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése

ÁSZF 5.1.pont

a díjvisszatérítés rendje

ÁSZF 7.1.7.pont

az előfizetőt megillető kötbér mértékét

ÁSZF 7.5.pont

N) UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A SZERZŐDÉS SZÜNETELTETÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK FELTÉTELEIT

A szolgáltatás szünetelés feltételei

ÁSZF 5.1.pont

A szolgáltatás korlátozás feltételei

ÁSZF 5.2.pont

O) A HIBABEJELENTÉSEK MEGTÉTELÉNEK, SZÁMLAPANASZOK BEJELENTÉSÉNEK LEHETSÉGES MÓDJAI, UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁSZF MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A HIBABEJELENTÉSEK ÉS SZÁMLAPANASZOK ELINTÉZÉSI RENDJÉT, A KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓKAT

A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai:

- hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy
- az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon,
- az ügyfélszolgálathoz küldött levélben, vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján

ÁSZF 6.1.1.pont

A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét

ÁSZF 6.1.,6.2.pont

A Szolgáltató karbantartási szolgáltatást nem biztosít, a hírközlési hálózat karbantartását végzi

ÁSZF 5.1.2.pont

P) AZ ELŐFIZETŐ ÉS A SZOLGÁLTATÓ MEGÁLLAPODÁSA AZ ÁSZF-TŐL VALÓ ELTÉRÉSRŐL

- az ÁSZF ... pontjától eltérően

- az ÁSZF ... pontjától eltérően

Q) AZ ELŐFIZETŐ ÉS A SZOLGÁLTATÓ MEGÁLLAPODÁSA EGYÉB FELTÉTELEKBEN

Felek megállapodnak, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követően új, határozatlan időtartamú előfizetői szerződés jön létre közöttük a megszűnés időpontjában érvényes szolgáltatáscsomagra vonatkozóan a Szolgáltatónak a jelen szerződés megszűnését követő napon hatályos ÁSZF-e szerinti díjak alapján.

igen

nem

Egyéb megállapodások:

Kijelentem, hogy a jelen szerződésben közölt adatok a valóságnak megfelelnek, egyben tudomásul veszem azt, hogy amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztettem, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy az előfizetői szerződést felmondással megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

Alulírott Előfizető aláírással elismerem, hogy átvettem az alábbi dokumentumokat:

- az egyedi elfizetői szerződés
- 1. sz. melléklet: A díjcsomagba a szerződéskötéskor tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások megjelölését tartalmazó irat
- 2. sz. melléklet: A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket tartalmazó irat
- 3. sz. melléklet: A szerződéskötéskor hatályos, az Előfizető lakcíme, tartózkodási helye szerint ésszerű, ÁSZF szerinti ügyfélszolgálati címét, telefonszámát és nyitvatartási idejét tartalmazó tájékoztatás.

Kelt:, 201.....

.....
Szolgáltató

.....
Előfizető