

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

ELŐFIZETŐ és SZOLGÁLTATÓ az alábbi adatok (1. Adatlap, 2. Szolgáltatási lap) és nyilatkozatok alapján, valamint a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt tartalommal kötik meg a szolgáltatási szerződést.

1.) ADATLAP	
A) ELŐFIZETŐ SZEMÉLYES ADATAI	Az Előfizető tölti ki!
Előfizető neve:	
Lakóhely, tartózkodási hely/Székhely:	
Előfizetői hozzáférési pont helye:	
Számlázási cím:	
Pénzforgalmi számlaszám ¹ :	
TERMÉSZETES SZEMÉLY ELŐFIZETŐ TOVÁBBI ADATAI	
Előfizető születési neve:	
Anyja születési neve:	
Születési hely, idő:	
Azonosító okmány típus, szám:	
KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES TERMÉSZETES SZEMÉLY TÖRV. KÉPVISELŐJÉNEK ADATAI ²	
Törvényes képviselő neve:	
Lakóhely, tartózkodási hely:	
Számlázási cím:	
Számlavezető pénzintézet neve:	
Pénzforgalmi számlaszám ³ :	
Születési neve:	
Anyja születési neve:	
Születési hely, idő:	
Azonosító okmány típus, szám:	
NEM TERMÉSZETES SZEMÉLY ELŐFIZETŐ TOVÁBBI ADATAI	
Cégjegyzékszám/Nyilvántartási szám:	
Képviselő neve:	Adószám:
KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS LEHETŐSÉGEK	
Vezetékes telefon: 06 – (.....)-.....	Mobil telefon: 06 – (.....)-.....
Telefax szám: 06 – (.....)-.....	E-mail cím ⁴ :@.....

2.) SZOLGÁLTATÁSI LAP

¹ Nem természetes személynél minden esetben, természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

² Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén töltendő ki.

³ Természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

⁴ E-számla igénylése esetén kötelezően kitöltendő.



C) A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatás rövid leírása (szolgáltató tölti ki): <input type="checkbox"/> Vezetékes műsorjel-elosztás / Szerződés szám: EESzKTV - / 201... <input type="checkbox"/> Internet hozzáférés-, ellátás / Szerződés szám: EESzINT - / 201... <input type="checkbox"/> Távbeszélő szolgáltatás (H/N) / Szerződés szám: EESzINT - / 201...	Ügyfél azonosító (szolgáltató tölti ki):
---	---

Szolgáltatás nyújtás módja:	<input type="checkbox"/> KTV hálózat	<input type="checkbox"/> Mikrohullámú	<input type="checkbox"/> LAN	<input type="checkbox"/> Egyéb
	<input checked="" type="checkbox"/> Analóg	<input type="checkbox"/> Digitális		

A díjcsomag megnevezése (A díjcsomagba tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások megjelölését az 1. sz. melléklet tartalmazza):

<input type="checkbox"/> KTV alapcsomag	<input type="checkbox"/> NET-PLUS 1024	<input type="checkbox"/> NET-Turbo 5M	<input type="checkbox"/> VoIP telefon egyéni csomag
<input type="checkbox"/> KTV középső csomag	<input type="checkbox"/> NET-PLUS 2048	<input type="checkbox"/> NET-Turbo 10M	<input type="checkbox"/> VoIP telefon üzleti csomag
<input type="checkbox"/> KTV legfelső csomag	<input type="checkbox"/> Egyéb	<input type="checkbox"/> NET-Turbo 15M	Forgalmi díj elszámolása: <input type="checkbox"/> perc alapú vagy <input type="checkbox"/> másodperc alapú

Az előfizető által kért szolgáltatások:

Kiépítendő hozzáférési pontok száma: 1 2 3 4

Végberendezések száma:

Hozzáférési pont kiépítésének Szolgáltató által vállalt végső határideje: 201... év hó nap

Utalás az ÁSZF azon vonatkozó pontjaira, amelyek meghatározzák a szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények céljait.

ÁSZF 4.1. pont

A Szolgáltató tájékoztatást ad arról, a szolgáltató hálózatában forgalom mérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre és utalás az ÁSZF azon vonatkozó pontjaira.

