

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

Amely létrejött az „Ügyfél adatai” bekezdésben meghatározott Előfizető és a Techno-Tel Távközlési és Informatikai Kivitelező és Szolgáltató Kft. (továbbiakban Szolgáltató) között távközlési szolgáltatásra, egyedi feltételekkel. Jelen dokumentum a Szolgáltató számítógépes ügyfélkezelő rendszerével, gépi úton került kinyomtatásra. Az Egyedi Előfizetői Szerződésben szereplő adatok és feltételek megegyeznek a Felek közt «szszolg_ind_datum»-n felvett „Átadás-átvételi jegyzőkönyv, Szélessávú Internet szolgáltatás üzembehelyezéséről, szolgáltatás megkezdéséről” című dokumentumban foglaltakkal. Hivatkozott jegyzőkönyv az előfizetői jogviszony létrejöttét, a feltételek megismerését és elfogadását az Előfizető részéről igazoló dokumentum. Egyedi Előfizetői Szerződés az előfizetői jogviszony feltételeinek Szolgáltató által történő visszaigazolására szolgál. Joghatású eljárás esetén a hivatkozott két dokumentumot együttesen kell tekinteni és kezelni.

I. SZERZŐDŐ FELEK ADATAI

Szolgáltató adatai
Név: Techno-Tel Távközlési és Informatikai, Kivitelező Szolgáltató Kft. Székhely: 8600 Siófok, Bajcsy-Zsilinszky u 212. Bankszámlaszám: MKB Bank Nyrt. 10300002-10318420-49020028 Adószám: 13036371-2-14 Cégbíróság és cégjegyzékszám: Somogy Megyei Bíróság Cégbírósága, Cg. 14-09-305399

Ügyfél adatai
Név (magán személy esetén): «ufugyfelnev» Anyja neve: «ufanyja_n» Születési hely: Születési idő: «ufszul_ido» Személyi igazolvány szám: «ufszigszam»
Cégnév (üzleti Előfizető esetén): «ufugyfelnev1» Cégjegyzékszám, vagy más nyilvántartási szám: Adószám: «ufadoazon»
Számlavezető pénzüintézet neve: «ufpenzint» Bankszámlaszám: «ufbankszla» Díjfizetés módja:
Tartózkodási hely, székhely (irányítószám, település, utca, házsám): «uft_cim_irszam» «uft_cim_varos», «uft_cim_utca» út/utca «uft_cim_hazszam» sz. «uft_cim_emelet» emelet «uft_cim_ajto» ajtó
Számlázási és levelezési cím (ha eltér a lakcímtől): «ufsz_cim_irszam» «ufsz_cim_varos», (irányítószám, település, utca, házsám): «ufsz_cim_utca» út/utca «ufsz_cim_hazszam» sz. «ufsz_cim_emelet»
Kapcsolattartó elérhetősége: «ufkepv_nev» Telefon: «ufkepv_tel» Telefax szám: «ufkepv_fax» E-mail cím: «ufkepv_email»

II. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

Egyedi Szerződés kezdete, időtartama	
Szerződéskötés ideje	«szszerzkotes_datum»
Szolgáltatás megkezdésének ideje	«szszolg_ind_datum»
Szerződés időtartama	«szszerz_tartam_szövegesen» («szszerz_tartam»)
Szerződés vége	«szszerz_vege»

III. SZOLGÁLTATÁSI CSOMAG ÉS SZERZŐDÉS AZONOSÍTÓK

Azonosító – Szolgáltató tölti ki	
Szerződésszám:	«szszerzszam»
Az igénybevett szolgáltatási csomag:	«cmegnev»
<i>A szolgáltatásra irányadó díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja az 1. sz. mellékletben található táblázat szerint történik.</i>	

IV. ELŐFIZETŐI NYILATKOZATOK

Az előfizető hozzájárulása az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 157. § (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak az e törvényben meghatározott céloktól eltérő felhasználásához.

Nyilatkozat a személyes adatok felhasználásáról: Az átadás-átvételi jegyzőkönyv tartalmazza

Nyilatkozat az Előfizető jellegéről: Egyéni előfizető Nem egyéni előfizető

V. Szolgáltatási adatlap

Azonosítók, jelszavak	
Felhasználói név: «jfelh_nev»	
Előfizetői jelszó: «jfelh_jelszo»	FTP jelszó: «jftp_jelszo»
1. E-mail cím: «jemail_cim»	1. jelszó: «jemail_jelszo»
2. E-mail cím: «jemail_cim1»	2. jelszó: «jemail_jelszo1»
3. E-mail cím: «jemail_cim2»	3. jelszó: «jemail_jelszo2»
4. E-mail cím: «jemail_cim3»	4. jelszó: «jemail_jelszo3»
5. E-mail cím: «jemail_cim4»	5. jelszó: «jemail_jelszo4»

1. A felhasználói név minimum 3, maximum 8 karakter, lehet ékezet nélküli kisbetű, valamint szám, de nem kezdődhet számmal. A felhasználói név bejelentkezéskor azonosítja Önt valamint az Ön e-mail postafiókjának is az azonosítója lesz (felhasználói név@mail.techno-tel.hu).

