

## Átadás-átvételi jegyzőkönyv

### Szélessávú Internet szolgáltatás üzembe helyezéséről, szolgáltatás megkezdéséről

amely az alább megnevezett elektronikus hírközlési szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) és ügyfele (a továbbiakban: Előfizető) között jött létre internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevétele, a szolgáltatás üzembe-helyezése, és szolgáltatási jogviszony létesítése kapcsán.

#### SZOLGÁLTATÓ ADATAI

**Név:** Techno-Tel Távközlési és Informatikai, Kivitelező Szolgáltató Kft.

Székhely: 8600 Siófok, Bajcsy-Zs. u. 212.

Szolgáltató ügyfélkapcsolati helye: 8600 Siófok, Bajcsy-Zsilinszky u. 212. Adria Park Vállalkozói Központ

Levélcím: 8601 Pf.: 34

Bankszámlaszám: MKB Bank Nyrt. 10300002-10318420-49020028

Adószám: 13036371-2-14

Cégbíróság és cégjegyzékszám: Somogy Megyei Bíróság Cégbírósága, Cg. 14-09-305399

Telefon: **06-40-200-672** (kék szám, helyi tarifával hívható)

Fax: 06-84-506-871

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@technotel.hu](mailto:ugyfelszolgalat@technotel.hu) vagy [info@technotel.hu](mailto:info@technotel.hu); Honlap: [www.techno-tel.hu](http://www.techno-tel.hu)

#### ELŐFIZETŐ ADATAI

Az Előfizető tölti ki!

**Név** (magán személy esetén):

**Anyja neve:**

**Születési hely:**

**Születési idő:**

**Személyi igazolvány száma:**

**Cégnév** (üzleti előfizető esetén):

**Cégbíróság és cégjegyzékszám:**

**Adószám:**

**Számlavezető pénzüstintézet neve:**

**Bankszámlaszám:**

**Cím** (irányítószám, település, utca, házsám):

**Számlázási és levelezési cím** (ha eltér a lakcímtól):

(irányítószám, település, utca, házsám):

**Kapcsolattartó elérhetősége:**

Vezetékes telefon: 06 – (.....) .....

Mobil telefon: 06 – (.....) .....

Telefax szám: 06 – (.....) .....

**E-mail cím:**.....@.....



## ELŐFIZETŐI NYILATKOZATOK

Az Előfizetőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a szolgáltatást Egyéni Előfizetőként vagy nem Egyéni Előfizetőként kívánja igénybe venni. Amennyiben az Előfizető a nyilatkozattételt elmulasztja, a Szolgáltató ezt úgy tekinti, hogy az Előfizető a szolgáltatást Egyéni Előfizetőként kívánja igénybe venni kivéve, ha az Előfizető adatiból egyértelműen kiderül, hogy gazdálkodó szervezetről van szó. A gazdálkodó szervezet, minden esetben Üzleti/Intézményi Előfizetőnek minősül. Az Előfizető az előfizető szerződés fennállása alatt az általa tett nyilatkozatot írásban bármikor visszavonhatja, illetve módosíthatja.

### **Nyilatkozat az Előfizetői jellegről:**

*Az előfizetői szerződés megkötésekor az Előfizető köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként, vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni. Az Előfizető az előfizetői szerződés hatálya alatt az ügyfélszolgálat igénybevételével nyilatkozatát bármikor visszavonhatja, vagy módosíthatja.*

Kérjük, jelölje be választát:  Egyéni előfizető  Nem egyéni előfizető

\_\_\_\_\_  
Előfizető

### **Nyilatkozat a személyes adatok felhasználásáról:**

*A jelen szerződés Előfizetője nyilatkozom, hogy ismerem és elfogadom az Általános Szerződési Feltételek – Adatkezelés, adatbiztonság tájékoztatóban foglaltakat, továbbá hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató az adataimat a szolgáltatáshoz, a minőség javításához, illetve annak az előfizetői igények szerinti bővítése céljából, közvélemény- vagy piackutatás, valamint direkt marketing céljából szükséges adatkezelés megvalósításához a jogszabályi előírások és a tájékoztató rendelkezései megtartásával kezelje.*

