

## VI. TOVÁBBI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF kivonat)

### 1. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS HIBA BEJELENTÉS

A Szolgáltató ügyfélszolgálatot és 24 órán keresztül hívható hibabejelentő szolgálatot működtet, melynek elérhetőségei:

- Telefonszám: **06-40-200-672**
- Fax szám: **06-84-506-871**
- Levelezési cím: **8601 Siófok, Pf.: 34.**
- Elektronikus levélcím: [ugyfelszolgalat@technotel.hu](mailto:ugyfelszolgalat@technotel.hu)
- Általános Szerződési Feltételek elérhetősége: Az ÁSZF megtekinthető a Szolgáltató internetes honlapján és az ügyfélszolgálati irodában.
- Ügyfélszolgálat nyitvatartási rendje: **Hétfő - Szerda 8-16 óráig; Csütörtök: 8-20 óráig; Péntek 8-15 óráig, Szombat - Vasárnap: zárva**

Hibabejelentést, számlareklamációt az Előfizető telefonon, elektronikus levélben, postai levélben, és telefaxon tehet. A Szolgáltató a hibabejelentés adatait rögzíti, nyilvántartásba veszi, és öt évig megőrzi.

A Szolgáltató által vállalt hibaelhárítási időket az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

### 2. REKLAMÁCIÓK ÉS VITÁK RENDEZÉSE, FELÜGYELETI SZERVEK

A szerződő felek a szerződésből eredő jogvitákat megkísérlik békés úton tárgyalással rendezni. Amennyiben a jogvitát békés úton nem lehet rendezni, úgy Előfizető az ÁSZF 14.3. pontjában megjelölt hatósághoz jogosult fordulni. A felügyeleti szervek elérhetőségeit az ÁSZF 18. pontja tartalmazza.

### 3. ELŐFIZETŐ SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

Szolgáltató az Előfizető személyes adatait 2003. évi C. törvény 154. § szabályi szerint kezeli.

### 4. SZOLGÁLTATÁSI ÉS MINŐSÉGI PARAMÉTEREK

Jelen szerződés kapcsán igénybevevett szolgáltatás kapcsán fizetendő díjak – kedvezmények valamint a szolgáltatás főbb minőségi célértékei a szerződés III. pontjában szerepelnek. A Szolgáltató által vállalt minőségi célértékek leírását az ÁSZF 6. pontja tartalmazza részletesen.

### 5. SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK

A szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét, az ÁSZF 13.-14. pontjai tartalmazzák.

### 6. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

A szerződésmódosításra, a megkötésre vonatkozó szabályok vonatkoznak, azzal, hogy a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szerződést, ha jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja. Ezen módosításról az ÁSZF 8.2. pontjában meghatározott jogkövetkezményekre való felhívás mellett köteles az Előfizetőt a módosítás hatályba lépését megelőzően 15 nappal értesíteni.

Az Előfizető a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén a Szolgáltatási szerződés felmondásával élhet az ÁSZF 8.2 pontjában leírtak figyelembe vételével.

### 7. AZ ÁTHELVEZÉS, ÁTÍRÁS SZABÁLYAI

Az előfizető adataiban bekövetkező változás esetén az Előfizető jogait és kötelezettségeit az ÁSZF 8.4 pontja tartalmazza. Az előfizetői végpont áthelyezésével kapcsolatos rendelkezéseket az ÁSZF 8.5 pontja tartalmazza.

### 8. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK, KORLÁTOZÁSÁNAK, SZÜNETELTETÉSÉNEK FELTÉTELEI

Az előfizetői szerződés megszűnésének, szüneteltetésének, a szolgáltatás korlátozásának továbbá a szerződésszegés jogkövetkezményeit, feltételeit az Internet ÁSZF 10, ill. 11. pontja részletesen szabályozza.

A határozott idejű szerződést Előfizető, Szolgáltató szerződésszegése esetén, 15 napos felmondási idővel felmondhatja. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződésszegést a felmondási idő alatt orvosolja, úgy a felmondás hatályát veszti.

Amennyiben a határozott idejű Szerződés az Előfizető érdekkörében felmerülő ok miatt idő előtt megszűnik, az Előfizető köteles a hátralévő Szerződési időre vonatkozó havi előfizetési díjak megfizetésére. Az Előfizető érdekkörében felmerülő ok különösen:

- az Előfizető jogszerűtlen felmondása,
- az Előfizető szerződésszegése miatti jogszerű Szolgáltatói felmondás.

### 9. DÍJFIZETÉS

A Szolgáltató az esedékes díjakról havonta számlát küld az Előfizetőnek, melynek összegét Előfizető a számlán feltüntetett időpontig befizetéssel vagy banki átutalás formájában egyenlíti ki. Amennyiben az Előfizető a számlát a hónap végéig nem kapja kézhez, úgy ezt az ügyfélkapcsolati helyen jeleznie kell.

Az egyszerű (belépési) díjat a szolgáltató az első számla megküldésekor számlázza az Előfizetőnek. Az Előfizető az egyszerű díjat, a szolgáltatás indítását követően, a havi előfizetési díjakat a tárgyhóban fizeti.

A Szolgáltató naprakészen mennyiségi nyilvántartást vezet az Előfizető számára végzett szolgáltatásról.

A számlának a fizetési határidő előtt legalább 8 nappal kell megérkeznie. Előfizető a számlát a feltüntetett fizetési határidőn belül kifogásolhatja meg a számlán feltüntetett ügyfélkapcsolati helyen.

Amennyiben a reklamáció megalapozott, a szolgáltató a helyes összegről új számlát állít ki az Előfizető részére. Ha az Előfizető egy már megfizetett számla összege ellen szólal fel, és a szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, a következő havi elszámolás alkalmával az esetlegesen visszafizetendő díjkülönbözetet és annak a díjbefizetési napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A késedelmi kamat mértéke megegyezik az aktuális jegybanki alapkamat kétszeresével.

Amennyiben az Előfizető a számlán szereplő összeget a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig nem fizeti be, késedelmi kamatot illetve a fizetési felszólítás esetén pótdíjat köteles fizetni. Késedelmes fizetés esetén a kamat mértéke megegyezik az aktuális jegybanki alapkamat kétszeresével, a fizetési felszólítás pótdíja az ÁSZF-ben szerepel.

### 10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, az elektronikus Hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, az elektronikus hírközlési Előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó szabályokról szóló 16/2003.(XII.27) IHM rendelet, valamint a PTK idevonatkozó rendelkezései az irányadóak..

## FIGYELEMFELHÍVÁS SZOLGÁLTATÁSI JOGVISZONY LÉTREJÖTTÉRE ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEKRE

Az Előfizető a bevezetőben hivatkozott „Átadás-átvételi jegyzőkönyv” aláírásával elismeri, hogy az igénybevevett szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltakat, és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek tartalmát megismerte, elfogadta, és magára nézve kötelező érvényűnek tartja.