2. Az előfizetői jelszó az Előfizető azonosítására, ill. illetéktelenek kizárására szolgál, melyet a Szolgáltató bizalmasan kezel. A jelszónak tartalmaznia kell kis- és nagybetűt és számot; minimum 6 karakter.

Végberendezés adatai	
A végberendezés	
<input type="checkbox"/> Szolgáltató	<input type="checkbox"/> Előfizető tulajdona.
Végberendezés típusa: «etipus»	Végberendezés gyári száma: «egy_szam»

VI. TOVÁBBI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. SZERZŐDÉSI DOKUMENTUMOK

Az Egyedi Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezik:
1. számú melléklet – Internet szolgáltatási csomagok díjai.

Átadás-átvételi jegyzőkönyv (a Szolgáltató példánya). Az ÁSZF megtekinthető az Ügyfél-szolgálati Irodában, vagy letölthető a Szolgáltató honlapjáról.

2. SZERZŐDÉS TÁRGYA

A Központi Statisztikai Hivatal elnökének 9004/2002.(SK 7.) KSH Közleménye a Szolgáltatások Jegyzékéről alapján a szolgáltatás besorolása:

- Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása
- SZJ szám: 64. 20. 18. 0

A Szolgáltató Internet hozzáférést biztosít szűrt spektrumú rádiófrekvenciás, vagy kábelmodem technológiával, e-mail címmel, meghatározott méretű tároló kapacitással, amennyiben az Előfizető az Internet szolgáltatásra Szerződést köt, és a mellékletben meghatározott díjat megfizeti.

Az Internet szolgáltatás hozzáférési pontja a Szolgáltató berendezésének interfésze, mellyel ahhoz a távközlő hálózathoz csatlakozik, melyen keresztül Előfizető a szolgáltatást igénybe veszi.

3. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

A Szolgáltató határozatlan időtartamú illetve határozott időtartamú előfizetői szerződéseket köt. Jelen szerződés érvényessége a szerződés létrejöttét követően a II. fejezetben meghatározott időtartamra szól. Szerződés létrejöttét az ÁSZF 7.1. pontjában leírt feltételek teljesülésével valósul meg.

3.1. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE:

Az előfizetői szerződés megszűnésének, szüneteltetésének, a szolgáltatás korlátozásának továbbá a szerződésszegés jogkövetkezményeit, feltételeit az Internet ÁSZF 10, ill. 11. pontja részletesen szabályozza.

A határozott idejű szerződést Előfizető, Szolgáltató szerződésszegése esetén, 15 napos felmondási idővel felmondhatja. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződésszegést a felmondási idő alatt orvosolja, úgy a felmondás hatályát veszti.

Amennyiben a határozott idejű Szerződés az Előfizető érdekkörében felmerülő ok miatt idő előtt megszűnik, az Előfizető köteles a hátralévő Szerződési időre vonatkozó havi előfizetési díjak megfizetésére. Az Előfizető érdekkörében felmerülő ok különösen:

- az Előfizető jogszerűtlen felmondása,
- az Előfizető szerződésszegése miatti jogszerű Szolgáltatói felmondás.

4. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAELEHÁRÍTÁS

4.1. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A Szolgáltató ügyfélszolgálati és 24 órán keresztül hívható készenléti hibabejelentő szolgálatot működtet. Előfizető az ügyfélszolgálatot nyitva tartási időben telefonon vagy személyesen, illetve levélben vagy elektronikus úton keresheti fel.