*A jelen szerződés Előfizetője nyilatkozom, hogy tisztában vagyok az adatkezeléshez való hozzájárulás önkéntes jellegével, annak céljával és megvalósítási módjával, és tudomásul veszem, hogy további információért vagy a nyilatkozatom megváltoztatásáért az ügyfélszolgálathoz kell fordulnom. (Az adatkezelési nyilatkozatot csak írásban lehet megváltoztatni.)*

\_\_\_\_\_  
Előfizető

## SZOLGÁLTATÁSI AJÁNLAT

A választható díjsomagok tartalma és a szolgáltatási díjak (egyszeri díj, havidíj, szerződés időtartama) a jegyzőkönyvhöz csatolt **1. sz. mellékletben** található.

## INFORMÁCIÓK

Tisztelt Ügyfelünk! Az Internet szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatait jelen átadás-átvételi jegyzőkönyvben szereplő tartalommal rögzítjük a számítógépes nyilvántartó rendszerünkben. A számítógépes rendszerből kinyomtatott és a Szolgáltató által aláírt egyedi előfizetői szerződést, az első számlával együtt postai úton fogja megkapni.

Kérjük, ellenőrizze a rögzített adatok helyességét, és eltérés esetén értesítse ügyfélszolgálatunkat!

**A postán megküldött egyedi előfizetői szerződés az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak, az Előfizető által aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyv, és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos ráutaló magatartás alapján aláírás nélkül is érvényes!**

A Szolgáltató a „Kapcsolattartó elérhetősége” pontban megadott e-mail címre küldi az előfizetői tájékoztatással kapcsolatos értesítéseit (értesítések tervezett karbantartási munkákról, a hibabejelentések lezárásáról, a számlafizetéssel kapcsolatos információkról).

## ELŐFIZETŐ ÁLTAL IGÉNYELT SZOLGÁLTATÁSI CSOMAG

Az igénybe venni kívánt csomag neve:

Szerződés időtartama:  Határozatlan  1. év  2. év

Fizetési mód:  Csekk  Csoportos beszedés  Banki átutalás

### AZONOSÍTÓK, JELSZAVAK

Felhasználó azonosítója (LOGIN):

Betárcsázási jelszó:

WEB / ftp jelszó:

### E-MAIL CÍMEK, JELSZAVAK

A szolgáltatáshoz a Techno-Tel Kft. „felhasznalo@mail.techno-tel.hu” formátumú e-mail címet és levelezési szolgáltatást biztosít, ahol a „felhasználó” megnevezést az előfizető adja meg az Előfizetési szerződésen. Az e-mail postafiókok darabszáma és a postafiókokhoz tartozó összes tárhely mérete külön díjazás ellenében bővíthető.

1. E-mail cím: @mail.techno-tel.hu

Jelszó:

2. E-mail cím: @mail.techno-tel.hu

Jelszó:

3. E-mail cím: @mail.techno-tel.hu

Jelszó:

4. E-mail cím: @mail.techno-tel.hu

Jelszó:

5. E-mail cím: @mail.techno-tel.hu

Jelszó:

### TELEPÍTETT ESZKÖZÖK

A Telepítő tölti ki!

Előfizetői végberendezés típusa: .....

Gyári szám vagy MAC): ..... IP cím: .....

Egyéb: .....

Vonalkód

felragasztási helye!

## TÁJÉKOZTATÁS AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRE VONATKOZÓAN

A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) a [www.techno-tel.hu](http://www.techno-tel.hu) oldalon érhető el, illetve megtekinthető a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán (8600 Siófok, Bajcsy-Zs. u. 212.).

A hibabejelentéssel és a számlapanasszal előfizető a szolgáltató ügyfélszolgálatán élhet.

