

## ÁTADÁS-ÁTVÉTELI JEGYZŐKÖNYV

### Szélessávú Internet szolgáltatás üzembe helyezéséről, szolgáltatás megkezdéséről

amely az alább megnevezett elektronikus hírközlési szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) és ügyfele (a továbbiakban: Előfizető) között jött létre internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevétele, a szolgáltatás üzembe-helyezése, és szolgáltatási jogviszony létesítése kapcsán.

#### SZOLGÁLTATÓ ADATAI

**Név:** Techno-Tel Távközlési és Informatikai, Kivitelező Szolgáltató Kft.

Székhely: 8600 Siófok, Bajcsy-Zs. u. 212.

Szolgáltató ügyfélkapcsolati helye: 8600 Siófok, Bajcsy-Zsilinszky u. 212. Adria Park Vállalkozói Központ

Levél cím: 8601 Pf.: 34

Bankszámlaszám: MKB Bank Nyrt. 10300002-10318420-49020028

Adószám: 13036371-2-14

Cégbíróság és cégjegyzékszám: Somogy Megyei Bíróság Cégbírósága, Cg. 14-09-305399

Telefon: **06-40-200-672** (kék szám, helyi tarifával hívható)

Fax: 06-84-506-871

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@technotel.hu](mailto:ugyfelszolgalat@technotel.hu) vagy [info@technotel.hu](mailto:info@technotel.hu); Honlap: [www.techno-tel.hu](http://www.techno-tel.hu)

#### ELŐFIZETŐ ADATAI

Az Előfizető tölti ki!

**Név** (magán személy esetén):

**Anyja neve:**

**Születési hely:**

**Születési idő:**

**Személyi igazolvány száma:**

**Cégnév** (üzleti előfizető esetén):

**Cégbíróság és cégjegyzékszám:**

**Adószám:**

**Számlavezető pénzüstintézet neve:**

**Bankszámlaszám:**

**Cím** (irányítószám, település, utca, házszám):

**Számlázási és levelezési cím** (ha eltér a lakcímtól):

(irányítószám, település, utca, házszám):

**Kapcsolattartó elérhetősége:**

Vezetékes telefon: 06 – (.....) .....

Mobil telefon: 06 – (.....) .....

Telefax szám: 06 – (.....) .....

**E-mail cím:**.....@.....



## ELŐFIZETŐI NYILATKOZATOK

Az Előfizetőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a szolgáltatást Egyéni Előfizetőként vagy nem Egyéni Előfizetőként kívánja igénybe venni. Amennyiben az Előfizető a nyilatkozattételt elmulasztja, a Szolgáltató ezt úgy tekinti, hogy az Előfizető a szolgáltatást Egyéni Előfizetőként kívánja igénybe venni kivéve, ha az Előfizető adatiból egyértelműen kiderül, hogy gazdálkodó szervezetről van szó. A gazdálkodó szervezet, minden esetben Üzleti/Intézményi Előfizetőnek minősül. Az Előfizető az előfizető szerződés fennállása alatt az általa tett nyilatkozatot írásban bármikor visszavonhatja, illetve módosíthatja.

### **Nyilatkozat az Előfizetői jellegről:**

*Az előfizetői szerződés megkötésekor az Előfizető köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként, vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni. Az Előfizető az előfizetői szerződés hatálya alatt az ügyfélszolgálat igénybevételével nyilatkozatát bármikor visszavonhatja, vagy módosíthatja.*

Kérjük, jelölje be választát:  Egyéni előfizető  Nem egyéni előfizető

\_\_\_\_\_  
Előfizető

### **Nyilatkozat a személyes adatok felhasználásáról:**

*A jelen szerződés Előfizetője nyilatkozom, hogy ismerem és elfogadom az Általános Szerződési Feltételek – Adatkezelés, adatbiztonság tájékoztatóban foglaltakat, továbbá hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató az adataimat a szolgáltatáshoz, a minőség javításához, illetve annak az előfizetői igények szerinti bővítése céljából, közvélemény- vagy piackutatás, valamint direkt marketing céljából szükséges adatkezelés megvalósításához a jogszabályi előírások és a tájékoztató rendelkezései megtartásával kezelje.*