- Ügyfélszolgálat címe: **Siófok, Bajcsy-Zs. u. 212.**
- Ügyfélszolgálat levelezési címe: **8601 Siófok, Pf.: 34.**
- Ügyfélszolgálat nyitva tartása: **H-CS 8-12 és 13-16 óráig; P: 8-12 és 13-15 óráig**
- Az ügyfélszolgálat és hibabejelentő telefonszáma: **06-40-200-672** (kék szám, helyi tarifával hívható)
- Az ügyfélszolgálat fax száma: **06-84-506-871**
- Az ügyfélszolgálat elektronikus levélcíme: ugyfelszolgalat@technotel.hu

- Az ügyfélszolgálat működési rendje, elérhetősége: **24 órán keresztül hívható** (munkaidőben operátor, munkaidő után üzenetrögzítő)

- Hibabejelentő működési rendje megegyezik az ügyfélszolgálat működési rendjével. **24 órán keresztül hívható** (munkaidőben operátor, munkaidő után üzenetrögzítő)

- Hibabejelentő elérhetősége külön e-mail címe: hiba@technotel.hu

- A Szolgáltató Internetes honlapjának címe: www.technotel.hu

4.2. HIBAELEHÁRÍTÁS

Hibabejelentést az Előfizető telefonon, elektronikus levélben, postai levélben, és telefaxon tehet. A Szolgáltató a hibabejelentés adatait rögzíti, nyilvántartásba veszi, egy évig megőrzi.

A Szolgáltató által vállalt hibaeleharítási időket az Internet ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

4.3. MINŐSÉGI PARAMÉTEREK

Szolgáltató által vállalt minőségi paramétereket az Internet ÁSZF 6. pontja tartalmazza részletesen.

4.4. DÍJFIZETÉS

A Szolgáltató az esedékes díjakról havonta számlát küld az Előfizetőnek, melynek összegét Előfizető a számlán feltüntetett időpontig befizetéssel vagy banki átutalás formájában egyenlíti ki. Amennyiben az Előfizető a számlát a hónap végéig nem kapja kézhez, úgy ezt az ügyfélkapcsolati helyen jeleznie kell.

Az egyszeri (belépési) díjat a szolgáltató az első számla megküldésekor számlázza az Előfizetőnek. Az Előfizető az egyszeri díjat, a szolgáltatás indítását követően, a havi előfizetési díjakat a tárgyhóban fizeti.

A Szolgáltató naprakészen mennyiségi nyilvántartást vezet az Előfizető számára végzett szolgáltatásról.

A számlának a fizetési határidő előtt legalább 8 nappal kell megérkeznie. Előfizető a számlát a feltüntetett fizetési határidőn belül kifogásolhatja meg a számlán feltüntetett ügyfélkapcsolati helyen.

Amennyiben a reklamáció megalapozott, a szolgáltató a helyes összegről új számlát állít ki az Előfizető részére. Ha az Előfizető egy már megfizetett számla összege ellen szólal fel, és a szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, a következő havi elszámolás alkalmával az esetlegesen visszafizetendő díjkülönbözetet és annak a díjbefizetési napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A késedelmi kamat mértéke megegyezik az aktuális jegybanki alapkamat kétszeresével.

4.5. ELJÁRÁS KÉSEDELEM ESETÉN

Amennyiben az Előfizető a számlán szereplő összeget a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig nem fizeti be, késedelmi kamatot köteles fizetni. Késedelmes fizetés esetén a kamat mértéke megegyezik az aktuális jegybanki alapkamat kétszeresével.

4.6. SZOLGÁLTATÓ BERENDEZÉSEINEK ELHELYEZÉSE ÉS TÁPLÁLÁSA

Előfizető lehetővé teszi a Szolgáltató tulajdonában lévő, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki berendezések telephelyén történő elhelyezését, és gondoskodik azok megfelelő tápellátásáról és vagyonvédelméről.

A Szolgáltató tulajdonában lévő berendezések karbantartása Szolgáltató felelőssége.

Ezen túlmenően Előfizető biztosítja, hogy Szolgáltató azon ingatlanon, ahol Előfizető telephelye található, a szolgáltatás

nyújtásához szükséges műszaki berendezéseket, valamint a berendezésekhez vezető kábeleket elhelyezhesse, és azok üzemeltetéséhez és karbantartásához szükséges mértékben az ingatlanra bejuthasson. Előfizetőt terheli a telephelyéhez tartozó ingatlanon elhelyezett - a szolgáltatás nyújtásához szükséges - műszaki berendezések tápellátásának költsége.

Előfizető hozzájárul, hogy a szolgáltatás nyújtásához szükséges, telephelyén elhelyezett távközlési hálózat-végződtető berendezéseket, valamint a berendezésekhez vezető kábeleket Szolgáltató más ügyfelei részére is felhasználja, amennyiben ez a Szerződésben vállalt minőségi paraméterek teljesítését nem akadályozza.

A szolgáltatás keretében Szolgáltató biztosítja a szükséges azonosítókat, jelszavakat, melyek segítségével az Előfizetői berendezés valamelyik távközlő hálózaton keresztül csatlakozva a hozzáférési pontra, eléri a szolgáltatást, azaz az Internet hálózatot, amelyen keresztül Előfizetőnek lehetősége nyílik az Internet alkalmazásainak igénybevételére.