ÁSZF 3.1.1. pont

A szolgáltatás megkezdésének határideje: 201... év hó nap

Az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás (díjcsomag):

(A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket a 2. sz. melléklet tartalmazza)

Belépési díj (egyszeri): Ft A megadott díjak az Általános Forgalmi Adót (ÁFA) tartalmazzák! A kapcsolódó egyéb díjak a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai az ÁSZF-ben találhatóak, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.	Havidíj (rendszeres): Ft A megadott díjak az Általános Forgalmi Adót (ÁFA) tartalmazzák! <p align="right">ÁSZF 3.1.1. pont</p>
---	--

Forgalomtól függő díjazású díjcsomagok esetében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: e-mail vagy SMS

Amennyiben a Szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek:

Extrém használat valósul meg, ha bármely hónap első és utolsó naptári napja között számított adatforgalom átlaga a 200 Gigabyte adatmennyiséget meghaladja.

Amennyiben az Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről e-mail formájában értesíti az Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződésesszegő magatartástól való tartózkodásra.

Ha a hozzáférési pont forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az adott előfizetői hozzáférési ponton keresztüli adatforgalom sebességét a 6. számú mellékletben foglaltak szerint jogosult korlátozni. Amennyiben az Előfizető a szerződésesszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételt meghaladja a 200 Gigabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést felmondhatja.

A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az Előfizető által igénybe vett Internet hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sávszélesség csökkentését jelenti.

A díjfizetés módja: <input type="checkbox"/> díjbeszedőnek <input type="checkbox"/> csekken <input type="checkbox"/> banki átutalás <input type="checkbox"/> csoportos beszedési megbízás	Előfizetési díjfizetés ütemezése: <input type="checkbox"/> havi (tárgyhó 20. napjáig) <input type="checkbox"/> féléves előre (3. hónap 20. napjáig) <input type="checkbox"/> éves előre (3. hónap 20. napjáig)
--	--

A számlakibocsátás határideje: minden naptári hónap 10. napjáig (havi díjfizetésnél), az 1. hónap 10. napjáig (féléves és éves díjfizetésnél)

A határozott idejű szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a díjcsomagban igénybe vehető média-szolgáltatások száma.	KTV alap csomag: 15 db lineáris audiovizuális / 0 db lineáris rádiós KTV családi csomag: 33 db lineáris audiovizuális / 0 db lineáris rádiós
--	---

A nyújtott kedvezmények mértéke (A megadott díjak az Általános Forgalmi Adót (ÁFA) tartalmazzák):

Végerendezés támogatási összege:Ft Kedvezményes ára:Ft	Belépési díj (egyszeri) díjkedvezmény:Ft Havidíj (rendszeres) díjkedvezmény:Ft Egyéb díjkedvezmény:Ft
---	---

A szerződés c) pontja szerinti díjak a fent megjelölt kedvezmények alapján kerültek meghatározásra. Határozott időtartamú szerződés esetén a szolgáltató a d) pontban megjelöltek szerint a szerződés megszűnésének időpontjáig az előfizető által igénybevett feltételes kedvezmények összegét követelheti!

B) SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: Techno-Tel Távközlési és Informatikai, Kivitelező Szolgáltató Kft.
(analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén TÁRSSZOLGÁLTATÓ)

Székhely: 8600 Siófok, Bajcsy-Zs. u. 212.

Cégjegyzékszám: Cg. 14-09-305399

Adószám: 13036371-2-14

Ügyfélkapcsolati adatok:

Szolgáltató ügyfélkapcsolati helye: 8600 Siófok, Bajcsy-Zsilinszky u. 212. Adria Park Vállalkozói Központ

Levél cím: 8601 Pf.: 34

Bankszámlaszám: MKB Bank Nyrt. 10300002-10318420-49020028

Központi ügyfélszolgálat és hibabejelentő telefonszáma: **06-40-200-672** (kék szám, helyi tarifával hívható)

Fax: 06-84-506-871

E-mail cím: ugyfelszolgalat@technotel.hu vagy info@technotel.hu; Honlap: www.techno-tel.hu

Név: Hello HD Kft.