*A jelen szerződés Előfizetője nyilatkozom, hogy tisztában vagyok az adatkezeléshez való hozzájárulás önkéntes jellegével, annak céljával és megvalósítási módjával, és tudomásul veszem, hogy további információért vagy a nyilatkozatom megváltoztatásáért az ügyfélszolgálathoz kell fordulnom. (Az adatkezelési nyilatkozatot csak írásban lehet megváltoztatni.)*

\_\_\_\_\_  
Előfizető

## SZOLGÁLTATÁSI AJÁNLAT

A választható díjsomagok tartalma és a szolgáltatási díjak (egyszeri díj, havidíj, szerződés időtartama) a jegyzőkönyvhöz csatolt **1. sz. mellékletben** található.

## INFORMÁCIÓK

Tisztelt Ügyfelünk! Az Internet szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatait jelen átadás-átvételi jegyzőkönyvben szereplő tartalommal rögzítjük a számítógépes nyilvántartó rendszerünkben. A számítógépes rendszerből kinyomtatott és a Szolgáltató által aláírt egyedi előfizetői szerződést, az első számlával együtt postai úton fogja megkapni.

Kérjük, ellenőrizze a rögzített adatok helyességét, és eltérés esetén értesítse ügyfélszolgálatunkat!

**A postán megküldött egyedi előfizetői szerződés az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak, az Előfizető által aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyv, és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos ráutaló magatartás alapján aláírás nélkül is érvényes!**

A Szolgáltató a „Kapcsolattartó elérhetősége” pontban megadott e-mail címre küldi az előfizetői tájékoztatással kapcsolatos értesítéseit (értesítések tervezett karbantartási munkákról, a hibabejelentések lezárásáról, a számlafizetéssel kapcsolatos információkról).

## ELŐFIZETŐ ÁLTAL IGÉNYELT SZOLGÁLTATÁSI CSOMAG

Az igénybe venni kívánt csomag neve:

Szerződés időtartama:  Határozatlan  1. év  2. év

Fizetési mód:  Csekk  Csoportos beszedés  Banki átutalás

ECO-Pakk csomag esetén 3 havi részletfizetési lehetőséget kérek:  nem  igen

### AZONOSÍTÓK, JELSZAVAK

Felhasználó azonosítója (LOGIN):

Betárcsázási jelszó:

WEB / ftp jelszó:

### E-MAIL CÍMEK, JELSZAVAK

A szolgáltatáshoz a Techno-Tel Kft. „felhasznalo@mail.techno-tel.hu” formátumú e-mail címet és levelezési szolgáltatást biztosít, ahol a „felhasználó” megnevezést az előfizető adja meg az Előfizetési szerződésen. Az e-mail postafiókok darabszáma és a postafiókokhoz tartozó összes tárhely mérete külön díjazás ellenében bővíthető.

1. E-mail cím: @mail.techno-tel.hu

Jelszó:

2. E-mail cím: @mail.techno-tel.hu

Jelszó:

3. E-mail cím: @mail.techno-tel.hu

Jelszó:

4. E-mail cím: @mail.techno-tel.hu

Jelszó:

5. E-mail cím: @mail.techno-tel.hu

Jelszó:

### TELEPÍTETT ESZKÖZÖK

A Telepítő tölti ki!

Előfizetői végberendezés típusa: .....

Gyári szám vagy MAC): .....IP cím: .....

Egyéb: .....

Vonalkód

felragasztási helye!

## TÁJÉKOZTATÁS AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRE VONATKOZÓAN

A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) a [www.techno-tel.hu](http://www.techno-tel.hu) oldalon érhető el, illetve megtekinthető a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán (8600 Siófok, Bajcsy-Zs. u. 212.).

A hibabejelentéssel és a számlapanasszal előfizető a szolgáltató ügyfélszolgálatán élhet.

Ügyfélszolgálat telefonszáma: **+36 40 200 672** (helyi tarifával hívható „kék” szám)

Ügyfélszolgálat levelezési cím: 8601 Siófok, Pf.: 34.