A telepített berendezések és tartozékai a szolgáltató tulajdonát képezik. A szolgáltatási szerződés időtartama alatt a szolgáltatás földrajzi helyén telepített eszközök felelős megőrzése az Előfizető feladata. Az Előfizető köteles a berendezéseket rendeltetésszerűen használni és a tőle elvárható módon állammegóvásukról és az eszközök biztonságáról gondoskodni.

Amennyiben a szolgáltatás megszűnését követően a használatra átadott technikai eszközök visszaszolgáltatására az egyeztetés kezdeményezését követő 30 napon belül az Előfizető saját hibájából nem kerül sor, úgy az Előfizető kötelezettséget vállal a használatára bocsátott technikai eszközök értékének teljes körű megtérítésére.

5. ALVÁLLALKOZÓK

A Szolgáltató jogosult bármely Szerződéses kötelezettsége teljesítéséhez alvállalkozót igénybe venni.

6. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

A szerződésmódosításra, a megkötésre vonatkozó szabályok vonatkoznak, azzal, hogy a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szerződést, ha jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja. Ezen módosításról az ÁSZF 8.2. pontjában meghatározott jogkövetkezményekre való felhívás mellett köteles az Előfizetőt a módosítás hatályba lépését megelőzően 15 nappal értesíteni.

FIGYELEMFLHÍVÁS SZOLGÁLTATÁSI JOGVISZONY LÉTREJÖTTÉRE ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEKRE

Az Előfizető a bevezetőben hivatkozott „Átadás-átvételi jegyzőkönyv” aláírásával elismeri, hogy az igénybevett szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltakat, és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek tartalmát megismerte, elfogadta, és magára nézve kötelező érvényűnek tartja.

Kelt: Siófok, «szszerzkotes_datum»

7. SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK

A szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét, az ÁSZF 13.-14. pontjai tartalmazzák.

8. REKLAMÁCIÓK ÉS VITÁK RENDEZÉSE, JOGORVOSLAT

A szerződő felek a szerződésből eredő jogvitákat megkísérik békés úton tárgyalással rendezni. Az ügyfélszolgálat az Előfizető szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit, reklamációit kivizsgálja, és erről írásban tájékoztatja az ügyfelet.

Amennyiben a jogvitát békés úton nem lehet rendezni, úgy Előfizető az ÁSZF 14.3. pontjában megjelölt hatósághoz jogosult fordulni.

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, az elektronikus Hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, a 277/2003.(XII.24.) Korm. Rendelet, az elektronikus hírközlési Előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó szabályokról szóló 16/2003.(XII.27) IHM rendelet, valamint a PTK idevonatkozó rendelkezései az irányadóak.

10. EGYÉB TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

A jelen szerződés nem érinti a felek között más – már meglévő, vagy később megkötendő – távközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozó jogokat és kötelezettségeket. A távközlési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződésekből eredő jogokat és kötelezettségeket a jelen szerződéstől függetlenül teljesíteni kell. A jelen Egyedi Előfizetői szerződésben nem részletezett szerződéses feltételek tekintetében a Szolgáltató a mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételei valamint az Egyedi Előfizetői szerződés mellékleteiben foglaltak az irányadóak.

Szolgáltató

Internet szolgáltatási csomagok díjai									
Csomag neve	Határozatlan idejű			1 éves határozott idejű			2 éves határozott idejű		
	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]				Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]
R-LAN 512									
Egyszeri díj* ¹	20 000	4 000	24 000				0	0	0
Havi díj	10 000	2 000	12 000				6 000	1 200	7 200
R-LAN 768									
Egyszeri díj*	19 000	3 800	22 800				0	0	0
Havi díj	30 000	6 000	36 000				8 000	1 600	9 600
R-LAN 1M									
Egyszeri díj*	30 000	6 000	36 000				0	0	0
Havi díj	39 000	7 800	46 800				11 000	2 200	13 200
R-DSL 2M									
Egyszeri díj*							0	0	0
Havi díj							29 900	5 980	35 880
K-LAN 512**²									
Egyszeri díj	10 000	2 000	12 000	0	0	0	0	0	0
Havi díj	9 000	1 800	10 800	5 000	1 000	6 000	3 400	680	4 080
K-LAN 1M**									
Egyszeri díj	13 000	2 600	15 600				0	0	0
Havi díj	12 000	2 400	14 400				4 600	920	5 520
K-LAN 2M**									
Egyszeri díj	13 000	2 600	15 600				0	0	0
Havi díj	14 000	2 800	16 800				6 500	1 300	7 800
ECO-Pakk 384									
Telepítési készlet*							16 500	3 300	19 800
Telepítési szolgáltatás							8 250	1 650	9 900
Havi díj							3 325	665	3 990
ECO-Pakk 512									
Telepítési készlet*							16 500	3 300	19 800
Telepítési szolgáltatás							8 250	1 650	9 900
Havi díj							4 800	960	5 760

