

Előfizetői tájékoztató

Szélessávú Internet szolgáltatás üzembe helyezéséről, szolgáltatás megkezdéséről

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfelünket, hogy az Internet szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatait az átadás-átvételi jegyzőkönyvben szereplő tartalommal rögzítjük a számítógépes nyilvántartó rendszerünkben. A számítógépes rendszerből kinyomtatott és a Szolgáltató által aláírt egyedi előfizetői szerződést, az első számlával együtt postai úton fogja megkapni.

Kérjük, ellenőrizze a rögzített adatok helyességét, és eltérés esetén értesítse ügyfélszolgálatunkat!

A postán megküldött egyedi előfizetői szerződés az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak, az Előfizető által aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyv, és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos ráutaló magatartás alapján aláírás nélkül is érvényes!

A Szolgáltató a „Kapcsolattartó elérhetősége” pontban megadott e-mail címre küldi az előfizetői tájékoztatóval kapcsolatos értesítéseit (értesítések tervezett karbantartási munkákról, a hibabejelentések lezárásáról, a számlafizetéssel kapcsolatos információkról).

A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos ügyeit telefonon, telefaxon, levélben, e-mailben, vagy személyesen intézheti, a következő pontban megadott elérhetőségeken.

SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: Techno-Tel Távközlési és Informatikai, Kivitelező Szolgáltató Kft.

Székhely: 8600 Siófok, Bajcsy-Zs. u. 212.

Szolgáltató ügyfélkapcsolati helye: 8600 Siófok, Bajcsy-Zsilinszky u. 212. Adria Park Vállalkozói Központ

Levélcím: 8601 Pf.: 34

Bankszámlaszám: MKB Bank Nyrt. 10300002-10318420-49020028

Adószám: 13036371-2-14

Cégbíróság és cégjegyzékszám: Somogy Megyei Bíróság Cégbírósága, Cg. 14-09-305399

Telefon: **06-40-200-672** (kék szám, helyi tarifával hívható)

Fax: 06-84-506-871

E-mail cím: ugyfelszolgalat@technotel.hu vagy info@technotel.hu; Honlap: www.techno-tel.hu

TÁJÉKOZTATÁS AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRE VONATKOZÓAN

A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) a www.techno-tel.hu oldalon érhető el, illetve megtekinthető a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán (8600 Siófok, Bajcsy-Zs. u. 212.).

A hibabejelentéssel és a számlapanasszal előfizető a szolgáltató ügyfélszolgálatán élhet.

Ügyfélszolgálat telefonszáma: **+36 40 200 672** (helyi tarifával hívható „kék” szám)

Ügyfélszolgálat levelezési cím: 8601 Siófok, Pf.: 34.

Ügyfélszolgálat telefaxszáma: +36 84 506 871

Ügyfélszolgálat e-mail címe: ugyfelszolgalat@technotel.hu

Hibabejelentés e-mail címe: hiba@technotel.hu

Internet szolgáltatási csomagok díjai

| Csomag neve | Határozatlan idejű | | | 1 éves határozott idejű | | | 2 éves határozott idejű | | |
|--------------------------------|--------------------|--------------|----------------|----------------------------|-------|--------------|----------------------------|--------------|----------------|
| | Nettó [Ft] | ÁFA (20%) | Bruttó [Ft] | | | | Nettó [Ft] | ÁFA (20%) | Bruttó [Ft] |
| R-LAN 512 | | | | | | | | | |
| Egyszeri díj ¹ | 20 000 | 4 000 | 24 000 | | | | 0 | 0 | 0 |
| Havi díj | 10 000 | 2 000 | 12 000 | | | | 6 000 | 1 200 | 7 200 |
| R-LAN 768 | | | | | | | | | |
| Egyszeri díj* | 19 000 | 3 800 | 22 800 | | | | 0 | 0 | 0 |
| Havi díj | 30 000 | 6 000 | 36 000 | | | | 8 000 | 1 600 | 9 600 |
| R-LAN 1M | | | | | | | | | |
| Egyszeri díj* | 30 000 | 6 000 | 36 000 | | | | 0 | 0 | 0 |
| Havi díj | 39 000 | 7 800 | 46 800 | | | | 11 000 | 2 200 | 13 200 |
| R-DSL 2M | | | | | | | | | |
| Egyszeri díj* | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
| Havi díj | | | | | | | 29 900 | 5 980 | 35 880 |
| K-LAN 512**² | | | | | | | | | |
| Egyszeri díj* | 10 000 | 2 000 | 12 000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Havi díj | 9 000 | 1 800 | 10 800 | 5 000 | 1 000 | 6 000 | 3 400 | 680 | 4 080 |
| K-LAN 1M** | | | | | | | | | |
| Egyszeri díj* | 13 000 | 2 600 | 15 600 | | | | 0 | 0 | 0 |
| Havi díj | 12 000 | 2 400 | 14 400 | | | | 4 600 | 920 | 5 520 |
| K-LAN 2M** | | | | | | | | | |
| Egyszeri díj* | 13 000 | 2 600 | 15 600 | | | | 0 | 0 | 0 |
| Havi díj | 14 000 | 2 800 | 16 800 | | | | 6 500 | 1 300 | 7 800 |
| ECO-Pakk 384 | | | | | | | | | |
| Telepítési készlet | | | | | | | 16 500 | 3 300 | 19 800 |
| Telepítési szolgáltatás | | | | | | | 8 250 | 1 650 | 9 900 |
| Havi díj | | | | | | | 3 325 | 665 | 3 990 |
| ECO-Pakk 512 | | | | | | | | | |
| Telepítési készlet | | | | | | | 16 500 | 3 300 | 19 800 |
| Telepítési szolgáltatás | | | | | | | 8 250 | 1 650 | 9 900 |
| Havi díj | | | | | | | 4 800 | 960 | 5 760 |