Ügyfélszolgálat telefonszáma: **+36 40 200 672** (helyi tarifával hívható „kék” szám)

Ügyfélszolgálat levelezési cím: 8601 Siófok, Pf.: 34.

Ügyfélszolgálat telefaxszáma: +36 84 506 871

Ügyfélszolgálat e-mail címe: [ugyfelszolgalat@technotel.hu](mailto:ugyfelszolgalat@technotel.hu)

Hibabejelentés e-mail címe: [hiba@technotel.hu](mailto:hiba@technotel.hu)

### TÁJÉKOZTATÁS JOGORVOSLATI ÉS PANASZTÉTELI LEHETŐSÉGEKRŐL

Az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az előfizető a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz és a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez valamint bírósághoz fordulhat. Az ezzel kapcsolatos részletes szabályokat az ÁSZF tartalmazza.

### FIGYELEMFELHÍVÁS SZOLGÁLTATÁSI JOGVISZONY LÉTREJÖTTÉRE ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEKRE

Alulírott jelen jegyzőkönyv aláírásával kijelentem, hogy:

- a Szolgáltató szolgáltatási ajánlatát megismertem és elfogadom,
- a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit, és az abban foglaltakat megismertem és elfogadom,
- jelen jegyzőkönyv alapján üzembe helyezett szélessávú Internet szolgáltatás működéséről meggyőződtem,
- a szolgáltató tulajdonát képező technikai eszközök felelős megőrzésére, és visszaszolgáltatására kötelezettséget vállalok,
- tudomással bírok arról, hogy jelen jegyzőkönyv aláírásával és az előfizetői szolgáltatás igénybe vételével, a szolgáltatási jogviszony létrejött, a Szolgáltató a mai naptól a szolgáltatással kapcsolatos díjak számlázására jogosult.

### MELLÉKLETEK

1. sz. melléklet: Szolgáltatási ajánlat (díjcsomagok tartalma, és szolgáltatási díjak)

Kelt: ....., 200.... év ..... hó ..... nap

-----  
**Aláírás\*:**

\* Üzleti előfizető esetén cégszerű aláírás

## SZOLGÁLTATÁSI AJÁNLAT

Internet szolgáltatási csomagok díjai* <sup>1</sup>									
Csomag neve	Határozatlan idejű			1 éves határozott idejű			2 éves határozott idejű		
<b>ECO-Pakk 384 (M)</b>							Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]
Egyszeri díj** <sup>2</sup>							0	0	0
Havi díj							3 325	665	3 990
<b>MR-LAN 512</b>	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]
Egyszeri díj**	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Havi díj	10 000	2 000	12 000	5 000	1 000	6 000	4 000	800	4 800
<b>MR-LAN 1024</b>	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]
Egyszeri díj**	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Havi díj	12 000	2 400	14 400	9 100	1 820	10 920	7 250	1 450	8 700
<b>K-LAN 512***<sup>3</sup></b>	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]
Egyszeri díj**	10 000	2 000	12 000	0	0	0	0	0	0
Havi díj	9 000	1 800	10 800	5 000	1 000	6 000	3 400	680	4 080
<b>K-LAN 1M***</b>	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]				Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]
Egyszeri díj**	13 000	2 600	15 600				0	0	0
Havi díj	12 000	2 400	14 400				4 600	920	5 520