Székhely: 1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 16.

Cégjegyzékszám: Cg.: 01-09-931-063), mint **MŰSORTERJESZTŐ SZOLGÁLTATÓ**

Analóg kábeltelevíziós műsorelosztásra vonatkozó kiegészítés: Hello HD Kft., mint a Techno-Tel Kft. [Alap / Családi KTV csomag] elnevezésű előfizetői televíziós műsorcsomag szolgáltatástartalmát képező médiatartalmak műsorterjesztője, melyet jelen szerződés keretében meghatalmazás alapján a Techno-Tel Kft. képvisel, együtt: Társzolgáltatók.

Felek megállapodása alapján a Hello HD Kft. végzi a jelen szerződés alapján előfizetőnek nyújtott televíziós előfizetői műsorcsomag szolgáltatáshoz kapcsolódó médiatartalmak terjesztését, míg a szolgáltatás biztosításában a Techno-Tel Kft. társzolgáltatóként vesz részt, megvalósítva a szolgáltatás létesítéséhez, illetve folyamatos biztosításához kapcsolódó valamennyi ún. ügyféloldali műszaki, illetve ügyfélkapcsolati, ügyfélszolgálati tevékenységet.

A Techno-Tel Kft. társzolgáltatói minősége az ügyfélszolgálati, és ügyfél-kapcsolattartási elérhetőségeket és módokat nem befolyásolja!

Jelen kiegészítés nem érinti a Techno-Tel Kft. egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatásait, illetve előfizetési szolgáltatásait.

D) AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

Az előfizetői szerződés hatálybalépése: 201..... év hó nap

Az előfizetői szerződés időtartama:

határozatlan

határozott,-tól-ig

A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésére vonatkozó megállapodást is:

Minimális időtartam:

12 hónap

24 hónap

A minimális időtartamon (vagy annak az ÁSZF 9.1.7., 9.1.8. pontjai szerinti meghosszabbított időtartamán) belüli szerződésmegszüntetés esetén a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezmenyei kerülnek alkalmazásra.

A határozott időtartamú szerződés megszüntetésének esetei és jogkövetkezmenyei:

A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának esetei:

- a) a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő rendkívüli felmondás 15 nap határidővel,
b) a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtarozása miatti rendkívüli felmondás 30 napos felmondási idővel,
c) a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére az a)-b) pont szerinti körülmény bekövetkeztétől rendkívüli felmondás,
d) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás a Szolgáltatónál bejelentett hiba 30 napon túli elhárítása esetén,
e) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás a Szolgáltató által az igénybe vett szolgáltatás csatornakiosztásának az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütköző módosítása esetén.

**ÁSZF 9.1.12.1., 9.1.12.2.,
9.1.12.3., 9.1.13. pontok**

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett valamely különleges ajánlat alapján határozott időtartamú szerződés keretén belül olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató az ajánlatban (akcióban) megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:

- a) amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti, vagy
b) amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket nem tartalmaz és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, azonban az Előfizető a szerződést felmondja, vagy
c) amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel, vagy
d) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinttől alacsonyabb szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez, vagy
e) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan földrajzi területre, ahol a Szolgáltató nem nyújtja az igénybevett szolgáltatást, vagy a Szolgáltató alkalmas műszaki hálózattal nem rendelkezik, vagy
f) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését kezdeményezi, vagy
g) amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor.

A fenti esetek bármelyikének bekövetkeztével az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a kapott kedvezmények összegének a Szerződés megszüntetéséig, vagy megszűnéséig történő, egyösszegű visszafizetésére köteles, amit a Szolgáltató kötbéreként érvényesít. Nem alkalmazható az előzőekben meghatározott jogkövetkezmény akkor, ha az Előfizető mondja fel az előfizetői szerződést azon okból, hogy a Szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani, vagy a Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás csatornakiosztását az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütközően módosítja.

A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az ÁSZF Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződés feltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.

Utalás az ÁSZF azon pontjára, mely meghatározza, hogy a határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe.

ÁSZF 9.1.11. pont

Utalás az általános szerződési feltételek azon pontjára, amely a felmondás feltételeit és jogkövetkezmenyeit tartalmazza.