Ügyfélszolgálat telefaxszáma: +36 84 506 871

Ügyfélszolgálat e-mail címe: [ugyfelszolgalat@technotel.hu](mailto:ugyfelszolgalat@technotel.hu)

Hibabejelentés e-mail címe: [hiba@technotel.hu](mailto:hiba@technotel.hu)

### TÁJÉKOZTATÁS JOGORVOSLATI ÉS PANASZTÉTELI LEHETŐSÉGEKRŐL

Az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az előfizető a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz és a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez valamint bírósághoz fordulhat. Az ezzel kapcsolatos részletes szabályokat az ÁSZF tartalmazza.

### FIGYELEMFELHÍVÁS SZOLGÁLTATÁSI JOGVISZONY LÉTREJÖTTÉRE ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEKRE

Alulírott jelen jegyzőkönyv aláírásával kijelentem, hogy:

- a Szolgáltató szolgáltatási ajánlatát megismertem és elfogadom,
- a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit, és az abban foglaltakat megismertem és elfogadom,
- jelen jegyzőkönyv alapján üzembe helyezett szélessávú Internet szolgáltatás működéséről meggyőződtem,
- a szolgáltató tulajdonát képező technikai eszközök felelős megőrzésére, és visszaszolgáltatására kötelezettséget vállalok,
- tudomással bírok arról, hogy jelen jegyzőkönyv aláírásával és az előfizetői szolgáltatás igénybe vételével, a szolgáltatási jogviszony létrejött, a Szolgáltató a mai naptól a szolgáltatással kapcsolatos díjak számlázására jogosult.

### MELLÉKLETEK

1. sz. melléklet: Szolgáltatási ajánlat (díjcsomagok tartalma, és szolgáltatási díjak)

Kelt: ....., 200.... év ..... hó ..... nap

-----  
Aláírás\*:

\* Üzleti előfizető esetén cégszerű aláírás

## SZOLGÁLTATÁSI AJÁNLAT

Internet szolgáltatási csomagok díjai									
Csomag neve	Határozatlan idejű			1 éves határozott idejű			2 éves határozott idejű		
	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]				Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]
<b>R-LAN 512</b>									
Egyszeri díj <sup>1</sup>	20 000	4 000	24 000				0	0	0
Havi díj	10 000	2 000	12 000				6 000	1 200	7 200
<b>R-LAN 768</b>									
Egyszeri díj*	19 000	3 800	22 800				0	0	0
Havi díj	30 000	6 000	36 000				8 000	1 600	9 600
<b>R-LAN 1M</b>									
Egyszeri díj*	30 000	6 000	36 000				0	0	0
Havi díj	39 000	7 800	46 800				11 000	2 200	13 200
<b>R-DSL 2M</b>									
Egyszeri díj*							0	0	0
Havi díj							29 900	5 980	35 880
<b>K-LAN 512**<sup>2</sup></b>									
Egyszeri díj*	10 000	2 000	12 000	0	0	0	0	0	0
Havi díj	9 000	1 800	10 800	5 000	1 000	6 000	3 400	680	4 080
<b>K-LAN 1M**</b>									
Egyszeri díj*	13 000	2 600	15 600				0	0	0
Havi díj	12 000	2 400	14 400				4 600	920	5 520
<b>K-LAN 2M**</b>									
Egyszeri díj*	13 000	2 600	15 600				0	0	0
Havi díj	14 000	2 800	16 800				6 500	1 300	7 800
<b>ECO-Pakk 384</b>									
Telepítési készlet							16 500	3 300	19 800
Telepítési szolgáltatás							8 250	1 650	9 900
Havi díj							3 325	665	3 990
<b>ECO-Pakk 512</b>									
Telepítési készlet							16 500	3 300	19 800
Telepítési szolgáltatás							8 250	1 650	9 900
Havi díj							4 800	960	5 760

<sup>1</sup> A táblázatban szereplő szolgáltatási csomagok a Szolgáltató által rádiótechnikailag megfelelő mértékben besugárzott földrajzi területen történő létesítés esetén érvényesek. Ha a szolgáltatási végpont kívül esik az ellátott területen, de a szolgáltató helyszíni felmérése alapján a bekötés a felhasználói igényhez képest racionális mértékű műszaki fejlesztéssel megvalósítható, a szolgáltató egyedi ajánlatot tesz a létesítés egyszeri díjára. Ezen esetekre nem vonatkoznak az ÁSZF 5. pontjában szereplő új előfizetői hozzáférési pont létesítési idejére vonatkozó minőségi célértékek.

