

Előfizetői tájékoztató

Szélessávú Internet szolgáltatás üzembe helyezéséről, szolgáltatás megkezdéséről

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfelünket, hogy az Internet szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatait az átadás-átvételi jegyzőkönyvben szereplő tartalommal rögzítjük a számítógépes nyilvántartó rendszerünkben. A számítógépes rendszerből kinyomtatott és a Szolgáltató által aláírt egyedi előfizetői szerződést, az első számlával együtt postai úton fogja megkapni.

Kérjük, ellenőrizze a rögzített adatok helyességét, és eltérés esetén értesítse ügyfélszolgálatunkat!

A postán megküldött egyedi előfizetői szerződés az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak, az Előfizető által aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyv, és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos ráutaló magatartás alapján aláírás nélkül is érvényes!

A Szolgáltató a „Kapcsolattartó elérhetősége” pontban megadott e-mail címre küldi az előfizetői tájékoztatóval kapcsolatos értesítéseit (értesítések tervezett karbantartási munkákról, a hibabejelentések lezárásáról, a számlafizetéssel kapcsolatos információkról).

A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos ügyeit telefonon, telefaxon, levélben, e-mailben, vagy személyesen intézheti, a következő pontban megadott elérhetőségeken.

SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: Techno-Tel Távközlési és Informatikai, Kivitelező Szolgáltató Kft.

Székhely: 8600 Siófok, Bajcsy-Zs. u. 212.

Szolgáltató ügyfélkapcsolati helye: 8600 Siófok, Bajcsy-Zsilinszky u. 212. Adria Park Vállalkozói Központ

Levélcím: 8601 Pf.: 34

Bankszámlaszám: MKB Bank Nyrt. 10300002-10318420-49020028

Adószám: 13036371-2-14

Cégbíróság és cégjegyzékszám: Somogy Megyei Bíróság Cégbírósága, Cg. 14-09-305399

Telefon: **06-40-200-672** (kék szám, helyi tarifával hívható)

Fax: 06-84-506-871

E-mail cím: ugyfelszolgalat@technotel.hu vagy info@technotel.hu; Honlap: www.techno-tel.hu

TÁJÉKOZTATÁS AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRE VONATKOZÓAN

A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) a www.techno-tel.hu oldalon érhető el, illetve megtekinthető a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán (8600 Siófok, Bajcsy-Zs. u. 212.).

A hibabejelentéssel és a számlapanasszal előfizető a szolgáltató ügyfélszolgálatán élhet.

Ügyfélszolgálat telefonszáma: **+36 40 200 672** (helyi tarifával hívható „kék” szám)

Ügyfélszolgálat levelezési cím: 8601 Siófok, Pf.: 34.

Ügyfélszolgálat telefaxszáma: +36 84 506 871

Ügyfélszolgálat e-mail címe: ugyfelszolgalat@technotel.hu

Hibabejelentés e-mail címe: hiba@technotel.hu

Internet szolgáltatási csomagok díjai*1

Csomag neve	Határozatlan idejű			1 éves határozott idejű			2 éves határozott idejű		
	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]
ECO-Pakk 384 (M)							Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]
Egyszeri díj**2							0	0	0
Havi díj							3 325	665	3 990
MR-LAN 512	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]
Egyszeri díj**	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Havi díj	10 000	2 000	12 000	5 000	1 000	6 000	4 000	800	4 800
MR-LAN 1024	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]
Egyszeri díj**	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Havi díj	12 000	2 400	14 400	9 100	1 820	10 920	7 250	1 450	8 700
K-LAN 512***3	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]
Egyszeri díj**	10 000	2 000	12 000	0	0	0	0	0	0
Havi díj	9 000	1 800	10 800	5 000	1 000	6 000	3 400	680	4 080
K-LAN 1M***	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]				Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]
Egyszeri díj**	13 000	2 600	15 600				0	0	0
Havi díj	12 000	2 400	14 400				4 600	920	5 520

Külön díjazás ellenében választható szolgáltatások és díjak	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]
További E-mail cím[Ft/db]	500	100	600
WWW oldal10/50 MB felett [Ft/MB/hó]	250	50	300
Fix IP cím [Ft/db]	4 150	830	4 980
Domain szolgáltatás [Ft/év]	16 500	3 300	19 800

Internet szolgáltatási csomagok tartalma

Csomag neve	Sávszélesség korlátozás	e-mail	Tárhely	Fix IP cím	Domain szolgáltatás	VoIP szolgáltatás
Eco-Pakk 384 (M)	Letöltés: 384 kbps Feltöltés: 64 kbps	1 db 10 MB	10 MB	nincs	nincs	nincs
MR-LAN 512	Letöltés: 512 kbps Feltöltés: 128 kbps	5 db 25 MB	50 MB	nincs	igényelhető	nincs
R-LAN 1024	Letöltés: 1024 kbps Feltöltés: 256 kbps	5 db 25 MB	50 MB	nincs	igényelhető	nincs
K-LAN 512	Letöltés: 512 kbps Feltöltés: 128 kbps	5 db 25 MB	50 MB	nincs	igényelhető	Igényelhető****4
K-LAN 1M	Letöltés: 1024 kbps Feltöltés: 256 kbps	5 db 25 MB	50 MB	nincs	igényelhető	Igényelhető****

¹ Jelen ajánlatban szereplő szolgáltatási csomagok igénybevétele területi korlátozással lehetséges. A szolgáltatás az ajánlatban szereplő díj ellenében csak Vaja, Ór, Kántorjánosi, Hodász, Nyírkáta, Papos, Jármí, Nyírparasznya, Nagydobos, Szamoszeg, Ópályi, Nyírcsaholy, Fábriánháza, Szamoskér, Tunyogmatolcs, Kocsord, Győrtelek, Géberjén, Fülöpösdaróc, Ökörítőfülpös, Rápolc, Mérk, Vállaj településeken vehető igénybe.

² A táblázatban szereplő szolgáltatási csomagok a Szolgáltató által rádiótechnikailag megfelelő mértékben besugárzott földrajzi területen történő létesítés esetén érvényesek. Ha a szolgáltatási végpont kívül esik az ellátott területen, de a szolgáltató helyszíni felmérése alapján a bekötés a felhasználói igényhez képest racionális mértékű műszaki fejlesztéssel megvalósítható, a szolgáltató egyedi ajánlatot tesz a létesítés egyszeri díjára. Ezen esetekre nem vonatkoznak az ÁSZF 5. pontjában szereplő új előfizetői hozzáférési pont létesítési idejére vonatkozó minőségi célértékek.

³ A szolgáltatási terület korlátozott, a szolgáltatás csak ott vehető igénybe ahol azt a Szolgáltató műszakilag biztosítani tudja.

⁴ A szolgáltatás bevezetés alatt áll. A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban részletes tájékoztatást ügyfélszolgálatunkon kaphat.