ÁSZF 9.1.12. pont

ÁSZF 12. pont

E) AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé.

A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre.

Az ÁSZF egyes fejezetei külön-külön nem elérhetők.

F) AZ ELŐFIZETŐ NYILATKOZATAI

Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai:

Tudomásul veszem, hogy az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatállományon kívüli és az Egyedi előfizetői szerződés szerinti adataimat a Szolgáltató kezeli, valamint az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Általános Szerződési Feltételek mellékleteként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el.

Az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezett és egyértelmű tájékoztatást kaptam az Eht. 159. § szerintiéről, különösen az adatkezelésekről, adatátadásokról, a hírközlési szolgáltatók által hozható döntésekről és a jogorvoslati lehetőségekről.

<p> Személyes adataimnak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése, valamint közvetlen üzletszerzés céljából történő felhasználásához hozzájárulok.</p>	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
<p> Személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira (tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a Grt. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás (sorsolás, tájékoztatás, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb.) történő felhasználásához hozzájárulok.</p>	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
<p> Személyes adataimnak harmadik fél marketing céljaira (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, közvetlen üzletszerzés stb.) történő kiadásához hozzájárulok.</p>	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
<p> A szerződés hatályba lépése időpontjában előfizetői minőség</p>	<input type="checkbox"/> egyéni <input type="checkbox"/> üzleti
<p> Kis- és közép vállalkozásként az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok alkalmazását igénylem, egyben kijelentem, hogy nem minősülök üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi köröm kívül veszem igénybe az előfizetői szolgáltatást.</p>	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem

Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

A kis- és közép vállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

A természetes személy Előfizetőnek vagy az ezen kategóriát választó kis- és közép vállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni.

Amennyiben az igénylő olyan szolgáltatáscsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatait közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtévékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

Az előfizető egyéb nyilatkozatai

A jelen egyedi előfizetői szerződés tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra valamint az érdekkörömbé tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem.

Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződésem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei (különösen a Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata) megtekinthetők az Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján.

Elismerem, hogy az ÁSZF tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni.

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott szolgáltatáscsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a Szolgáltató az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön abban az esetben, ha a Szolgáltató számlalevélben vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó módon közvetlen értesítéssel vagy elektronikus levélben a kapcsolattartásra megjelölt email-címre tett eleget értesítési kötelezettségének.

Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan használati jogcíme

<input type="checkbox"/> tulajdonos	<input type="checkbox"/> hozzátartozó
<input type="checkbox"/> bérlő	<input type="checkbox"/> albérlő

Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan tulajdonosaként hozzájárulok visszavonhatatlanul és ellenérték nélkül ahhoz, hogy az előfizetői szerződés szerint az ingatlanon a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot jelen szerződés és az érvényes Általános Szerződési Feltételek szerinti feltételekkel kiépítse, a hírközlési hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott fenntartsa, valamint azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében.

Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.

Hozzájárulok, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre küldje meg a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglalt foglaltan a szerződés felmondását és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.

Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt mobil telefonszámra érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban, SMS-ben, MMS-ben) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.

Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlta a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatva azok részletes feltételeit.

Hozzájárulok, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján küldje meg részemre kapcsolattartásra megjelölt email-címre és kijelentem, hogy az ÁSZF-nek az elektronikus számlázásra vonatkozó részeit megismertem.

Az ÁSZF rendelkezésre bocsátását szerződéskötéskor kérem

tartós adathordozón e-mailben nyomtatott formában

G) ELŐFIZETŐI NYILATKOZAT SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELI KORLÁTJÁRÓL⁵

Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összehatárokat, vagy adatmennyiségeket, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom.

igen
 nem

H) AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA KAPCSÁN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 9.2.4. pontban megjelölt esetekben a 9.2.4.1.-9.2.4.3. és 9.2.4.5. pontok alapján módosítja, és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a 9.2.5. pont szerinti értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Amennyiben a Szolgáltató a 9.2.6. ponton kívüli esetben módosítja az előfizetői szerződést az Előfizetőt a 9.2.3. pont szerinti jogok illetik.

