

V. TOVÁBBI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF kivonat)

1. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS HIBA BEJELENTÉS

A Szolgáltató ügyfélszolgálatot és 24 órán keresztül hívható hibabejelentő szolgálatot működtet, melynek elérhetőségei:

- Telefonszám: **06-40-200-672**
- Fax szám: **06-84-506-871**
- Levelezési cím: **8601 Siófok, Pf.: 34.**
- Elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@technotel.hu
- Általános Szerződési Feltételek elérhetősége: Az ÁSZF megtekinthető a Szolgáltató internetes honlapján és az ügyfélszolgálati irodában.
- Ügyfélszolgálat nyitvatartási rendje: **Hétfő - Szerda 8-16 óráig; Csütörtök: 8-20 óráig; Péntek 8-15 óráig, Szombat - Vasárnap: zárva**

Hibabejelentést, számlareklamációt az Előfizető telefonon, elektronikus levélben, postai levélben, és telefaxon tehet. A Szolgáltató a hibabejelentés adatait rögzíti, nyilvántartásba veszi, és öt évig megőrzi.

A Szolgáltató által vállalt hibaelhárítási időket az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

2. REKLAMÁCIÓK ÉS VITÁK RENDEZÉSE, FELÜGYELETI SZERVEK

A szerződő felek a szerződésből eredő jogvitákat megkísérlik békés úton tárgyalással rendezni. Amennyiben a jogvitát békés úton nem lehet rendezni, úgy Előfizető az ÁSZF 14.3. pontjában megjelölt hatósághoz jogosult fordulni. A felügyeleti szervek elérhetőségeit az ÁSZF 18. pontja tartalmazza.

3. ELŐFIZETŐ SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

Szolgáltató az Előfizető személyes adatait 2003. évi C. törvény 154. § szabályi szerint kezeli.

4. SZOLGÁLTATÁSI ÉS MINŐSÉGI PARAMÉTEREK

Jelen szerződés kapcsán igénybevett szolgáltatás kapcsán fizetendő díjak – kedvezmények valamint a szolgáltatás főbb minőségi célértékei a szerződés III. pontjában szerepelnek. A Szolgáltató által vállalt minőségi célértékek leírását az ÁSZF 6. pontja tartalmazza részletesen.

5. SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK

A szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét, az ÁSZF 13.-14. pontjai tartalmazzák.

6. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

A szerződésmódosításra, a megkötésre vonatkozó szabályok vonatkoznak, azzal, hogy a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szerződést, ha jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja. Ezen módosításról az ÁSZF 8.2. pontjában meghatározott jogkövetkezményekre való felhívás mellett köteles az Előfizetőt a módosítás hatályba lépését megelőzően 15 nappal értesíteni.

Az Előfizető a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén a Szolgáltatási szerződés felmondásával élhet az ÁSZF 8.2 pontjában leírtak figyelembe vételével.

7. AZ ÁTHELVEZÉS, ÁTÍRÁS SZABÁLYAI

Az előfizető adataiban bekövetkező változás esetén az Előfizető jogait és kötelezettségeit az ÁSZF 8.4 pontja tartalmazza. Az előfizetői végpont áthelyezésével kapcsolatos rendelkezéseket az ÁSZF 8.5 pontja tartalmazza.

8. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK, KORLÁTOZÁSÁNAK, SZÜNETELTETÉSÉNEK FELTÉTELEI

Az előfizetői szerződés megszűnésének, szüneteltetésének, a szolgáltatás korlátozásának továbbá a szerződésszegés jogkövetkezményeit, feltételeit az Internet ÁSZF 10, ill. 11. pontja részletesen szabályozza.

A határozott idejű szerződést Előfizető, Szolgáltató szerződésszegése esetén, 15 napos felmondási idővel felmondhatja. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződésszegést a felmondási idő alatt orvosolja, úgy a felmondás hatályát veszti.

Amennyiben a határozott idejű Szerződés az Előfizető érdekkörében felmerülő ok miatt idő előtt megszűnik, az Előfizető köteles a hátralévő Szerződési időre vonatkozó havi előfizetési díjak megfizetésére. Az Előfizető érdekkörében felmerülő ok különösen:

- az Előfizető jogszerűtlen felmondása,
- az Előfizető szerződésszegése miatti jogszerű Szolgáltatói felmondás.

9. DÍJFIZETÉS

A Szolgáltató az esedékes díjakról havonta számlát küld az Előfizetőnek, melynek összegét Előfizető a számlán feltüntetett időpontig befizetéssel vagy banki átutalás formájában egyenlíti ki. Amennyiben az Előfizető a számlát a hónap végéig nem kapja kézhez, úgy ezt az ügyfélkapcsolati helyen jeleznie kell.

Az egyszerű (belépési) díjat a szolgáltató az első számla megküldésekor számlázza az Előfizetőnek. Az Előfizető az egyszerű díjat, a szolgáltatás indítását követően, a havi előfizetési díjakat a tárgyhóban fizeti.

A Szolgáltató naprakészen mennyiségi nyilvántartást vezet az Előfizető számára végzett szolgáltatásról.

A számlának a fizetési határidő előtt legalább 8 nappal kell megérkeznie. Előfizető a számlát a feltüntetett fizetési határidőn belül kifogásolhatja meg a számlán feltüntetett ügyfélkapcsolati helyen.

Amennyiben a reklamáció megalapozott, a szolgáltató a helyes összegről új számlát állít ki az Előfizető részére. Ha az Előfizető egy már megfizetett számla összege ellen szólal fel, és a szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, a következő havi elszámolás alkalmával az esetlegesen visszafizetendő díjkülönbözetet és annak a díjbefizetési napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A késedelmi kamat mértéke megegyezik az aktuális jegybanki alapkamat kétszeresével.

Amennyiben az Előfizető a számlán szereplő összeget a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig nem fizeti be, késedelmi kamatot illetve a fizetési felszólítás esetén pótdíjat köteles fizetni. Késedelmes fizetés esetén a kamat mértéke megegyezik az aktuális jegybanki alapkamat kétszeresével, a fizetési felszólítás pótdíja az ÁSZF-ben szerepel.

10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, az elektronikus Hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, az elektronikus hírközlési Előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó szabályokról szóló 16/2003.(XII.27) IHM rendelet, valamint a PTK idevonatkozó rendelkezései az irányadóak..

FIGYELEMFELHÍVÁS SZOLGÁLTATÁSI JOGVISZONY LÉTREJÖTTÉRE ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEKRE

Az Előfizető a bevezetőben hivatkozott „Átadás-átvételi jegyzőkönyv” aláírásával elismeri, hogy az igénybevett szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltakat, és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek tartalmát megismerte, elfogadta, és magára nézve kötelező érvényűnek tartja.