¹ A táblázatban szereplő szolgáltatási csomagok a Szolgáltató által rádiótechnikailag megfelelő mértékben besugárzott földrajzi területen történő létesítés esetén érvényesek. Ha a szolgáltatási végpont kívül esik az ellátott területen, de a szolgáltató helyszíni felmérése alapján a bekötés a felhasználói igényhez képest racionális mértékű műszaki fejlesztéssel megvalósítható, a szolgáltató egyedi ajánlatot tesz a létesítés egyszeri díjára. Ezen esetekre nem vonatkoznak az ÁSZF 5. pontjában szereplő új előfizetői hozzáférési pont létesítési idejére vonatkozó minőségi célértékek.

² A szolgáltatási terület korlátozott, a szolgáltatás csak ott vehető igénybe ahol azt a Szolgáltató műszakilag biztosítani tudja.

| Külön díjazás ellenében igénybe vehető, választható kiegészítő szolgáltatások és díjak | Nettó [Ft] | ÁFA (20%) | Bruttó [Ft] |
|---|-------------------|------------------|--------------------|
| További E-mail cím: Bármely Internet előfizetéshez igényelhető további e-mail cím [Ft/db]. | 500 | 100 | 600 |
| WWW oldal10/50 MB felett: A Felhasználó megrendelésére a Szolgáltató 10/50 Mb-ig előfizetői WWW oldal elhelyezését teszi lehetővé saját szerverén. A Felhasználó további www oldalak elhelyezését kérheti a Szolgáltatótól. A 10/50 MB-ot meghaladó www oldalak elhelyezéséért fizetendő díj MB-ként. A www oldal 10/50 MB-ig szolgáltatás kiegészítéseként vehető igénybe [Ft/MB/hó]. | 250 | 50 | 300 |
| Fix IP cím: Az IP-cím az internetre csatlakoztatott számítógépek egyértelmű azonosítására szolgál. A szolgáltató minden kapcsolódáskor azonos IP címet oszt ki a felhasználó számítógépének. Részletes feltételek a Szolgáltatási adatlap (kiegészítő szolgáltatások) lapon [Ft/db]. | 4 150 | 830 | 4 980 |
| Domain szolgáltatás: A szolgáltató biztosítja saját domain név használatához szükséges adminisztrációs és műszaki háttérrel (regisztráció, fenntartás, névszerver szolgáltatása - DNS 1,2). Részletes feltételek a Szolgáltatási adatlapon [Ft/év]. | 16 500 | 3 300 | 19 800 |

| Internet szolgáltatási csomagok tartalma | | | | | | |
|---|--|-----------------|----------------|-------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Csomag neve | Sávszélesség korlátozás | e-mail | Tárhely | Fix IP cím | Domain szolgáltatás | VoIP szolgáltatás |
| R-LAN 512 | Letöltés: 512 kbps Feltöltés: 128 kbps | 5 db 25 MB | 50 MB | nincs | igényelhető | nincs |
| R-LAN 768 | Letöltés: 768 kbps Feltöltés: 256 kbps | 5 db 25 MB | 50 MB | nincs | igényelhető | nincs |
| R-LAN 1M | Letöltés: 1024 kbps Feltöltés: 256 kbps | 5 db 25 MB | 100 MB | nincs | igényelhető | nincs |
| R-DSL 2M | Letöltés: 2048 kbps Feltöltés: 512 kbps | 10 db 200 MB | 100 MB | 1 db | 1 db | Igényelhető*** ³ |
| K-LAN 512 | Letöltés: 512 kbps Feltöltés: 128 kbps | 5 db 25 MB | 50 MB | nincs | igényelhető | Igényelhető*** |
| K-LAN 1M | Letöltés: 1024 kbps Feltöltés: 256 kbps | 5 db 25 MB | 50 MB | nincs | igényelhető | Igényelhető*** |
| K-LAN 2M | Letöltés: 2048 kbps Feltöltés: 256 kbps | 5 db 25 MB | 50 MB | nincs | igényelhető | Igényelhető*** |
| ECO-Pakk 384 | Letöltés: 384 kbps Feltöltés: 64 kbps | 1 db 10 MB | 10 MB | nincs | nincs | nincs |
| ECO-Pakk 512 | Letöltés: 512 kbps Feltöltés: 128 kbps | 1 db 10 MB | 10 MB | nincs | nincs | nincs |

³ A szolgáltatás bevezetés alatt áll. A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban részletes tájékoztatást ügyfélszolgálatunkon kaphat.