⁵ Internet szolgáltatás esetén töltendő ki

I) A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI, UTALVA AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE	
Az egyedi előfizetői szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor jogosultak módosítani.	ÁSZF 9.2.2. pont
Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására kerülhet sor.	ÁSZF 9.3. pont
Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az egyedi előfizetői szerződés módosításaként az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik.	ÁSZF 9.3.1. pont
Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik.	ÁSZF 9.3.2. pont
Az egyedi előfizetői szerződésnek a Szolgáltató által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására kerülhet sor.	ÁSZF 9.2.3. pont
A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-ben meghatározottak szerint egyoldalú szerződésmódosításra, amennyiben a hatálybalépést megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt a törvényben és ÁSZF-ben foglaltak szerint értesíti, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatóval együtt.	ÁSZF 9.2.4. – 9.2.7. pont
A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-re és az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani: a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja, c) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.	
Az Előfizető jogosult az ÁSZF-ben meghatározottak szerint egyoldalú szerződésmódosításra.	ÁSZF 9.3. pont
Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(ok)ai igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja.	ÁSZF 9.3.3. pont
Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette.	ÁSZF 9.3.4.1. pont
Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette.	ÁSZF 9.3.4.2. pont

J) AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI, UTALVA AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE	
<p>A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik</p> <p>a) valamelyik fél általi rendes felmondással, - Előfizető felmondása esetén 8 napos felmondási idővel, - az Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt hatánapra történő felmondással az ÁSZF 12.1.2. pont szerint - Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel, b) valamelyik fél általi, a másik fél szerződésszegő magatartása miatti rendkívüli felmondással - a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő rendkívüli felmondás 15 nap határidővel (Ha az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg; ha az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze; ha az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.), - a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti rendkívüli felmondás 30 napos felmondási idővel (Amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldésétől legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténte követően sem egyenlítetté ki és a díjtartozás meghaladja az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összegét, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 10.000,- Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén a 10.000,- Ft-ot, továbbá ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét nem vitatja a jogszabályban meghatározott módon, illetve a nem vitatott díjakat nem fizeti meg folyamatosan.), - a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére az a)-b) pont szerinti körülmény bekövetkeztékor rendkívüli felmondás, - az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás a Szolgáltatónál bejelentett hiba 30 napon túli elhárítása esetén, - az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás a Szolgáltató által az igénybe vett szolgáltatás csatornakiötésének az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütköző módosítása esetén, c) a Szolgáltató jogtudó nélküli megszűnése esetén, d) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli, vagy a Szolgáltató az átírás iránti kérelmet a 9.3.1. pont szerint elutasítja, e) a nem természetes személy Előfizető jogtudó nélküli megszűnése esetén, f) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes programcsomagokat, Prémium műsorokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt, g) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével, h) a felek közös megegyezésével, i) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik</p>	ÁSZF 9.1.9., 9.1.12.1., 9.1.12.2., 9.1.12.3., 9.1.13., 12.1.1.-12.7. pont
<p>A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik:</p> <p>a) a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az egyedi előfizetői szerződésben eltérően nem állapodtak meg, b) a Szolgáltató jogtudó nélküli megszűnése esetén, c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli, d) a nem természetes személy Előfizető jogtudó nélküli megszűnése esetén, e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes programcsomagokat, Prémium műsorokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt, f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével, g) a felek közös megegyezésével, h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén, - a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő rendkívüli felmondás 15 nap határidővel, - a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti rendkívüli felmondás 30 napos felmondási idővel, - a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére az a)-b) pont szerinti körülmény bekövetkeztékor rendkívüli felmondás, i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén, - az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás a Szolgáltatónál bejelentett hiba 30 napon túli elhárítása esetén, - az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás a Szolgáltató által az igénybe vett szolgáltatás csatornakiötésének az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütköző módosítása esetén j) az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén - Előfizető felmondása esetén 8 napos felmondási idővel, - Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel. - az Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt hatánapra történő felmondással az ÁSZF 12.1.2. pont szerint, k) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.</p>	ÁSZF 9.1.10.- 9.1.13. pont

L) AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA ARRÓL, HOGY AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS-E

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

K) AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA ARRÓL, HOGY JOGVITA ESETÉN MILYEN TÍPUSÚ ELJÁRÁSOK ÁLLNAK A RENDELKEZÉSÉRE, VALAMINT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZON RENDELKEZÉSEINEK MEGJELÖLÉSE, MELYEK EZEN ELJÁRÁSOKKAL ÉS AZ ELJÁRÓ SZERVEKKEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁST TARTALMAZZÁK

Jogvita esetén igénybe vehető eljárások a jogvita jellegétől függően:
- Békéltető Testület
- hírközlési-, fogyasztóvédelmi-, versenyhatósági közigazgatási eljárás
- Média- és Hírközlési Biztos előtti eljárás
- illetékes jegyző előtti eljárás
- polgári peres eljárás

ÁSZF 6.6. pont

M) UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁSZF MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEIT, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOKAT

a szolgáltatás minőségére vonatkozó rendelkezések megszegése

ÁSZF 6.3. pont

a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése

ÁSZF 5.1. pont

a díjvisszatérítés rendje

ÁSZF 7.1.7. pont

az előfizetői megillető kötbér mértékét

ÁSZF 7.5. pont

N) UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A SZERZŐDÉS SZÜNETELTETÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK FELTÉTELEIT

A szolgáltatás szünetelés feltételei

ÁSZF 5.1. pont

A szolgáltatás korlátozás feltételei

ÁSZF 5.2. pont

O) A HIBABEJELENTÉSEK MEGTÉTELÉNEK, SZÁMLAPANASZOK BEJELENTÉSÉNEK LEHETSÉGES MÓDJAI, UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁSZF MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A HIBABEJELENTÉSEK ÉS SZÁMLAPANASZOK ELINTÉZÉSI RENDJÉT, A KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓKAT

A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai:
- hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy
- az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon,
- az ügyfélszolgálathoz küldött levélben, vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján

ÁSZF 6.1.1. pont

A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét

ÁSZF 6.1.,6.2. pont

A Szolgáltató karbantartási szolgáltatást nem biztosít, a hírközlési hálózat karbantartását végzi

ÁSZF 5.1.2. pont

P) AZ ELŐFIZETŐ ÉS A SZOLGÁLTATÓ MEGÁLLAPODÁSA AZ ÁSZF-TŐL VALÓ ELTÉRÉSRŐL

Nincs

Q) AZ ELŐFIZETŐ ÉS A SZOLGÁLTATÓ MEGÁLLAPODÁSA EGYÉB FELTÉTELEKBEN

Felek megállapodnak, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követően új, határozatlan időtartamú előfizetői szerződés jön létre közöttük a megszűnés időpontjában érvényes szolgáltatáscsomagra vonatkozóan a Szolgáltatónak a jelen szerződés megszűnését követő napon hatályos ÁSZF-e szerinti díjak alapján.

igen

nem

Egyéb megállapodások:

Kijelentem, hogy a jelen szerződésben közölt adatok a valóságnak megfelelnek, egyben tudomásul veszem azt, hogy amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztettem, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy az előfizetői szerződést felmondással megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

Alulírott Előfizető aláírással elismerem, hogy átvettem az alábbi dokumentumokat:

- egyedi előfizetői szerződés [1. adatlap és 2. szolgáltatási lap(ok)]
- 1. sz. melléklet: A díjcsomagba a szerződéskötéskor tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások megjelölését tartalmazó irat
- 2. sz. melléklet: A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket tartalmazó irat
- 3. sz. melléklet: A szerződéskötéskor hatályos, az Előfizető lakcíme, tartózkodási helye szerint ésszerű, ÁSZF szerinti ügyfélszolgálati címét, telefonszámát és nyitvatartási idejét tartalmazó tájékoztató.

Kelt:, 201... év.....hó nap

Techno-Tel Kft.
8800 Sötök, Balásy-Zs. u. 212.
Levelezési cím: 8800 Sötök Pf.: 34
Tel.: 84/506-570, Fax: 84/506-871
Szolgáltató
s.k.

.....
Előfizető