¹ A táblázatban szereplő szolgáltatási csomagok a Szolgáltató által rádiótechnikailag megfelelő mértékben besugárzott földrajzi területen történő létesítés esetén érvényesek. Ha a szolgáltatási végpont kívül esik az ellátott területen, de a szolgáltató helyszíni felmérése alapján a bekötés a felhasználói igényhez képest racionális mértékű műszaki fejlesztéssel megvalósítható, a szolgáltató egyedi ajánlatot tesz a létesítés egyszeri díjára. Ezen esetekre nem vonatkoznak az ÁSZF 5. pontjában szereplő új előfizetői hozzáférési pont létesítési idejére vonatkozó minőségi célértékek.

² A szolgáltatási terület korlátozott, a szolgáltatás csak ott vehető igénybe ahol azt a Szolgáltató műszakilag biztosítani tudja.

Külön díjazás ellenében igénybe vehető, választható kiegészítő szolgáltatások és díjak	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]
További E-mail cím: Bármely Internet előfizetéshez igényelhető további e-mail cím [Ft/db].	500	100	600
WWW oldal10/50 MB felett: A Felhasználó megrendelésére a Szolgáltató 10/50 Mb-ig előfizetői WWW oldal elhelyezését teszi lehetővé saját szerverén. A Felhasználó további www oldalak elhelyezését kérheti a Szolgáltatótól. A 10/50 MB-ot meghaladó www oldalak elhelyezéséért fizetendő díj MB-ként. A www oldal 10/50 MB-ig szolgáltatás kiegészítéseként vehető igénybe [Ft/MB/hó].	250	50	300
Fix IP cím: Az IP-cím az internetre csatlakoztatott számítógépek egyértelmű azonosítására szolgál. A szolgáltató minden kapcsolódáskor azonos IP címet oszt ki a felhasználó számítógépének. Részletes feltételek a Szolgáltatási adatlap (kiegészítő szolgáltatások) lapon [Ft/db].	4 150	830	4 980
Domain szolgáltatás: A szolgáltató biztosítja saját domain név használatához szükséges adminisztrációs és műszaki háttérrel (regisztráció, fenntartás, névszerver szolgáltatása - DNS 1,2). Részletes feltételek a Szolgáltatási adatlapon [Ft/év].	16 500	3 300	19 800

Internet szolgáltatási csomagok tartalma						
Csomag neve	Sávszélesség korlátozás	e-mail	Tárhely	Fix IP cím	Domain szolgáltatás	VoIP szolgáltatás
R-LAN 512	Letöltés: 512 kbps Feltöltés: 128 kbps	5 db 25 MB	50 MB	nincs	igényelhető	nincs
R-LAN 768	Letöltés: 768 kbps Feltöltés: 256 kbps	5 db 25 MB	50 MB	nincs	igényelhető	nincs
R-LAN 1M	Letöltés: 1024 kbps Feltöltés: 256 kbps	5 db 25 MB	100 MB	nincs	igényelhető	nincs
R-DSL 2M	Letöltés: 2048 kbps Feltöltés: 512 kbps	10 db 200 MB	100 MB	1 db	1 db	igényelhető*** ³
K-LAN 512	Letöltés: 512 kbps Feltöltés: 128 kbps	5 db 25 MB	50 MB	nincs	igényelhető	igényelhető***
K-LAN 1M	Letöltés: 1024 kbps Feltöltés: 256 kbps	5 db 25 MB	50 MB	nincs	igényelhető	igényelhető***
K-LAN 2M	Letöltés: 2048 kbps Feltöltés: 256 kbps	5 db 25 MB	50 MB	nincs	igényelhető	igényelhető***
ECO-Pakk 384	Letöltés: 384 kbps Feltöltés: 64 kbps	1 db 10 MB	10 MB	nincs	nincs	nincs
ECO-Pakk 512	Letöltés: 512 kbps Feltöltés: 128 kbps	1 db 10 MB	10 MB	nincs	nincs	nincs

³ A szolgáltatás bevezetés alatt áll. A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban részletes tájékoztatást ügyfélszolgálatunkon kaphat.