Külön díjazás ellenében igénybe vehető, választható kiegészítő szolgáltatások és díjak	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]
<b>További E-mail cím:</b> Bármely Internet előfizetéshez igényelhető további e-mail cím [Ft/db].	500	100	600
<b>WWW oldal10/50 MB felett:</b> A Felhasználó megrendelésére a Szolgáltató 10/50 Mb-ig előfizetői WWW oldal elhelyezését teszi lehetővé saját szerverén. A Felhasználó további www oldalak elhelyezését kérheti a Szolgáltatótól. A 10/50 MB-ot meghaladó www oldalak elhelyezéséért fizetendő díj MB-ként. A www oldal 10/50 MB-ig szolgáltatás kiegészítéseként vehető igénybe [Ft/MB/hó].	250	50	300
<b>Fix IP cím:</b> Az IP-cím az internetre csatlakoztatott számítógépek egyértelmű azonosítására szolgál. A szolgáltató minden kapcsolódáskor azonos IP címet oszt ki a felhasználó számítógépének. Részletes feltételek a Szolgáltatási adatlap (kiegészítő szolgáltatások) lapon [Ft/db].	4 150	830	4 980
<b>Domain szolgáltatás:</b> A szolgáltató biztosítja saját domain név használatához szükséges adminisztrációs és műszaki háttérrel (regisztráció, fenntartás, névszerver szolgáltatása - DNS 1,2). Részletes feltételek a Szolgáltatási adatlapon [Ft/év].	16 500	3 300	19 800

<sup>1</sup> Szolgáltató szolgáltatási ajánlatát az alábbi feltételekkel és díjjal biztosítja az Előfizető részére. Jelen ajánlatban szereplő szolgáltatási csomagok igénybevétele területi korlátozással lehetséges. A szolgáltatás az ajánlatban szereplő díj ellenében csak Vaja, Ór, Kántorjánosi, Hodász, Nyírkáta, Papos, Jármí, Nyírparasznya, Nagydobos, Szamosszeg, Ópályi, Nyírcsaholy, Fábiánháza, Szamoskér, Tunyogmatolcs, Kocsord, Győrtelek, Géberjén, Fülöpösdaróc, Ökörítőfülpös, Rápolc, Mérk, Vállaj településeken vehetők igénybe.

<sup>2</sup> A táblázatban szereplő szolgáltatási csomagok a Szolgáltató által rádiótechnikailag megfelelő mértékben besugárzott földrajzi területen történő létesítés esetén érvényesek. Ha a szolgáltatási végpont kívül esik az ellátott területen, de a szolgáltató helyszíni felmérése alapján a bekötés a felhasználói igényhez képest racionális mértékű műszaki fejlesztéssel megvalósítható, a szolgáltató egyedi ajánlatot tesz a létesítés egyszeri díjára. Ezen esetekre nem vonatkoznak az ÁSZF 5. pontjában szereplő új előfizetői hozzáférési pont létesítési idejére vonatkozó minőségi célértékek.

<sup>3</sup> A szolgáltatási terület korlátozott, a szolgáltatás csak ott vehető igénybe ahol azt a Szolgáltató műszakilag biztosítani tudja.

## Internet szolgáltatási csomagok tartalma

Csomag neve	Sávszélesség korlátozás	e-mail	Tárhely	Fix IP cím	Domain szolgáltatás	VoIP szolgáltatás
<b>Eco-Pakk 384 (M)</b>	Letöltés: 384 kbps Feltöltés: 64 kbps	1 db 10 MB	10 MB	<i>nincs</i>	<i>nincs</i>	<i>nincs</i>
<b>MR-LAN 512</b>	Letöltés: 512 kbps Feltöltés: 128 kbps	5 db 25 MB	50 MB	<i>nincs</i>	<i>igényelhető</i>	<i>nincs</i>
<b>R-LAN 1024</b>	Letöltés: 1024 kbps Feltöltés: 256 kbps	5 db 25 MB	50 MB	<i>nincs</i>	<i>igényelhető</i>	<i>nincs</i>
<b>K-LAN 512</b>	Letöltés: 512 kbps Feltöltés: 128 kbps	5 db 25 MB	50 MB	<i>nincs</i>	<i>igényelhető</i>	<i>Igényelhető****<sup>4</sup></i>
<b>K-LAN 1M</b>	Letöltés: 1024 kbps Feltöltés: 256 kbps	5 db 25 MB	50 MB	<i>nincs</i>	<i>igényelhető</i>	<i>Igényelhető****</i>

<sup>4</sup> A szolgáltatás bevezetés alatt áll. A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban részletes tájékoztatást ügyfélszolgálatunkon kaphat.