<sup>2</sup> A szolgáltatási terület korlátozott, a szolgáltatás csak ott vehető igénybe ahol azt a Szolgáltató műszakilag biztosítani tudja.

<b>Külön díjazás ellenében igénybe vehető, választható kiegészítő szolgáltatások és díjak</b>	Nettó [Ft]	ÁFA (20%)	Bruttó [Ft]
<b>További E-mail cím:</b> Bármely Internet előfizetéshez igényelhető további e-mail cím [Ft/db].	500	100	<b>600</b>
<b>WWW oldal 10/50 MB felett:</b> A Felhasználó megrendelésére a Szolgáltató 10/50 Mb-ig előfizetői WWW oldal elhelyezését teszi lehetővé saját szerverén. A Felhasználó további www oldalak elhelyezését kérheti a Szolgáltatótól. A 10/50 MB-ot meghaladó www oldalak elhelyezéséért fizetendő díj MB-ként. A www oldal 10/50 MB-ig szolgáltatás kiegészítéseként vehető igénybe [Ft/MB/hó].	250	50	<b>300</b>
<b>Fix IP cím:</b> Az IP-cím az internetre csatlakoztatott számítógépek egyértelmű azonosítására szolgál. A szolgáltató minden kapcsolódáskor azonos IP címet oszt ki a felhasználó számítógépének. Részletes feltételek a Szolgáltatási adatlap (kiegészítő szolgáltatások) lapon [Ft/db].	4 150	830	<b>4 980</b>
<b>Domain szolgáltatás:</b> A szolgáltató biztosítja saját domain név használatához szükséges adminisztrációs és műszaki háttérrel (regisztráció, fenntartás, névszerver szolgáltatása - DNS 1,2). Részletes feltételek a Szolgáltatási adatlapon [Ft/év].	16 500	3 300	<b>19 800</b>

<b>Internet szolgáltatási csomagok tartalma</b>						
Csomag neve	Sávszélesség korlátozás	e-mail	Tárhely	Fix IP cím	Domain szolgáltatás	VoIP szolgáltatás
<b>R-LAN 512</b>	Letöltés: 512 kbps Feltöltés: 128 kbps	5 db 25 MB	50 MB	nincs	igényelhető	nincs
<b>R-LAN 768</b>	Letöltés: 768 kbps Feltöltés: 256 kbps	5 db 25 MB	50 MB	nincs	igényelhető	nincs
<b>R-LAN 1M</b>	Letöltés: 1024 kbps Feltöltés: 256 kbps	5 db 25 MB	100 MB	nincs	igényelhető	nincs
<b>R-DSL 2M</b>	Letöltés: 2048 kbps Feltöltés: 512 kbps	10 db 200 MB	100 MB	1 db	1 db	igényelhető*** <sup>3</sup>
<b>K-LAN 512</b>	Letöltés: 512 kbps Feltöltés: 128 kbps	5 db 25 MB	50 MB	nincs	igényelhető	igényelhető***
<b>K-LAN 1M</b>	Letöltés: 1024 kbps Feltöltés: 256 kbps	5 db 25 MB	50 MB	nincs	igényelhető	igényelhető***
<b>K-LAN 2M</b>	Letöltés: 2048 kbps Feltöltés: 256 kbps	5 db 25 MB	50 MB	nincs	igényelhető	igényelhető**
<b>ECO-Pakk 384</b>	Letöltés: 384 kbps Feltöltés: 64 kbps	1 db 10 MB	10 MB	nincs	nincs	nincs
<b>ECO-Pakk 512</b>	Letöltés: 512 kbps Feltöltés: 128 kbps	1 db 10 MB	10 MB	nincs	nincs	nincs

<sup>3</sup> A szolgáltatás bevezetés alatt áll. A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban részletes tájékoztatást ügyfélszolgálatunkon kaphat.